

**Димитровградский инженерно-технологический институт –**

филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования  
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

**(ДИТИ НИЯУ МИФИ)**

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Заместитель руководителя

\_\_\_\_\_ Т.И. Романовская

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.02.01 Управление конфликтами**

Направление \_\_\_\_\_ 44.04.01 Педагогическое образование

Квалификация выпускника \_\_\_\_\_ Магистр

Специализация \_\_\_\_\_ Менеджмент в образовании

Форма обучения \_\_\_\_\_ заочная

Выпускающая кафедра \_\_\_\_\_ Кафедра гуманитарных наук

Кафедра-разработчик рабочей программы \_\_\_\_\_ Кафедра гуманитарных наук

Семестр	Трудоемкость час. (ЗЕТ)	Лекций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточ- ного контроля (экз./зачет/кр)
5	108 (3)	4	6	-	89	экзамен (9)
<b>Итого</b>	<b>108 (3)</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>89</b>	<b>экзамен (9)</b>

Димитровград  
2023 г.

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 № 126, учебного плана ДИТИ НИЯУ МИФИ.

Составители рабочей программы

Зав.кафедрой, канд.пед.наук, доцент

(должность, ученое звание, степень)

\_\_\_\_\_

(подпись)

С.В.Игдырова

(Ф.И.О.)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры гуманитарных наук

(наименование кафедры-разработчика)

Зав. кафедрой-разработчика

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_

(подпись)

С.В.Игдырова

(Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО:

Зав. выпускающей кафедрой

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_

(подпись)

С.В.Игдырова

(Ф.И.О.)

Руководитель магистерской программы,

зав.каф.гуманитарных наук,

доцент, к.пед.н.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_

(подпись)

С.В.Игдырова

(Ф.И.О.)

## СОДЕРЖАНИЕ

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	4
2 ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	4
3 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	7
4 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....	<u>9</u>
5 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ .....	<u>9</u>
6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ...10	
7 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	<u>11</u>
8 ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.....	12

## **1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель** освоения дисциплины: углубленное изучение теоретических знаний по теории конфликта, формирование и развитие у магистрантов навыков решения конкретных задач по управлению конфликтами в различных сферах социальной действительности, в том числе в сфере образования.

**Задачи** освоения дисциплины:

- формирование представлений об эволюции теории конфликта, специфике отдельных видов конфликтов;
- развитие умений и навыков анализа конфликтов и управления конфликтами;
- овладение общими методами и технологиями управления конфликтами, изучение возможностей и ограничений каждого из методов, наиболее распространенных и оптимальных ситуациях их использования;
- изучение особенностей развития и проявления конфликта, а также управления конфликтами в образовательной организации.

## **2 ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения в соответствии с ФГОС ВО и ООП ВО по направлению подготовки.

**Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения:**

Задача профессиональной деятельности	Объект или область знания	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Основание (профессиональный стандарт, анализ опыта) Обобщенные трудовые функции
Тип задачи профессиональной деятельности: организационно-управленческий				
<p>Организация взаимодействия всех участников образовательного процесса в коллегиальных органах управления, соответствующих целям развития образовательной организации</p>	<p>01.011 Управление образовательной организацией, реализующей основные общеобразовательные программы</p>	<p>ПК-5.1 Готов организовывать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы</p>	<p>3-ПК-5.1.1 Знает: особенности организации образовательного процесса и методов управления образовательной организацией на соответствующем уровне образования У-ПК-5.1.2 Умеет: работать в команде, использовать комплекс методов анализа организационно-управленческой деятельности на соответствующем уровне образования В-ПК-5.1.3 Владеет: адекватными конкретной ситуации приемами, методами и средствами, позволяющими осуществлять взаимодействия участников образовательного процесса между собой и с социальными партнерами</p>	<p>Профессиональный стандарт 01.011 Руководитель образовательной организацией и общеобразовательной организацией</p> <p>Обобщенные трудовые функции</p> <p>А/01.7 Управление образовательной деятельностью дошкольной образовательной организации А/03.7 Администрирование деятельности дошкольной образовательной организации В/01.7 Управление образовательной деятельностью общеобразовательной организации А/03.7 Администрирование деятельности общеобразовательной организации В/03.7 Управление развитием общеобразовательной организации</p> <p>Профессиональный стандарт 01.001 Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель) А/02.6 Воспитательная деятельность А/03.6 Развивающая деятельность В/03.6 Педагогическая деятельность по реализации программ основного и среднего общего образования</p>

В результате изучения дисциплины магистрант должен:

**Знать:**

- теорию конфликта, его структуры и функций;
- научно-понятийный аппарат;
- динамику конфликта, способы предупреждения, урегулирования и разрешения конфликтов;

– типы конфликтов и их динамике;

**Уметь:**

- различать, диагностировать основные стратегии поведения субъектов в конфликтной ситуации;

– осуществлять стратегический и тактический выбор поведения в конфликте;

– использовать вербальные и невербальные техники снятия напряжения в общении.

**Владеть:** навыками, методиками и технологиями управления конфликтами, включающими:

– методики предупреждения и профилактики конфликтов;

– методы и технологии стимулирования и регулирования конфликтов;

– технологии разрешения конфликтов.

### 3 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина Управление конфликтами относится к части, формируемой участниками образовательных отношений профессионального модуля учебного плана по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование.

#### 3.1 Объем дисциплины

Общая трудоемкость (объем) дисциплины «Управление конфликтами» составляет 3 зачетных единиц (ЗЕТ), 108 академических часов.

Таблица 3.1 Объем дисциплины по видам учебных занятий

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. часов)	Семестр
		5
<b>Контактная работа с преподавателем</b> в том числе:		
– аудиторная по видам учебных занятий	<b>10</b>	<b>10</b>
– лекции	4	4
– практические занятия	6	6
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> <b>в том числе:</b>	<b>89</b>	<b>89</b>
– изучение теоретического курса	18	18
– выполнение заданий, анализ ситуаций	17	17
– реферат, эссе	18	18
– моделирование, структурирование	18	18
– анализ первоисточников	18	18
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)</b>	9	9
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>в том числе в форме практической подготовки</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

Таблица 3.2 - Распределение учебной нагрузки по разделам дисциплины

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, включая самостоятельную работу студентов, акад. часы					Формируемые индикаторы освоения компетенций
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	в том числе в форме практической подготовки	Всего часов	
1	Общая теория конфликтов	2	4	59	4	65	З-ПК-5.1.1, У-ПК-5.1.2, В-ПК-5.1.3
2	Предупреждение конфликтов и управление конфликтным взаимодействием	2	2	30	2	34	З-ПК-5.1.1, У-ПК-5.1.2, В-ПК-5.1.3
	Подготовка к экзамену					9	
	<b>ИТОГО</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>89</b>	<b>6</b>	<b>108</b>	

### 3.2 Содержание дисциплины

Таблица 3.3 - Лекционный курс

№ лекции	Номер раздела	Тема лекции	Трудоемкость, акад. часов	
			всего	в том числе с использованием интерактивных образовательных технологий
1	1	Феноменология конфликта	2	1
2	2	Технологии управления конфликтами	2	1
<b>Итого:</b>			<b>4</b>	<b>2</b>

Таблица 3.4 - Практические занятия

№ занятия	Номер раздела	Наименование практического занятия	Трудоемкость, акад. часов	
			всего	в том числе в форме практической подготовки
1	1	Сущность конфликта и его структура	1	1
4	1	Понятие внутриличностного конфликта	1	1
5	1	Понятие межличностного конфликта	1	1
6	1	Понятие групповых конфликтов	1	1
8	2	Содержание управления конфликтами.	1	1
10	2	Характеристика основных стратегий поведения в конфликте.	1	1
<b>Итого</b>			<b>6</b>	<b>6</b>

Таблица 3.5 - Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Таблица 3.6 - Самостоятельная работа студента

Раздел дисциплины	№ п/п	Вид самостоятельной работы студента (СРС)	Трудоемкость, часов
1	1.1	Проработка теоретических материалов по теме лекционного занятия.	4
	1.2	Конспектирование и анализ первоисточников: сравнительно-сопоставительный анализ. Составление таблиц.	6
1	1.1	Подготовка к лекционным занятиям, проработка теоретических материалов по теме лекционного занятия	4
	1.2	Подготовка к коллоквиуму.	6
1	1.1	Подготовка сообщений к лекционным занятиям. Подготовка слайдов к лекционным занятиям.	4
	1.2	Подготовка вопросов и материала для проведения дискуссии. Создание графиков	6
1	1.1	Проработка теоретических материалов по теме лекционного занятия.	4
	1.2	Написание эссе	5
1	1.1	Изучение литературы по теме	4
	1.2	Подготовка сообщений.	6
1	1.1	Подготовка к лекции-консультации.	4
	1.2	Моделирование и анализ ситуаций.	6
2	2.1	Подготовка к практическим занятиям, проработка теоретических материалов по теме	2

	2.2	Моделирование ситуаций	3
2	2.1	Анализ первоисточников	2
	2.2	Подготовка к дискуссии	3
2	2.1	Подготовка к практическим занятиям, проработка теоретических материалов по теме	2
	2.2	Подготовка реферата. Проработка материала, презентация	3
<b>ИТОГО:</b>			<b>89</b>

#### **4 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

При проведении **лекционных занятий** по дисциплине используются:

- проблемная лекция,
- лекция-визуализация,
- лекция-пресс-конференция в онлайн формате,
- лекция- дискуссия а,
- лекция с разбором конкретной ситуации,

При проведении **семинарских занятий** используются следующие технологии:

- групповая дискуссия,
- методы группового решения творческих задач (мозговой штурм),
- работа в команде,
- работа в команде с использованием m-learning,
- информационно-коммуникативные технологии (ИКТ);
- игровые технологии.

Для проведения занятий с использованием электронного образования и дистанционных образовательных технологий используются следующие образовательные технологии и средства освоения дисциплины:

- электронная информационно-образовательная среда НИЯУ МИФИ – Режим доступа <https://eis.mephi.ru/>;
- платформа для проведения on-line конференций и вебинаров ZOOM – Режим доступа <https://zoom.us/>;
- файлообменная система Google Диск – Режим доступа <https://drive.google.com/>;
- система обмена текстовыми сообщениями для мобильных и иных платформ с поддержкой голосовой и видеосвязи WhatsApp;
- социальная сеть ВКонтакте;
- электронная почта преподавателей и студентов.

Образовательные технологии гарантируют точность образовательных результатов и детальный уровень управления действиями и операциями учебной деятельности.

#### **5 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Фонд оценочных средств, позволяющих проконтролировать сформированность у обучающихся компетенций и индикаторов их достижения, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, ООП и рабочей программой дисциплины «Управление конфликтами», приведен в Приложении 2.

## 6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Таблица 6.1 - Обеспечение дисциплины основной и дополнительной литературой по дисциплине

№ п/п	Автор	Название	Место издания	Наименование издательства	Год издания	Количество экземпляров
<b>Основная литература</b>						
1	Блохин А.Е.	Конфликтология: учебно-методическое пособие / Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система	Нижний Новгород	Лань	2019	<a href="https://e.lanbook.com/book/144585">https://e.lanbook.com/book/144585</a>
2	Емельянов, С. М.	Конфликтология : учебник и практикум для вузов / Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт	Москва	Юрайт	2022	<a href="https://urait.ru/bcode/492369">https://urait.ru/bcode/492369</a>
3	Светлов В.А.	Конфликт: модели, решения, менеджмент [Текст]	Санкт-Петербург	Питер	2005	10
4	Черкасская Г. В., М. Л. Бадхен	Управление конфликтами : учебник и практикум для вузов / Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт	Москва	Юрайт	2022	<a href="https://urait.ru/bcode/492887">https://urait.ru/bcode/492887</a>
5	Игдырова, С.В.	Теория конфликтов [Электронный ресурс]: методические рекомендации по изучению дисциплины	Дмитровград	ДИТИ НИЯУ МИФИ	2022	<a href="ftp://elib.ditimephi.ru/2022/VO/Gumnauki/Teoriya_konfliktov.pdf">ftp://elib.ditimephi.ru/2022/VO/Gumnauki/Teoriya_konfliktov.pdf</a> – Загл. с экрана
<b>Дополнительная литература</b>						
1	Анцупов А.Я., Баклановский С. В.	Конфликтология в схемах и комментариях : учебное пособие [Текст]	Москва	Проспект	2016	<a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392196753.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392196753.html</a>
2	Емельянов С.М.	Практикум по конфликтологии: [Текст]	Санкт-Петербург	Питер	2001	5
3	Кашапов, М. М.	Психология конфликта : учебник и практикум для вузов/ Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт	Москва	Юрайт	2022	<a href="https://urait.ru/bcode/491240">https://urait.ru/bcode/491240</a>
3	Соколов С.В.	Социальная конфликтология: учебное пособие для вузов [Текст]	Москва	ЮНИТИ-ДАНА	2001	10

5	Соломатина, Е. Н.	Социология конфликта : учебное пособие для вузов/ Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт	Москва	Юрайт	2022	<a href="https://urait.ru/bcode/490018">https://urait.ru/bcode/490018</a>
---	-------------------	--	--------	-------	------	---

## 6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень рекомендуемых Интернет сайтов:

1. Национальная платформа «Открытое образование» НИЯУ МИФИ [https:// elearning.mephi.ru/](https://elearning.mephi.ru/)
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<http://elibrary.ru>)
3. Консультант студента <https://www.studentlibrary.ru/>

Таблица 6.2 – Рекомендуемые электронно-библиотечные системы

№	Наименование ресурса	Тематика
1	ЭБС НИЯУ МИФИ <a href="http://libcatalog.mephi.ru">http://libcatalog.mephi.ru</a>	Конфликтология
2	ЭБС «Лань» <a href="http://www.e.lanbook.com">www.e.lanbook.com</a>	Управление персоналом
3	ЭБС «Юрайт» <a href="http://www.biblio-online.ru/">http://www.biblio-online.ru/</a>	Конфликтология духовной сферы.
4	ЭБС «Айбукс» <a href="http://ibooks.ru/">http://ibooks.ru/</a>	Управление конфликтами

## 6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Таблица 6.3 – Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

№	Наименование	Краткое описание
1	Windows 10 Pro	Операционная система
2	Microsoft Office	Пакет офисных приложений
3	Браузеры: Internet Explorer 10, Internet Explorer 9, Internet Explorer 8, FireFox 10, Safari 5, Google Chrome 17	Специальные программы для просмотра веб-страниц, поиска контента, файлов и их каталогов в Интернете
4	Антиплагиат.ВУЗ	Интернет-сервис для вузов, предназначенный для оценки степени самостоятельности письменных работ обучающихся

## 7 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	<b>Учебная аудитория для проведения занятий, №1</b> , посадочных мест — 72; площадь 146 кв.м.; специализированная мебель: Учебная доска – 1 (состоит из 3) шт., Секция на три посадочных места – 36 шт. Стулья – 3 шт., Стол преподавателя – 1 шт., Трибуна – 1 шт. Технические средства обучения: Экран – 1 шт.	433507, Ульяновская область, г. Димитровград, пр. Димитрова.4
2	<b>Учебная аудитория для проведения занятий, №44</b> , посадочных мест – 32, площадь 64 кв.м. специализированная мебель: Учебная доска – 1 шт., Стол студенческий – 20 шт., Стол преподавателя – 1 шт., Стулья – 40 шт., Трибуна настольная – 1 шт.	433507, Ульяновская область, г. Димитровград, пр. Димитрова.4
3	<b>Учебная аудитория для проведения занятий, №41</b> , посадочных мест – 22, площадь 49 кв. м., специализированная мебель: Учебная доска – 1 шт., Стол студенческий – 20 шт. Стол преподавателя – 1	433507, Ульяновская область, г. Димитровград, пр. Димитрова.4

шт. Стулья – 40 шт., Трибуна – 1 шт.	
---	--

## **8 ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с:

– Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (Приказ Минобрнауки РФ от 05.04.2017 № 301);

– Положением об организации обучения студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья в НИЯУ МИФИ, утвержденным 29.08.2017г.;

– Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса (утверждены заместителем Министра образования и науки РФ А.А. Климовым от 08.04.2014 № АК-44/05вн).

**Дополнения и изменения в рабочей программе  
дисциплины на 20\_\_/20\_\_ уч.г.**

Внесенные изменения на 20\_\_/20\_\_ учебный год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1) .....

2) .....

*или делается отметка о нецелесообразности внесения каких-либо изменений на данный учебный год*

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры

\_\_\_\_\_  
*(дата, номер протокола заседания кафедры, подпись зав. кафедрой).*

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_  
*наименование кафедры    личная подпись    расшифровка подписи    дата*

Руководитель ООП,

ученая степень, должность

\_\_\_\_\_  
*личная подпись    расшифровка подписи    дата*