


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»  
**Димитровградский инженерно-технологический институт** –  
филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования  
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»  
(ДИТИ НИЯУ МИФИ)

«УТВЕРЖДАЮ»

Заместитель руководителя

 Т.И. Романовская

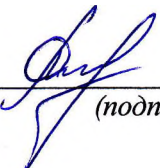
« 29 » августа 2022 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Менеджмент в сфере образования**

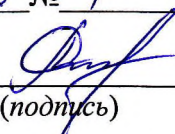
Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование  
Квалификация выпускника магистр  
Магистерская программа Менеджмент в образовании  
Форма обучения очная

Фонд оценочных средств  
разработан

 Оримова Н.Д., зав. кафедрой, к.т.н.  
(подпись) Ф.И.О., должность, ученая степень, ученое звание

Рассмотрен и одобрен на заседании кафедры  
экономики и управления  
(название кафедры-разработчика)

протокол заседания  
от 29.08.2022 № 7

Зав. кафедрой  Оримова Н.Д.  
(подпись) (Ф.И.О.)

## СОДЕРЖАНИЕ

1 НАЗНАЧЕНИЕ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ .....	3
2 ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ООП ВПО .....	3
3 ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ.....	5
4 МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
4.1 ВХОДНОЙ КОНТРОЛЬ .....	7
4.2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ .....	7
4.3 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ.....	64

# 1 НАЗНАЧЕНИЕ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств (ФОС) создается в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 № 126, учебного плана ДИТИ НИЯУ МИФИ для аттестации обучающихся на соответствие их достижений поэтапным требованиям соответствующей основной образовательной программы (ООП) для проведения входного и текущего оценивания, а также промежуточной аттестации обучающихся.

ФОС является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения ООП ВО, входит в состав ООП. ФОС – комплект методических материалов, нормирующих процедуры оценивания результатов обучения, т.е. установления соответствия учебных достижений (результатов обучения) запланированным результатам освоения рабочих программ учебных дисциплин и образовательных программ.

ФОС сформирован на основе ключевых принципов оценивания:

- валидности: объекты оценки должны соответствовать поставленным целям обучения;
- надежности: использование единообразных стандартов и критериев для оценивания достижений;
- объективности: разные обучающиеся должны иметь равные возможности добиться успеха.

ФОС по дисциплине «Менеджмент в сфере образования» включает все виды оценочных средств, позволяющих проконтролировать сформированность у обучающихся компетенций и индикаторов их достижения, предусмотренных ОС НИЯУ МИФИ по направлению 44.04.01 Педагогическое образование, ООП и рабочей программой дисциплины «Менеджмент в сфере образования».

ФОС предназначен для профессорско-преподавательского состава и обучающихся ДИТИ НИЯУ МИФИ.

ФОС подлежит ежегодному пересмотру и обновлению.

## 2 ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ООП ВО

Номер семестра	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам, ГИА в процессе освоения ООП ВО
УК-3 - Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	
1	Методология и методы научного педагогического исследования
1234	Производственная практика (научно-исследовательская работа)
1	Тьютерство и наставничество в педагогической деятельности
2	Учебная практика (технологическая практика)
3	Управление персоналом в образовательной организации
3	Управление конфликтами
3	Теория конфликтов
3	Производственная практика (педагогическая практика)
4	Производственная (преддипломная) практика
4	Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-7 - Способен планировать и организовывать взаимодействие участников образовательных отношений	
12	Деловой иностранный язык
2	Учебная практика (технологическая практика)



### 3 ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное сред-ство
	«неудовлетворительн» минимальный не до- стигнут	«удовлетворительно» минимальный (поро- говый)	«хорошо» средний	«отлично» высокий	
<b>УК-3 - Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</b>					
З-УК-3 Знать: методики форми-рования команд; методы эффек-тивного руководства коллек-тивами; основные теории лидерства и стили руководства	Отсутствуют знания, умения и навыки по организации и руко-водству работой ко-манды, выработке ко-мандной стратегии для достижения постав-ленной цели	Знает методики фор-мирования команд; методы эффективно-го руководства кол-лективами; основные теории лидерства и стили руководства.	Знает методики фор-мирования команд; ме-тоды эффективного руководства коллек-тивами; основные теории лидерства и стили ру-ководства. Умеет разрабатывать план групповых и ор-ганизационных ком-муникаций при подго-товке и выполнении проекта; сформулиро-вать задачи членам ко-манды для достижения поставленной цели; разрабатывать команд-ную стратегию; при-менять эффективные стили руководства ко-мандой для достиже-ния поставленной це-ли.	Знает методики форми-рования команд; методы эффек-тивного руководства коллек-тивами; основные теории лидерства и стили ру-ководства. Умеет разрабатывать план групповых и организацион-ных коммуникаций при под-готовке и выполнении про-екта; сформулировать задачи членам команды для дости-жения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эф-фективные стили руковод-ства командой для достиже-ния поставленной цели. Владеет умением анализи-ровать, проектировать и орга-низовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в коман-де для достижения постав-ленной цели; методами орга-низации и управления кол-лективом.	Тесты, кон-трольные работы, устные опросы, рефера-ты, экзамен.
У-УК-3 Уметь: разрабатывать план групповых и организацион-ных коммуникаций при подго-товке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения постав-ленной цели; разрабатывать ко-мандную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения по-ставленной цели					
В-УК-3 Владеть: умением анали-зировать, проектировать и орга-низовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для до-стижения поставленной цели; методами организации и управ-ления коллективом					

ОПК-7 Способен планировать и организовывать взаимодействие участников образовательных отношений					
<p><b>З- ОПК-7</b> Знать: технологии взаимодействия и сотрудничества со всеми участниками образовательных отношений</p>	<p>Отсутствуют знания, умения и навыки по планированию и организации взаимодействия участников образовательных отношений</p>	<p>Знает технологии взаимодействия и сотрудничества со всеми участниками образовательных отношений</p>	<p>Знает технологии взаимодействия и сотрудничества со всеми участниками образовательных отношений. Умеет выработать стратегию и составлять планы взаимодействия участников образовательных отношений.</p>	<p>Знает технологии взаимодействия и сотрудничества со всеми участниками образовательных отношений. Умеет выработать стратегию и составлять планы взаимодействия участников образовательных отношений. Владеет : навыками проектирования технологий и выстраивания способов решения проблем при взаимодействии с участниками образовательных отношений</p>	<p>Тесты, контрольные работы, устные опросы, рефераты, зачет.</p>
<p><b>У- ОПК-7</b> Уметь выработать стратегию и составлять планы взаимодействия участников образовательных отношений</p>					
<p><b>В- ОПК-7</b> Владеть: навыками проектирования технологий и выстраивания способов решения проблем при взаимодействии с участниками образовательных отношений</p>					

## 4 МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки знаний студентов ДИТИ НИЯУ МИФИ.

Для контроля и оценивания качества знаний студентов применяются пятибалльная (русская), стобалльная и европейская (ECTS) системы оценки качества обучения студентов.

Связь между указанными системами приведена в таблице:

Сумма баллов	Оценка по 4-бальной шкале	Отметка о зачете	Оценка ECTS	Градации
90-100	отлично	зачтено	A	отлично
85-89	хорошо		B	очень хорошо
75-84			C	хорошо
70-74			D	удовлетворительно
65-69				
60-64	удовлетворительно		E	посредственно
ниже 60	неудовлетворительно	не зачтено	F	неудовлетворительно

Характеристика знаний студентов:

«Отлично» – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

«Очень хорошо» – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.

«Хорошо» – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

«Удовлетворительно» – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

«Посредственно» – теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.

«Неудовлетворительно» – очень слабые знания, недостаточные для понимания курса, имеется большое количество основных ошибок и недочетов.

### 4.1 ВХОДНОЙ КОНТРОЛЬ

Цель входного контроля – определить начальный уровень подготовленности обучающихся и выстроить индивидуальную траекторию обучения конкретной группы обучающихся. В условиях личностно-ориентированной образовательной среды результаты входного оценивания обучающегося используются как начальные значения в индивидуальном профиле академической успешности обучающегося.

**Тестовые задания (вопросы) для входного контроля знаний обучающихся:**

**Билет №1.**

1. Укажите, какая экономическая школа из ниже указанных, считала предметом своей науки богатство страны:
- а) марксизм;
  - б) монетаризм;
  - в) классическая экономическая теория;
  - г) физиократы;
  - д) меркантилизм;
  - е) кейнсианство.
2. Что из перечисленного изучает микроэкономика:
- а) Национальную экономику, как целостную систему;
  - б) Производство в масштабе всей страны;
  - в) Изменение общего уровня цен;
  - г) Численность безработных в стране;
  - д) Производство зерна и динамику его цены;
3. Экономическая теория изучает:
- а) Деньги, банковскую систему, финансовый капитал;
  - б) Производство и обмен товарами;
  - в) Цены, занятость, доходы.
  - г) Как общество использует ограниченные ресурсы для производства различных товаров и услуг в целях удовлетворения потребностей его членов;
  - д) Материальные и духовные потребности.
4. Кривая производственных возможностей показывает:
- а) Лучшую из возможных комбинаций двух товаров;
  - б) Полное использование ресурсов для производства двух товаров;
  - в) Альтернативные издержки на производство товаров;
  - г) Точные количества двух товаров, которые экономика намерена производить;
  - д) Альтернативную комбинацию объема производства двух товаров при полном использовании данного количества ресурсов.
5. Альтернативная стоимость строительства нового учебного заведения:
- а) деньги на оплату преподавателей;
  - б) затраты на строительство здания в текущих ценах;
  - в) сумма налога на добавленную стоимость;
  - г) другие товары и услуги, от которых пришлось отказаться в пользу строительства данного учебного заведения.
6. Товарное хозяйство - это:
- а) хозяйство с большим объемом производимых товаров;
  - б) производство товаров и услуг для продажи;
  - в) изготовления качественных продуктов для внутренних нужд производителя;
  - г) хозяйство, в котором применяются современные машины и оборудование;
  - д) все предыдущие ответы верны.
7. Собственность, как экономическая категория - это:
- а) принадлежность объекта субъекту, право пользования объектом;
  - б) право владения, распоряжения, пользования в совокупности;
  - в) совокупность экономических отношений, связанных с присвоением условий производства и его результатов;
  - г) нечего из перечисленного.



8. Чего, скорее всего, нет в командной экономике:

- а) Планирования от достигнутого;
- б) Несправедливого распределения благ;
- в) Назначаемых чиновниками цен;
- г) Ориентации производителей в основном на платежеспособный спрос;

9. Рынок как экономическая система представляет:

- а) систему хаоса, анархии и неопределенности;
- б) сложный механизм координации, действующий через систему рынков, цен, прибылей, убытков, конкуренции;
- в) систему экономических отношений производителей и потребителей;
- г) систему, предполагающую широкое использование капитала с целью повышения эффективности экономики;

10. Говоря о «невидимой руке» рынка, А. Смит полагал, что поведение производителей и покупателей определяется:

- а) благотворительными (альтруистическими) мотивами;
- б) стремлением реализовать частые экономические интересы, направленные на получение максимальной выгоды;
- в) разделением труда и специализацией производителей;
- г) денежными доходами населения.

## **Билет № 2**

1. Решение проблемы «что производить» в рыночной экономике зависит от:

- а) уровня специализации производителей и их кооперации друг с другом;
- б) размеров государственного финансирования отраслей народного хозяйства;
- в) развития конкурентных рынков;
- г) от динамики и объема потребительского спроса.

2. Рынок товаров и услуг находится в равновесном состоянии, если:

- а) спрос равен предложению;
- б) цена равна издержкам производства плюс прибыль;
- в) величина предложения равна величине спроса;
- г) государство устанавливает верхний предел роста цен;
- д) цена на товар или услуга не изменяется длительное время.

3. Кривая предложения показывает:

- а) при снижении цены на товар растет величина спроса;
- б) с ростом цены товара растет объем предложений;
- в) с падением цены товара снижается предложение;
- г) при снижении издержек производства увеличивается предложение.

4. Эластичность спроса по цене будет выше, если:

- а) товар не имеет заменителей;
- б) данный товар для потребителя является товаром первой необходимости;
- в) покупатели расходуют на покупку этого товара незначительную долю своего дохода;
- г) относительное изменение объема спроса больше, чем относительное изменение цен.

5. Какое из следующих понятий представляет собой производительный экономический ресурс:

- а) денежный капитал;
- б) средства производства;

- в) потребительские товары;
- г) акции и облигации.

6. Производственная функция выражает:

- а) взаимосвязь между всеми возможными вариантами сочетаний факторов производства и объемом выпускаемой продукции;
- б) зависимость между количеством используемых факторов производства и максимально возможным выпуском продукции;
- в) выпуск продукции, получаемый при использовании всего объема применяемых факторов производства;
- г) процесс преобразования факторов производства в продукты;

7. Общие издержки - это:

- а) издержки, величина которых не зависит от объема выпускаемой продукции;
- б) издержки, которые несет фирма даже в том случае, если продукция не производится;
- в) вся сумма издержек, связанная с производством данного объема продукции;
- г) бухгалтерские издержки;

8. В краткосрочном периоде фирма может:

- а) варьировать объем применения всех факторов производства;
- б) варьировать использование трудовых ресурсов, но не может повлиять на величину используемого капитала;
- в) изменить уровень технологии;
- г) все предыдущие ответы неверны.

9. Если цена на продукцию монополиста растет, то его прибыль:

- а) уменьшается;
- б) увеличивается;
- в) остается без изменения;
- г) может уменьшаться, остаться без изменений или увеличиться.

10. Спрос на ресурс зависит от:

- а) цены продукта, производимого при помощи данного ресурса;
- б) цен ресурсов-заменителей;
- в) цен взаимодополняющих ресурсов;
- г) цены данного ресурса;
- д) все предыдущие ответы верны;

### **Билет № 3**

1. Какая из перечисленных целей не является задачей экономической системы:

- а) определить, как надо производить товары и услуги;
- б) обеспечить достаточный экономический рост;
- в) определить распределение результатов производства между людьми;
- г) определить распределение собственности на ресурс.

2. На линии производственных возможностей рост производства одного вида продукта сочетается:

- а) с уменьшением производства другого вида продукта;
- б) с ростом производства другого вида продукта;
- в) с постоянным объемом производства другого вида продукта;
- г) возможен любой из указанных вариантов.

3. Ограниченность – это:

- а) характеристика только индустриальных систем;
- б) характеристика только доиндустриальных систем;
- в) концепция, отражающая невозможность полного удовлетворения человеческих потребностей;
- г) все сказанное неверно.

4. Характеристиками свободного рыночного хозяйства выступают:

- а) неограниченное число участников конкуренции;
- б) свободный доступ к рыночной информации;
- в) ограниченная роль правительства в экономике;
- г) верно все указанное.

5. Критериями разграничения типов экономических систем служат:

- а) форма собственности на ресурсы;
- б) тип координационного механизма;
- в) уровень благосостояния членов общества;
- г) верны ответы а) и б).

6. Что из следующего перечня является неэкономическим благом:

- а) подводная лодка;
- б) досуг и развлечения;
- в) энергия ветра;
- г) знания.

7. Полное использование всех ресурсов на кривой производственных возможностей (ПВ) показывает любая:

- а) точка, лежащая вне кривой ПВ;
- б) точка, лежащая внутри кривой ПВ;
- в) точка, лежащая на кривой ПВ;
- г) точка, лежащая на кривой ПВ, в которой достигается наиболее полное удовлетворение потребностей членов общества.

8. Для студентов альтернативную ценность обучения в университете отражает:

- а) размер стипендии;
- б) максимальный заработок, который можно получать, бросив учебу;
- в) затраты государства на образование среднестатистического специалиста;
- г) затраты родителей на содержание студента.

9. В модели кругооборота домохозяйства:

- а) выступают субъектами на рынке ресурсов;
- б) выступают субъектами на рынке продуктов;
- в) выступают субъектами на рынке доходов;
- г) верны ответы а) и б).

10. По мнению американского институционалиста Дж. К. Гэлбрейта, причиной «революции управляющих» является рост значимости такого ресурса, как:

- а) труд,
- б) капитал;
- в) предпринимательство;
- г) информация.

#### **Билет № 4**

1. Экономическая теория:

- а) наука о том, как конкретный человек и общество в целом выбирает способ использования ограниченных ресурсов для производства различных продуктов и услуг и распределения их среди людей;
- б) отрасль знаний, посвященная изучению правил, позволяющих фирмам выбрать рациональную линию поведения при решении экономических проблем;
- в) фундаментальная экономическая наука, изучающая общие закономерности хозяйственной жизни во взаимосвязи с этико-социальными процессами.

2. Какое заключение является позитивным:

- а) необходимо разработать комплекс мер по замедлению или прекращению спада производства и снижению темпов инфляции;
- б) за последнее время в экономике России наблюдается рост производства;
- в) в прошлом году инфляция существенно снизила уровень жизни, и правительственная политика должна ее сократить.

3. Какое заключение является нормативным:

- а) в прошлом году общий уровень цен повысился на 6,1 %;
- б) в 1999 году безработица уменьшилась с 9,7 млн. человек до 8,7 млн. человек;
- в) рост населения – важнейший ориентир развития нашего общества и это очевидно должно стать ясно обозначенным стержнем миграционной политики;
- г) объем производства ВВП составил в прошлом году 60 трлн. руб.

4. Экономическая теория исследует:

- а) субъективную сторону отношений между людьми – поведение человека, групп, классов, а также отношения по поводу материальных и нематериальных благ;
- б) объективные отношения между людьми по поводу производства, распределения, обмена и потребления материальных благ и услуг в мире ограниченных ресурсов;
- в) правила ведения хозяйства;
- г) отношения на рынке покупателей и продавцов по поводу количества и качества продаваемых товаров.

5. Экономическая теория как учебная дисциплина:

- а) занимается исключительно прогностическими характеристиками развития экономических систем;
- б) может объяснить последствия определенных явлений в развитии экономики;
- в) содержит положения, которые всегда принимаются;
- г) пособие на тему: «Как делать деньги».

6. Стагфляция характеризуется:

- а) спадом производства и ростом цен;
- б) оживлением экономики и понижением цен;
- в) сокращением предложения и ростом цен;
- г) падением производства и снижением цен;
- д) ростом производства и повышением цен.

7. Распространение новой техники, технологий и производства новой продукции происходит на этапе:

- а) внедрения (использования) ОКР;
- б) создания пилотных установок;
- в) фундаментальных исследований;
- г) опытно-конструкторских разработок (ОКР)

8. В какой отрасли производства из перечисленных наиболее высоки транзакционные издержки:

- а) судостроение;
- б) хлебобулочное производство;
- в) деятельность по строительству финансовых пирамид;
- г) легкая промышленность.

9. Если бы эластичность спроса на утюги была нулевой, это означало бы, что:

- а) по имеющимся ценам можно продать любое количество утюгов;
- б) данное количество утюгов будет куплено по сколь угодно высоким ценам;
- в) потребность в товаре полностью насыщена;
- г) потребители не согласятся ни на какие изменения в объемах и ценах утюгов.

10. Закон предложения выражает:

- а) обратную связь между ценой и объемом продаваемого товара;
- б) прямую связь между ценой и количеством продаваемого товара;
- в) связь между эластичными и неэластичными товарами;
- г) меру эластичности каждого товара.

### **Билет № 5**

1. Излишек потребителя – это сумма денег:

- а) которая не нужна потребителю;
- б) которую государство забирает у потребителя при помощи налогов;
- в) которую выигрывает потребитель из-за разницы между ценой, которую он готов уплатить, и рыночной ценой;
- г) которую потребитель желает отдать тем фирмам–производителям, у которых наиболее качественная продукция.

2. Вознаграждение предпринимателя за новаторство является элементом:

- а) только экономической прибыли;
- б) только бухгалтерской прибыли;
- в) экономической и нормальной прибыли;
- г) экономической и бухгалтерской прибыли.

3. В краткосрочном периоде реакцией фирмы на небольшое повышение цены на выпускаемый ею товар будет:

- а) увеличение выпуска продукции;
- б) увеличение объема привлекаемых средств;
- в) созыв совета специалистов для прогнозирования дальнейших возможных колебаний цен на рынке данного товара;
- г) попытка заплатить рабочим «старую» зарплату, пока они не узнали о повышении цен на производимый ими товар.

4. Переменные факторы производства – это факторы:

- а) которые могут быть изменены достаточно быстро при изменении выпуска продукции;
- б) которые не могут быть изменены достаточно быстро при изменении выпуска продукции;
- в) цены которых нестабильны;
- г) цена на которые не может контролироваться.

5. Ставка ссудного процента не зависит от:

- а) срока предоставления ссуды;
- б) объема ссуды;
- в) рискованности проекта;

г) все перечисленное неверно.

6. Сегодняшняя стоимость будущего дохода:

- а) тем выше, чем ниже ставка процента;
- б) тем выше, чем менее продолжителен срок ожидания дохода;
- в) тем выше, чем выше ставка процента;
- г) верны ответы а и б.

7. Что из нижеперечисленного нельзя отнести к «провалам» рынка:

- а) внешние эффекты (экстерналии);
- б) неравномерность качества общественных товаров;
- в) неравенство распределения доходов;
- г) возникновение монопольной власти.

8. Какой товар покажет наибольший эффект дохода:

- а) алкогольные напитки;
- б) холодильники;
- в) бензин;
- г) жилье.

9. Оптимальное правило покупки состоит в следующем:

- а) цена товара соответствует его общей полезности;
- б) предельная полезность товара соответствует его цене;
- в) наивысшая цена должна быть меньше предельной полезности товара;
- г) такого не существует, каждый руководствуется собственными представлениями.

10. Какой признак из нижеперечисленных является характерным только для корпорации:

- а) привлечение к управлению наемных менеджеров;
- б) деление прибыли между собственниками фирмы;
- в) выплата дивидендов;
- г) использование наемного труда.

Правильные ответы на тестовые задания входного контроля представлены в таблице:

№ билета	Номер теста в билете, правильный ответ (ы)									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	проект	д	г	д	г	в	в	г	б	б
2	г	в	б	г	б	в	в	б	г	д
3	а	а	в	г	в	в	в	б	г	г
4	в	б	в	б	а	а	а	в	б	б
5	в	г	а	а	г	б	б	г	б	в

### Шкала оценивания (методика оценки):

За каждое верно выполненное тестовое задание начисляется 1 балл.

Оценка формируется в соответствии с критериями таблицы:

Максимальный балл	Проходной балл	Оценка
10	не менее 9	отлично
8	не менее 7	хорошо
6	не менее 5	удовлетворительно

## 4.2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

**Устный опрос** — метод контроля, реализуемый в виде беседы преподавателя с обучающимся по темам дисциплины «Менеджмент в сфере образования».

Устный опрос используется как средство определения объема знаний обучающегося по определенному разделу дисциплины и как метод оценивания уровня сформированности у обучающихся компетенций УК-3, ОПК-7 в процессе освоения дисциплины.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

### **Вопросы по разделу 1. Основы управления образовательной организацией**

1. Что такое управление?
2. Раскройте содержание процесса управления организацией
3. В чём заключаются цели и задачи управления образовательной организацией?
4. Каковы требования к личным качествам современного руководителя?
5. Что такое стиль руководителя? Назовите основные стили.
6. Чем отличается либеральный стиль от демократического и авторитарного?
7. Обоснуйте какой из стилей в большей мере подходит для образовательной организации.
8. Являются ли синонимами понятия руководитель и лидер?

### **Вопросы по разделу 2. Функции управления образовательной организацией**

1. Перечислите основные функции управления образовательной организацией
2. Назовите основные элементы типового плана образовательной организации.
3. Раскройте сущность процесса стратегического планирования
4. Что называют миссией организации? Приведите пример формулировки миссии образовательной организации.
5. Перечислите основные принципы эффективного планирования.
6. Методы анализа внешней среды в процессе стратегического планирования
7. Направления анализа сильных и слабых сторон внутренней среды организации в процессе стратегического планирования
8. Стратегические альтернативы и выбор стратегии образовательной организации.
9. Какие виды планов формируются в организациях?
10. Классификация образовательных организаций.
11. Покажите, для каких категорий организаций те или иные теории мотивации подходят в наибольшей или наименьшей степени
12. Раскройте перечень стимулирующих систем в образовательных организациях.
13. Что представляет собой контроль как функция менеджмента?
14. Что такое масштаб допустимых отклонений?
15. Что представляет собой предварительный контроль? Зачем он осуществляется?
16. Перечислите принципы эффективного контроля

### **Вопросы по разделу 3. Связующие процессы в управлении организации**

1. Что представляет собой коммуникация в образовательной организации?
2. Перечислите основные элементы коммуникационного процесса
3. Перечислите основные свойства информации.
4. Дайте характеристику вертикальной и горизонтальной коммуникации в образовательной организации.
5. Что такое управленческое решение?
6. Чем управленческие (организационные) решения отличаются от обычных (бытовых) решений?
7. В чем состоит различие между запрограммированными и незапрограммированными решениями?
8. Что называют интуитивным решением?

9. Перечислите основные этапы разработки рационального управленческого решения
10. Перечислите методы коллективной разработки управленческих решений

#### **Вопросы по разделу 4. Оценка эффективности управления образовательной организацией**

1. Охарактеризуйте методы оценки эффективности управления образовательной организацией
2. В чем состоит проблема при формировании объема рабочего капитала организации?
3. Показатели оценки эффективности текущей деятельности организации
4. Показатели оценки эффективности управления имуществом предприятия
5. Показатели оценки эффективности использования капитала.
6. Оценка надежности партнера образовательной организации.

#### **Раздел 5. Ответственность руководителей образовательной организации**

1. Перечислите виды ответственности руководителей.
2. Назовите государственные надзорные органы.
3. Приведите примеры штрафов, возлагаемых на организацию и их руководителей.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для устного опроса:

- оценка «отлично»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по дисциплине демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Обучающийся владеет терминологией, способен приводить примеры, высказывает свою точку зрения с опорой на знания и опыт;

- оценка «хорошо»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ логичен, выстроен, но совершены единичные ошибки. Не в полной мере владеет знаниями по всей дисциплине. Даны ответы на дополнительные, поясняющие вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос не полный, с ошибками. Обучающийся путается в деталях, с затруднением пользуется профессиональной терминологией. Есть замечания к построению ответа, к логике и последовательности изложения. Не отвечает на дополнительные вопросы;

- оценка «неудовлетворительно»: ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу, присутствует фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная, не используется профессиональная терминология. Ответы на дополнительные вопросы не даны или неверные.

**Тесты** используются как метод оценивания уровня сформированности у обучающихся компетенций УК-3, О ПК-7 в процессе освоения дисциплины.

Время выполнения 45 мин.

Количество вопросов: 20 вопросов в одном тестовом билете.



<p><b>Дмитровградский инженерно-технологический институт –</b>  филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения  высшего образования  «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»  (ДИТИ НИЯУ МИФИ)</p>	<p>44.04.01 Педагогическое  образование</p>
---	---

Дисциплина: Менеджмент в сфере образования

Контроль: Текущий контроль

Билет №1

1. Процессный подход был впервые предложен

- а) школой административного управления
- б) школой научного управления
- в) школой науки управления
- г) школой человеческих отношений и поведенческих наук

2. Доминирующим принципом построения линейной структуры управления является

- а) принцип правовой регламентации
- б) принцип системного подхода
- в) принцип вертикальной иерархии
- г) принцип профессиональной регламентации

3. К адаптивной структуре управления относят

- а) дивизиональную структуру
- б) линейную структуру
- в) линейно-функциональную структуру
- г) матричную структуру
- д) функциональную структуру
- е) программно-целевую структуру
- ж) матрично-штабную структуру

4. Линейные полномочия - это

- а) анализ информации, разработка и подготовка вариантов решения поставленной задачи
- б) право принятия решения по всем вопросам, возникающим в подчинённом руководителю коллективе
- в) оказание помощи линейным руководителям в организации и контроле их выполнения
- г) право непосредственного единоличного командования, отдачи приказов, распоряжений

5. По А. Маслоу практическая значимость его теории мотивации заключается в следующем

- а) мотивировать подчинённых необходимо моральными стимулами, поскольку поведение людей определяется вторичными потребностями
- б) мотивировать подчинённых необходимо исключительно экономическими стимулами, поскольку поведение людей определяется потребностями низших уровней
- в) мотивировать подчинённых необходимо и материальными и нематериальными стимулами, поскольку потребности человека выстраиваются в иерархическую пирамиду
- г) высшие и низшие потребности, развиваясь параллельно и самостоятельно, совокупно управляют поведением человека и его деятельностью

6. Какова сущность теории мотивации Л.С. Выгодского?

- а) удовлетворение потребностей высшего уровня возможно с помощью средств низшего уровня потребностей
- б) высшие и низшие потребности, развиваясь параллельно и самостоятельно, совокупно управляют поведением человека и его деятельностью
- в) низшие потребности оказывают решающее воздействие на поведение человека
- г) взаимосвязь пяти элементов: потребности подчинённых, возможности руководства, условия работы, межличностные отношения, контроль за выполнением работы

7. Управленческий контроль - это

- а) процесс побуждения каждого сотрудника и всех членов коллектива к активной деятельности для удовлетворения своих потребностей и для достижения целей организации
- б) процесс наблюдения и регулирования за поступлением и использованием ресурсов предприятия
- в) процесс наблюдения и регулирования разных видов деятельности организации с целью обеспечения выполнения организационных задач
- г) независимая проверка бухгалтерских документов

8. Учётная система организации -

- а) процесс наблюдения и регулирования разных видов деятельности организации с целью обеспечения выполнения организационных задач
- б) процесс наблюдения и регулирования за поступлением и использованием ресурсов предприятия
- в) процесс побуждения каждого сотрудника и всех членов коллектива к активной деятельности для удовлетворения своих потребностей и для достижения целей организации
- г) упорядоченная и подчинённая внутреннему регламенту система процедур определения, сбора, измерения, регистрации, обработки информации об имуществе, источниках его формирования, финансовых и хозяйственных операциях организации, о затратах и результатах хозяйственной деятельности

9. Что понимается под конфликтом?

- а) особый вид взаимодействия субъектов организации, при котором действия одной стороны, столкнувшись с противодействием другой, делают невозможным реализацию её интересов и целей
- б) ссоры между неформальными группами организации, обусловленные различием взглядов, позиций
- в) недовольство подчинённых по отношению к действиям руководства предприятия
- г) дисфункция в деятельности организации

10. Какие виды решений можно выделить по способу принятия?

- а) запрограммированное, незапрограммированное
- б) интуитивное, основанное на суждении, рациональное
- в) единоличное, коллегиальное
- г) плановые и внеплановые

11. «Промышленная демократия» - данный термин характерен для:

- а) принципа коллегиальности
- б) принципа демократизации
- в) принципа единства команды
- г) принципа децентрализации

12. Важность управленческой роли администратора подчеркивал

- а) Ф. Тейлор;
- б) А. Файоль;
- в) Э. Мэйо.
- г) М. Фоллет

13. Выплаты заработной платы должна выплачиваться с периодичностью

- а) не реже чем каждый месяц
- б) не реже чем каждые пол месяца
- в) законодательно не определена, а может устанавливаться коллективным договором, трудовым договором или правилами внутреннего трудового распорядка
- г) один раз в месяц

14. К аспектам менеджмента следует отнести:

- а) экономический
- б) правовой
- в) внутрифирменный
- г) социально-психологический
- д) кадровый
- е) организационно-технический
- ж) управленческий

15. Какие методы используются в принятии управленческих решений

- а) принятие решений в условиях риска
- б) подход к эффекту (платёжная матрица)
- в) принятие решений в состоянии неуверенности
- г) принятие решений в рыночных условиях

16. Каким образом рассчитывается эффективность управленческого труда, выраженная показателями производственной деятельности предприятия

- а) как отношение экономической эффективности управления по  $i$ -му показателю управления к результату работы предприятия по  $i$ -му показателю
- б) как отношение результата работы предприятия по  $i$ -му показателю к затратам на управление
- в) как отношение выручки от реализации к среднегодовой стоимости основных фондов предприятия
- б) как отношение результата работы предприятия по  $i$ -му показателю к затратам на производство продукции

17. Классификация организаций по формам собственности

- а) некоммерческие
- б) частные
- в) коммерческие
- г) государственные
- д) муниципальные

18. Недостатки линейно-функциональной структуры управления:

- а) неадекватность реакции системы управления на требования внешней среды
- б) утрата гибкости во взаимоотношения работников аппарата управления из-за применения формальных правил и процедур
- в) невозможность управления организациями с массовым типом производства
- г) замедление скорости и своевременности принятия управленческих решений

19. Определите, какой из стадий жизненного цикла организации соответствует следующая характеристика: расширение масштабов организации

- а) возникновение
- б) развитие
- в) рост
- г) зрелость
- д) кризис

20. Отношение затрат на управление к стоимости основных фондов и к уровню кооперированных поставок и концентрации производства определяет

- а) эффективность организационной структуры предприятия
- б) эффективность производственной системы
- в) экономичность системы управления предприятием
- г) эффективность системы управления производством

<p>Дмитровградский инженерно-технологический институт – филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ» (ДИТИ НИЯУ МИФИ)</p>	<p>44.04.01 Педагогическое образование</p>
--	--

Дисциплина: Менеджмент в сфере образования

Контроль: Текущий контроль

Билет № 2

1. Какой из подходов к управлению позволил выделить такие функции управления, как планирование, организация, мотивация и контроль

- а) научный подход
- б) процессный подход
- в) ситуационный подход
- г) системный подход

2. На основе какого принципа формируется функциональная структура управления?

- а) принцип вертикальной иерархии
- б) принцип адаптации
- в) принцип централизации
- г) принцип полномочного распорядительства

3. Каковы преимущества бюрократической структуры управления?

- а) чёткое разделение труда
- б) быстрая адаптация к изменениям во внешней окружающей среде
- в) профессиональный рост
- г) иерархичная соподчинённость сотрудников и органов управления
- д) модификация организационной структуры в соответствии с внутренними производственными потребностями

4. Аппаратные полномочия - это

- а) право непосредственного единоличного командования, отдачи приказов, распоряжений
- б) право принятия решения по всем вопросам, возникающим в подчинённом руководителю коллективе
- в) оказание помощи линейным руководителям в организации и контроле их выполнения
- г) анализ информации, разработка и подготовка вариантов решения поставленной задачи

5. Какие потребности выделял в своей теории мотивации Д. Мак-Клелланд?

- а) достижения, соучастия, властвования
- б) существования, связи, роста
- в) физиологические, безопасности, причастности
- г) мотивирующие и гигиенические

6. Формальные коммуникации - это

- а) коммуникации, не зафиксированные в организационных документах;
- б) коммуникации, свидетельствующие о разнообразии решаемых проблем
- в) коммуникации, отражающие связи, необходимые для выполнения полномочий
- г) коммуникации, возникающие при узкой специализации деятельности или при ограниченных полномочиях

7. Финансовый контроль -

- а) система проверки всех сфер деятельности фирмы
- б) аудиторская проверка ведения финансовых документов
- в) оценка деятельности сотрудников
- г) система проверки торговой деятельности фирмы

8. Состав кадровой структуры контроля первого уровня

- а) собственники организации
- б) рабочие основных, вспомогательных цехов или обслуживающих хозяйств
- в) служащие и специалисты планово-экономического отдела, отдела кадров
- г) служащие отдела бухгалтерского учёта, служб коммерческой безопасности
- д) члены ревизионной комиссии, сотрудники отдела технического контроля, отдела внутреннего аудита

9. Сила участников конфликта определяется наличием

- а) физической силы
- б) материальных, финансовых ресурсов
- в) власти, поддержки
- г) механической силы

10. Какие виды решений являются с точки зрения предопределённости?

- а) общие, специальные
- б) запрограммированные и незапрограммированные
- в) определённые, неопределённые
- г) плановые и внеплановые

11. Английское слово «менеджмент» употребляется, когда мы говорим:

- а) управление
- б) управление в сфере услуг
- в) управление в рыночных условиях
- г) управление обществом

12. Валовая прибыль включает:

- а) прибыль от реализации товарной продукции
- б) прибыль потенциальных инвесторов
- в) прибыль от реализации прочей продукции и услуг нетоварного характера
- г) прибыль от реализации основных фондов и другого имущества
- д) необходимую сумму выплат кредиторам
- е) результаты внереализационных операций

13. Главная задача стратегии:

- а) создание перспективы для определения необходимых ресурсов
- б) перевод организации из ее настоящего состояния в желаемое руководством будущее состояние
- в) определение будущих доходов
- г) определение конкурентоспособности организации

14. К законам управления относят:

- а) закон специализации
- б) закон комбинирования
- в) закон интеграции
- г) закон экономии времени
- д) закон диверсификации

15. Какие модели используются в принятии управленческих решений

- а) модель линейного программирования
- б) аналоговая модель
- в) количественная модель
- г) экономическая модель

16. Какими показателями количественно измеряется воздействие управленческого труда на производство

- а) повышение квалификации производственного персонала
- б) прирост прибыли предприятия
- в) снижение фондоёмкости

- г) увеличение потребительского спроса
- д) ускорение оборачиваемости оборотных средств
- е) сокращение сроков обработки информации

17. Координация работы подразделений как функция администрации характерна для

- а) централизованной формы управления
- б) децентрализованной формы управления
- в) коллегиальной формы управления
- г) специализации управления

18. Необходимость приспособления фирмы к требованиям рынка по каждому конкретному продукту, и необходимость в установлении и регулировании рыночных отношений - данные принципы являются основополагающими для концепции

- а) рыночного управления
- б) целевой ориентации
- в) глобальной стратегии
- г) адаптации
- д) научного управления
- е) управления

19. Организация это как управляемый объект - данное определение позволяет рассматривать менеджмент как

- а) процесс принятия управленческих решений
- б) управление любой организацией
- в) организация работы людей, сотрудников, коллектива
- г) система управления
- д) самостоятельный вид профессиональной деятельности

20. Отношение количества единиц на выходе к количеству единиц на входе -

- а) производительность управления
- б) эффективность управления
- в) результативность управления
- г) ликвидность предприятия

<p><b>Димитровградский инженерно-технологический институт –</b>  филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования  «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»  <b>(ДИТИ НИЯУ МИФИ)</b></p>	<p>44.04.01 Педагогическое образование</p>
--	--

Дисциплина: Менеджмент в сфере образования

Контроль: Текущий контроль

Билет № 3

1. Системный подход к менеджменту - это

- а) набор обстоятельств, влияющих на организацию
- б) набор принципов для управляющих
- в) способ мышления по отношению к организации и управлению
- г) компьютеризация системы управления

2. Для каких организаций целесообразно использовать функциональную структуру управления

- а) для организаций, выпускающих широкий ассортимент продукции
- б) для организаций, выпускающих ограниченный ассортимент продукции
- в) для организаций, выпускающих эксклюзивные виды продукции
- г) для организаций. Выпускающих драгоценные изделия

3. Каковы недостатки матричной структуры управления?

- а) ориентация на изменяющийся спрос потребителей
- б) сложность организационной структуры
- в) вовлечение руководителей всех уровней и специалистов в сферу творческой деятельности
- г) неприспособленность к неблагоприятным экономическим условиям
- д) чрезмерные накладные расходы
- е) неспособность к быстрым нововведениям

4. Мотивация труда в системе управления - это

- а) процесс индивидуального восприятия работником действий руководителя
- б) процесс побуждения каждого сотрудника и всех членов коллектива к активной деятельности для удовлетворения своих потребностей и для достижения целей организации
- в) содержание трудовой деятельности
- г) деятельность работника предприятия

5. Какие факторы выделил в своей теории мотивации Ф. Герцберг?

- а) существования и роста
- б) принадлежности и самовыражения
- в) мотивирующие и гигиенические
- г) достижения и властвования

6. Что представляют собой коммуникационные сети?

- а) коммуникационные каналы, связывающие элементы управленческой структуры в единое целое
- б) число функциональных отделов в организации
- в) водоснабжение, энергоснабжение, теплоснабжение организации
- г) коммуникации, отражающие связи, необходимые для выполнения полномочий

7. Контроль физических ресурсов включает

- а) отбор, обучение, оценку кадров и оплату труда
- б) обеспечение руководства организации доступной, своевременной и точной информацией
- в) эффективное использование капитала
- г) достижение соответствующего качества, цены, времени поставки, соответствие уровней запасов по позициям

8. Состав кадровой структуры контроля в обязанности которой непосредственно не входит контроль, но в силу необходимости они выполняют и контрольные функции
- а) члены ревизионной комиссии, сотрудники отдела технического контроля, отдела внутреннего аудита
  - б) служащие отдела бухгалтерского учёта, служб коммерческой безопасности
  - в) служащие и специалисты планово-экономического отдела, отдела кадров
  - г) рабочие основных, вспомогательных цехов или обслуживающих хозяйств
  - д) собственники организации
9. Высший ранг оппонента представляет
- а) индивид в споре с самим собой, когда он только вырабатывает решение
  - б) индивид, выступающий от собственного имени и преследующий в конфликте собственные интересы
  - в) группа, состоящая из отдельных индивидов и преследующая свою цель
  - г) общественные институты, выступающие на основе закона от имени государства
10. Английское слово «менеджмент» употребляется, когда мы говорим:
- а) управление
  - б) управление в сфере услуг
  - в) управление в рыночных условиях
  - г) управление обществом
11. В административной функции А. Файоль выделил пять ее элементов
- а) предвидение, планирование, организация, координация, контроль
  - б) предвидение, планирование, мотивация, организация, контроль
  - в) предвидение, организация, мотивация, координирование, контроль
  - г) планирование, координация, регулирование, мотивация, контроль
12. Впервые менеджмент был определен как обеспечение выполнения работы с помощью других лиц:
- а) Э. Мэйо
  - б) М. Фоллет
  - в) Л. Файоль
  - г) Ф. Тейлор
13. Двенадцать принципов производительности: точно поставленные цели, здравый смысл, компетентная консультация, дисциплина, справедливое отношение к персоналу, оперативный и постоянный учет, диспетчирование, нормы и расписание, нормализация условий, нормирование операций, стандартные инструкции, вознаграждение за производительный труд принадлежат:
- а) А. Файолю
  - б) Г. Эмерсону
  - в) Т. Лайкерту
  - г) М. Фоллет
14. К основным характеристикам организации следует отнести
- а) ресурсы
  - б) функциональные полномочия
  - в) зависимость от внешней среды
  - г) разделение труда
  - д) необходимость управления
  - е) численный состав
  - ж) гибкие технологии
  - з) наличие подразделений
  - и) организационная структура
15. Какие показатели относятся к количественным показателям, характеризующим труд в сфере управления
- а) рост производительности труда
  - б) снижение трудоёмкости обработки управленческой информации
  - в) сокращение управленческого персонала
  - г) повышение качества выпускаемой продукции



- д) автоматизация трудоёмких операций в сфере управления
- е) сокращение сроков обработки информации

16. Каковы основные этапы принятия рационального решения

- а) диагноз проблемы
- б) формулировка ограничений и критериев для принятия решения;
- в) выявление альтернативы
- г) выявление мнений сотрудников
- д) оценка альтернатив
- е) расчёт экономической эффективности
- ж) окончательный выбор

17. Критерием оценки управленческого труда является

- а) прирост прибыли предприятия
- б) эффективность управленческого труда
- в) снижение себестоимости продукции
- г) повышение качества продукции

18. Новая форма интеграции - предпринимательские союзы, их называют также сетями, кластерами, сообществами, виртуальными корпорациями. Отберите правильные ключевые положения, принимаемые за основу при формировании системы управления совместной деятельности сети

- а) в сетевом образовании нужен общий руководящий орган на основе договоренности
- б) в сетевом образовании не нужен общий руководящий орган
- в) в сетевом образовании не всегда нужен общий руководящий орган
- г) необходима централизация управления сетью
- д) централизация управления сетью не нужна
- е) возможна (допускается) свободная конкуренция между участниками за расширение доли в общем объеме продаж
- ж) не возможна (не допускается) свободная конкуренция между участниками за расширение доли в общем объеме продаж
- з) необходима организация и координация деятельности участников
- и) организация и координация деятельности участников не требуется

19. Основатель менеджмента Ф. Тейлор относится:

- а) к классической школе
- б) к школе «человеческих отношений»
- в) к научной школе
- г) к административной школе

20. Отношение объема нормативно-чистой продукции предприятия к общей численности работающих определяет

- а) эффективность организационной структуры предприятия
- б) эффективность производственной системы
- в) экономичность системы управления предприятием
- г) эффективность системы управления производством

<p><b>Дмитровградский инженерно-технологический институт –</b>  филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования  «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»  <b>(ДИТИ НИЯУ МИФИ)</b></p>	<p>44.04.01 Педагогическое образование</p>
---	--

Дисциплина: Менеджмент в сфере образования

Контроль: Текущий контроль

Билет № 4

1. Ситуационный подход к менеджменту - это

- а) набор обстоятельств, влияющих на организацию
- б) набор принципов для управляющих
- в) способ мышления об организационных проблемах и решениях
- г) выполнение ситуационных игр

2. Особенность построения дивизиональной структуры управления состоит

- а) в сочетании централизованной координации с децентрализованным управлением
- б) в полной демократизации управления;
- в) в строгом подчинении структурных звеньев высшему звену управления
- г) в поиске рациональных вариантов решения задач функциональными руководителями и в доведении своих рекомендаций до линейного руководителя

3. Как рассчитывается коэффициент эффективности организационной структуры управления

- а) как отношение прибыли к затратам на производство
- б) как отношение численности управленческого персонала к общей численности работников
- в) как отношение конечного результата, полученного от функционирования организационной структуры управления, к затратам на управление
- г) как отношение экономичности управления к эффективности производства

4. Содержательные теории мотивации изучают

- а) стимулирование труда рабочих
- б) основные функции деятельности человека
- в) реакции человека на уровень вознаграждения
- г) потребности и связанные с ними факторы, определяющие поведение людей

5. В чём заключается сущность процессного подхода к мотивации?

- а) изучение потребностей, определяющих поведение человека
- б) анализ распределения усилий человеком для достижения различных целей
- в) поведение личности определяется под воздействием внешних факторов
- г) мотивация рассматривается как одна из функций управления

6. На практике фактическая сеть коммуникаций представляет собой

- а) последовательную сеть
- б) веерную сеть
- в) круговую сеть
- г) неформальная сеть

7. Менеджеры определяют необходимые ресурсы для поддержания финансово-хозяйственной деятельности на стадии контроля

- а) предварительного контроля
- б) обратного контроля
- в) текущего контроля
- г) производственного контроля

8. Состав кадровой структуры контроля, выполняющей контрольные функции для реализации тех обязанностей, которые за ней закреплены непосредственно

- а) члены ревизионной комиссии, сотрудники отдела технического контроля, отдела внутреннего аудита
- б) собственники организации
- в) служащие и специалисты планово-экономического отдела, отдела кадров
- г) рабочие основных, вспомогательных цехов или обслуживающих хозяйств
- д) служащие отдела бухгалтерского учёта, служб коммерческой безопасности

9. Что можно отнести к причинам конфликтов в организации?

- а) недостаточная согласованность и противоречивость целей отдельных групп и работников
- б) усталость организационной структуры, нечёткое разграничение прав и обязанностей
- в) ограниченность ресурсами
- г) строгое распределение обязанностей
- д) недостаточный уровень профессиональной подготовки
- е) противоречия между функциями, входящими в круг должностных обязанностей работника, и тем что он вынужден делать по требованию руководителя
- ж) соответствие функций видам трудовой деятельности

10. В административной функции А. Файоль выделил пять ее элементов

- а) предвидение, планирование, организация, координация, контроль
- б) предвидение, планирование, мотивация, организация, контроль
- в) предвидение, организация, мотивация, координирование, контроль
- г) планирование, координация, регулирование, мотивация, контроль

11. В качестве объекта в системе менеджмента следует рассматривать...

- а) организацию
- б) персонал
- в) менеджера высшего звена
- г) рынок

12. Выберите критерии, по которым осуществляется разделение труда в управлении

- а) технология управления
- б) функции управления
- в) техника управления
- г) профессиональная подготовка управляющих
- д) иерархия управления
- е) стиль управления

13. Для оперативного управления производством характерно:

- а) принятие решений в реально-складывающейся или сложившейся производственной ситуации
- б) принятие оперативных решений в целях обоснования стратегических
- в) строгий и четкий во времени порядок выполнения работ
- г) обеспечение полной загрузки производственных мощностей

14. К переменным затратам относятся:

- а) амортизационные отчисления
- б) расходы на сырье и материалы
- в) уплата процентов за кредит
- г) почтово-телеграфные расходы
- д) оплата труда управленческого персонала
- е) расходы на электроэнергию, транспорт
- ж) расходы на текущий ремонт оборудования

15. Какие показатели целесообразно применять для оценки деятельности в области менеджмента

- а) степень концентрации, комбинирования, специализации производства
- б) экономическая результативность управленческой деятельности, уровень организации производства, уровень рентабельности производства и продукции, маневрированность капитала
- в) делегирование полномочий, число структурных звеньев в управлении, норма управляемости
- г) показатели финансового состояния

16. Какого подхода в истории менеджмента не существует

- а) количественного
- б) системного
- в) качественного
- г) ситуационного

17. Менеджмент -

- а) наука и искусство
- б) наука, практика и искусство
- в) практика
- г) искусство

18. Оборачиваемость оборотных средств - это

- а) норматив оборотных средств
- б) длительность одного полного кругооборота средств
- в) длительность производственного цикла
- г) скорость реализации

19. основоположником школы «человеческих отношений» является:

- а) Ф. Тейлор
- б) Э. Мэйо
- в) А. Файоль
- г) М. Фоллет

20. Под средой косвенного воздействия понимаются следующие факторы

- а) политические
- б) социокультурные
- в) состояние экономики
- г) законы и учреждения государственного регулирования
- д) кадровый потенциал
- е) международные события
- ж) уровень жизни населения
- з) научно-технический прогресс

<p><b>Дмитровградский инженерно-технологический институт –</b>  филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения  высшего образования  «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»  <b>(ДИТИ НИЯУ МИФИ)</b></p>	<p>44.04.01 Педагогическое  образование</p>
--	---

Дисциплина: Менеджмент в сфере образования

Контроль: Текущий контроль

Билет № 5

1. Управление фирмой реализуется в рамках конкретного хозяйственного механизма, в котором выделяют  
а) статику, т.е. его организационную структуру и динамику, т. е. протекающие процессы принятия решения в организациях

б) механическое воздействие на средства труда с целью получения продукта

в) физическое перемещение готовой продукции от производителя к потребителю

г) обеспечение производственного процесса необходимыми материальными, финансовыми, кадровыми ресурсами

2. Что представляет собой матричная структура управления?

а) структура, в основе которой лежит принцип централизации власти

б) структура, построенная на принципе двойного подчинения исполнителей: непосредственному руководителю функционального отдела и руководителю проекта

в) структура, построенная по проектному принципу

г) структура, ориентированная на предпочтения потребителей

3. Как рассчитывается эффективность управления организацией

а) как отношение экономичности управления к эффективности производства

б) как отношение объёма условно-чистой продукции к численности промышленно-производственного персонала

в) как отношение затрат на управление к стоимости основных и оборотных фондов предприятия

г) как отношение доходов к расходам организации

4. В чём заключается сущность теории мотивации по А. Маслоу?

а) в основе поведения человека лежат не только материальные, но и нематериальные мотивы

б) в основе мотивации поведения человека лежит метод "кнута и пряника"

в) в основе поведения человека лежат пять групп потребностей: физиологические, безопасности, принадлежности и причастности, признания и самоутверждения, самовыражения

г) в основе поведения человека лежат три группы потребностей: существования, связи, роста

5. Какова сущность теории ожидания В. Врума?

а) поведение человека определяется ожиданием достижения определённой цели

б) поведение человека определяется ожиданием профессионального роста

в) поведение человека определяется ожиданием удовлетворения потребности в самовыражении

г) поведение человека определяется ожиданием определённого результата в будущем, если он произведёт определённые усилия

6. Какие коммуникационные сети характеризуются высокой скоростью передачи информации?

а) веерная сеть

б) круговая сеть

в) формальная сеть

г) неформальная сеть

д) последовательная сеть

- 7.Какая стадия контроля обеспечивает руководство информацией, которая может послужить для корректировки будущих планов
- а) обратного контроля
  - б) предварительного контроля
  - в) текущего контроля
  - г) производственного контроля
- 8.Состав кадровой структуры контроля в обязанности которой входят как контрольные, так и административно-управленческие функции
- а) служащие и специалисты планово-экономического отдела, отдела кадров
  - б) собственники организации
  - в) члены ревизионной комиссии, сотрудники отдела технического контроля, отдела внутреннего аудита
  - г) рабочие основных, вспомогательных цехов или обслуживающих хозяйств
  - д) служащие отдела бухгалтерского учёта, служб коммерческой безопасности
- 9.Какие методы используются для управления конфликтом?
- а) разрешение конфликта силой
  - б) педагогические
  - в) уход от конфликта
  - г) административные
- 10.В качестве объекта в системе менеджмента следует рассматривать...
- а) организацию
  - б) персонал
  - в) менеджера высшего звена
  - г) рынок
- 11.В соответствии со ст. 15.3 КоАП РФ нарушение установленного срока подачи заявления о постановке на учет в налоговом органе
- а) влечет предупреждение или наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от пятисот до одной тысячи рублей
  - б) влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от двух тысяч до трех тысяч рублей
  - в) влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от пятисот до одной тысячи рублей
  - г) влечет предупреждение или наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от двух тысяч до трех тысяч рублей
- 12.Выберите один или несколько правильных вариантов определений термина «управление» наиболее полно отражающих его сущность:
- управление - это интегрированный процесс планирования
- а) управление - особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективную целенаправленную и производительную группу
  - б) управление отражает свою направленность на человека, на его деятельность
  - в) управление это интегрированный процесс планирования, организации, координации, мотивации и контроля, необходимый для достижения целей организации
  - г) управление совокупное осуществление функций
- 13.Значение прибыли в деятельности организации:
- а) денежное выражение основной части денежных накоплений, создаваемых предприятием
  - б) показатель, интересующий внешнюю деловую среду
  - в) один из основных финансовых показателей плана и оценки хозяйственной деятельности организаций
  - г) конечный финансовый результат деятельности организаций
- 14.К постоянным затратам относятся
- а) амортизационные отчисления
  - б) расходы на сырье и материалы

- в) уплата процентов за кредит
- г) почтово-телеграфные расходы
- д) оплата труда управленческого персонала
- е) расходы на электроэнергию, транспорт
- ж) расходы на текущий ремонт оборудования

15. Какие решения можно отнести к решениям, принимаемым в условиях риска

- а) решения, результаты которых являются определёнными
- б) решения, результаты которых не являются определёнными, но вероятность каждого результата известна
- в) решения, полагающиеся на вероятность, связанную с возможным наступлением события
- г) решения, результаты которых являются определёнными и вероятность каждого результата известна

16. Какой из видов разделения труда в управлении является, на Ваш взгляд основой для выделения других

- а) профессионально-квалифицированное
- б) функциональное
- в) технологическое
- г) иерархическое (вертикальное)

17. Менеджмент - как управление в условиях рынка означает:

- а) постоянное стремление к повышению эффективности производства хозяйственную самостоятельность, обеспечивающую свободу принятия решений
- б) ориентацию фирмы на запросы конкретных потребителей
- в) создание условий для оптимизации сбытовой политики фирмы
- г) сохранение финансовой самостоятельности фирмы в рыночных условиях
- д) постоянную корректировку целей и программ в зависимости от состояния рынка
- е) сохранение и увеличение доли фирмы на рынке

18. Образование подразделений способствует

- а) горизонтальному разделению труда
- б) вертикальному разделению труда
- в) созданию управленческой иерархии
- е) специализации предприятия

19. Основоположителем школы научного управления является

- а) Э. Мэйо
- б) Ф. Тейлор
- в) Г. Герцберг
- г) М. Фоллет

20. Преимущества группового принятия решений:

- а) более полное информационное обеспечение процесса принятия решений
- б) повышение ответственности и мотивации
- в) более высокий уровень творчества
- г) обоснованность и меньшее число ошибок

<p><b>Дмитровградский инженерно-технологический институт –</b> филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ» <b>(ДИТИ НИЯУ МИФИ)</b></p>	<p>44.04.01 Педагогическое образование</p>
--	--

Дисциплина: Менеджмент в сфере образования

Контроль: Текущий контроль

**Билет № 6**

1. Принцип управляемости при проектировании организационной структуры означает

- а) рациональное соотношение централизации и децентрализации при принятии управленческих решений
- б) обеспечение технологического разделения труда при формировании структурных подразделений
- в) фиксированное соотношение руководителя и числа подчинённых ему работников
- г) распределение управленческих решений по уровням

2. В чём заключается сущность программно-целевых структур?

- а) концентрация всех усилий на решение одной единственной задачи
- б) борьба за власть над ресурсами
- в) аудит финансово-хозяйственной деятельности предприятия
- г) согласование принимаемых решений

3. Делегирование полномочий - это

- а) передача задач определённому лицу, которое берёт на себя ответственность за их выполнение
- б) передача задач и полномочий определённому лицу, которое принимает на себя обязательство их выполнения
- в) передача задач, полномочий и ответственности определённому лицу, которое берёт на себя обязательство их выполнения
- г) право принятия решения по всем вопросам, возникающим в подчинённом руководителю коллективе

4. Какие группы потребностей выделяются в теории К. Альдерфера?

- а) достижения, соучастия, властвования
- б) существования, связи, роста
- в) мотивирующие и гигиенические
- г) физиологические, безопасности, принадлежности и причастности, признания и самоутверждения, самовыражения

5. В чём основная сущность модели мотивации, построенной на справедливости?

- а) поведение человека определяется ожиданием определённого вознаграждения в будущем
- б) поведение человека определяется его критериальной базой
- в) поведение человека определяется тем, что в процессе работы он определяет отношение полученного вознаграждения к затраченным усилиям и соотносит его с вознаграждением других работников
- г) поведение человека определяется воздействием на него усилий руководства

6. В процессе коммуникации канал связи - это

- а) лицо, стремящееся донести определённые идеи
- б) средство передачи информации
- в) передаваемая информация
- г) лицо, которому адресуют передаваемую информацию

7. Какие цели и задачи предусматривает система контроля

- а) повышение конкурентных позиций фирмы через механизм формирования и эффективного использования прибыли
- б) сохранение и эффективное использование ресурсов и потенциала организации
- в) своевременная адаптация организации к изменениям во внутренней и внешней среде



- г) максимизация рыночной стоимости фирмы
- д) обеспечение эффективного функционирования организации, а также её устойчивости и максимального развития в условиях конкуренции

8. Состав кадровой структуры контроля в функциональные обязанности которой входит только осуществление контроля

- а) собственники организации
- б) члены ревизионной комиссии, сотрудники отдела технического контроля, отдела внутреннего аудита
- в) служащие и специалисты планово-экономического отдела, отдела кадров
- г) рабочие основных, вспомогательных цехов или обслуживающих хозяйств
- д) служащие отдела бухгалтерского учёта, служб коммерческой безопасности

9. Конфликт для организации - это

- а) необходимый элемент производственной жизни, который даёт выход социально-психологической напряжённости, порождая изменения в деятельности организации
- б) аномалия в деятельности организации
- в) элемент, разрушающий финансово-хозяйственную деятельность организации
- г) обдуманый вывод о необходимости осуществить действие, связанное с целями организации, или воздержаться от него

10. Важность управленческой роли администратора подчеркивал

- а) Ф. Тейлор
- б) А. Файоль
- в) Э. Мэйо
- г) М. Фоллет

11. В соответствии со ст. 15.4 КоАП РФ нарушение установленного срока представления в налоговый орган информации об открытии или о закрытии счета в банке или иной кредитной организации

- а) влечет предупреждение или наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от одной тысячи до трех тысяч рублей
- б) влечет предупреждение или наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей
- в) влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей
- г) влечет предупреждение или наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от двух тысяч до трех тысяч рублей

12. Выберите правильный ответ из предложенных трактовок предмета науки управления. Предмет науки управления, это -

- а) природа управленческих отношений
- б) труд людей в управлении
- в) опыт управления
- г) законы управления
- д) процессы управления
- е) методы управления

13. Из перечисленных факторов внешней среды отберите элементы среды косвенного воздействия и элементы среды прямого воздействия

- а) собственники
- б) законы и государственные органы
- в) инвесторы
- г) поставщики
- д) конкуренты
- е) потребители
- ж) политические факторы
- з) научно-технический прогресс
- и) состояние экономики

- к) географические факторы
- л) социально-культурные факторы
- м) факторы международного окружения

14. Как соотносятся понятия «риск» и «менеджер»

- а) риск — неотъемлемая часть деятельности менеджера
- б) понятия «риск» и «менеджер» не соприкасаются
- в) в деятельности менеджера нет места риску, поскольку он распоряжается, как правило, чужим имуществом

15. Какие уровни управления можно выделить в организации

- а) первичный
- б) высший
- в) вторичный
- г) средний
- д) низовой

16. Качество персонала определяется

- а) отношением к изменению
- б) уровнем конфликтности
- в) профессиональной квалификацией
- г) умением решать стратегические проблемы
- д) стабильностью
- е) умением решать вопросы по проведению организационных изменений
- ж) мотивацией участия в стратегической деятельности и способностью преодолевать сопротивление

17. Миссия формулируется

- а) высшим руководством
- б) профсоюзной организацией
- в) работниками
- г) муниципальными органами власти

18. Объектом менеджмента, его основополагающей категорией является организация. Из перечисленных ниже характеристик объекта менеджмента отберите, какие показатели относятся к видам объекта менеджмента, какие к функциональным областям объекта менеджмента

- а) операция
- б) проект
- в) система
- г) финансы
- д) персонал
- е) сбыт
- ж) снабжение
- з) производство
- и) инновации

19. Особенности индивидуальных решений:

- а) более полное информационное обеспечение процесса принятия решений
- б) отсутствие необходимости согласования
- в) более высокий уровень творчества
- г) большой риск ошибок

20. Принцип демократизации управления предполагает

- а) обязательное участие работников организации в демократических выборах страны
- б) создание атмосферы партнерства и доверия, повышение самооценки работника
- в) доверие и отсутствие контроля над деятельностью некоторых опытных специалистов
- г) отсутствие контроля над деятельностью сотрудников.

<p><b>Дмитровградский инженерно-технологический институт –</b>  филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования  «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»  <b>(ДИТИ НИЯУ МИФИ)</b></p>	<p>44.04.01 Педагогическое образование</p>
---	--

Дисциплина: Менеджмент в сфере образования

Контроль: Текущий контроль

**Билет № 7**

1. Принцип профессиональной регламентации при проектировании организационной структуры предприятия означает

- а) сокращение числа уровней управления
- б) функциональное звено работает на достижение конкретной цели и несёт полную ответственность за качество выполнения своих функций
- в) формирование полной совокупности управленческих решений, реализующих все цели функционирования организации
- г) обеспечение технологического разделения труда при формировании структурных подразделений

2. К бюрократической структуре управления относят

- а) дивизиональную структуру
- б) линейную структуру
- в) линейно-функциональную структуру
- г) матричную структуру
- д) функциональную структуру
- е) программно-целевую структуру

3. Делегируется ли ответственность?

- а) да, делегируется, так как исполнитель должен отвечать за результаты своего труда
- б) да, делегируется, так как руководитель делегировал полномочия исполнителю
- в) нет, не делегируется, так как руководитель не может вместе с полномочиями передать подчинённым и часть своей ответственности
- г) нет, не делегируется, так как обязательство исполнителя заключается в выполнении поставленных перед ним задач

4. В чём принципиальное отличие между теориями А. Маслоу и К. Альдерфера?

- а) по А. Маслоу удовлетворение потребностей осуществляется только от основания пирамиды (первичные потребности) к вершине пирамиды потребностей (вторичные потребности), по К. Альдерферу удовлетворение потребностей осуществляется движением по уровням потребностей
- б) по А. Маслоу удовлетворение потребностей осуществляется только от основания пирамиды потребностей к её вершине, по К. Альдерферу удовлетворение потребностей не осуществляется движением по уровням потребностей
- в) по А. Маслоу удовлетворение потребностей осуществляется только с вершины пирамиды потребностей до её основания, по К. Альдерферу удовлетворение потребностей осуществляется движением по уровням потребностей
- г) высшие и низшие потребности, развиваясь параллельно и самостоятельно, совокупно управляют поведением человека и его деятельностью

5. Какова сущность теории мотивации Портера-Лоулера?

- а) взаимосвязь пяти переменных: затраченные усилия, восприятие, полученные результаты, вознаграждение, степень удовлетворения
- б) взаимосвязь пяти потребностей: физиологические, безопасности, причастности, признания, самовыражения
- в) взаимосвязь пяти элементов: потребности подчинённых, возможности руководства, условия работы, межличностные отношения, контроль за выполнением работы
- г) высшие и низшие потребности, развиваясь параллельно и самостоятельно, совокупно управляют поведением человека и его деятельностью

6. Коммуникационный стиль - это

- а) финансовые взаимоотношения с федеральными, муниципальными, контрагентами, инвесторами
- б) способ с помощью которого индивид предпочитает строить отношения с другими индивидами
- в) комплекс взаимосвязанных многосторонних деловых связей предприятия с объектами финансовых отношений
- г) выработка и реализация по отношению к предприятию законодательных, исполнительных мер

7. Процедуры контроля формально устанавливаются и реально осуществляются на основе следующих документов

- а) должностные инструкции
- б) планы, прогнозы
- в) первичные документы бухгалтерского учёта
- г) штатное расписание
- д) организационная структура предприятия

8. Внутренний аудит - это

- а) разработка типовых программ организации, развития и совершенствования контрольных систем для предприятий, различных в плане организационно-правовых форм, видов, масштабов деятельности, размеров, организационных структур управления
- б) предпринимательская деятельность аудиторов по проведению независимых проверок бухгалтерских (финансовых) учёта и отчётности, налоговых деклараций, других финансовых документов
- в) регламентированная внутренними документами организации деятельность по контролю различных аспектов функционирования организации, осуществляемая представителями специального контрольного органа в рамках помощи органам управления организации

9. Что понимается под управленческим решением?

- а) обдуманный вывод о необходимости осуществить действие, связанное с целями организации, или воздержаться от него
- б) действия по совершенствованию структуры управления организацией
- в) выбор направления функциональной деятельности организации
- г) необходимый элемент производственной жизни, который даёт выход социально-психологической напряжённости, порождая изменения в деятельности организации

10. Впервые менеджмент был определен как обеспечение выполнения работы с помощью других лиц:

- а) Э. Мэйо
- б) М. Фоллет
- в) Л. Файоль
- г) Ф. Тейлор

11. В соответствии со ст. 15.5 КоАП РФ нарушение сроков представления налоговой декларации влечет

- а) предупреждение или наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от трехсот до одной тысячи рублей
- б) предупреждение или наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей
- в) предупреждение или наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от трехсот до пятисот рублей
- г) предупреждение или наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от двух тысяч до трех тысяч рублей

12. Выберите правильный ответ. Под социальной ответственностью организации понимают

- а) уровень добровольного отклика организации на социальные проблемы общества
- б) максимальное увеличение прибыли
- в) максимальное увеличение прибыли, не нарушая законов и норм государственного регулирования
- г) организация учитывает человеческие и социальные аспекты воздействия своей деловой активности на работников

13. Известные научные подходы в менеджменте хронологически расположены так:

- а) поведенческий, ситуационный, количественный, системный
- б) количественный, ситуационный, поведенческий, системный

- в) поведенческий, количественный, системный, ситуационный
  - г) внутренний, внешний, внеплановый, плановый
14. Какие критерии используются при принятии решений в состоянии неуверенности
- а) критерий Лапласа
  - б) критерий Маслоу
  - в) критерий пессимизма
  - г) критерий оптимизма
  - д) критерий вероятности ожидаемого события
  - е) критерий сожаления
15. Какие факторы могут повлиять на процесс принятия управленческих решений
- а) личные оценки руководителя
  - б) покупательский спрос
  - в) среда принятия решения
  - г) информационные ограничения
  - д) трудовая дисциплина
16. Классификация затрат на производство и реализацию продукции, исходя из экономического содержания:
- а) материальные затраты
  - б) косвенные затраты
  - в) затраты на оплату труда
  - г) отчисления на социальные нужды
  - д) затраты на содержание оборудования
  - е) амортизация основных фондов
  - ж) затраты на оборотные средства
  - з) прочие затраты
17. Множество функциональных служб - характеристика
- а) принципа централизации
  - б) принципа децентрализации
  - в) принципа коллегиальности
  - г) принципа ответственности
18. Определите черты менеджмента, свойственные ему как науке, используя ниже приведенные характеристики:
- а) концепция управления
  - б) человек как субъект управления
  - в) научные знания
  - г) принципы управления
  - д) ситуационный подход к менеджменту
  - е) творческий характер менеджмента
  - ж) отношения между людьми
  - з) моделирование и количественные измерения
19. Ответственность акционера по обязательствам общества
- а) солидарную
  - б) дополнительную
  - в) по обязательствам общества не отвечает, несет лишь риск убытков в размере утраченной стоимости принадлежащих акционеру акций
  - г) акционер несет ответственность всем принадлежащим ему имуществом в размере стоимости принадлежащих акций
20. Принципы менеджмента — это идеи, которые следует принимать во внимание при управлении
- а) бюджетными организациями и учреждениями
  - б) коммерческими организациями
  - в) любой организацией
  - г) страховой организацией.

<p><b>Дмитровградский инженерно-технологический институт –</b>  филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования  «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»  <b>(ДИТИ НИЯУ МИФИ)</b></p>	<p>44.04.01 Педагогическое образование</p>
---	--

Дисциплина: Менеджмент в сфере образования

Контроль: Текущий контроль

**Билет №8**

1. Процессный подход был впервые предложен

- а) школой административного управления
- б) школой научного управления
- в) школой науки управления
- г) школой человеческих отношений и поведенческих наук

2. Доминирующим принципом построения линейной структуры управления является

- а) принцип правовой регламентации
- б) принцип системного подхода
- в) принцип вертикальной иерархии
- г) принцип профессиональной регламентации

3. К адаптивной структуре управления относят

- а) дивизиональную структуру
- б) линейную структуру
- в) линейно-функциональную структуру
- г) матричную структуру
- д) функциональную структуру
- е) программно-целевую структуру
- ж) матрично-штабную структуру

4. Линейные полномочия - это

- а) анализ информации, разработка и подготовка вариантов решения поставленной задачи
- б) право принятия решения по всем вопросам, возникающим в подчинённом руководителю коллективе
- в) оказание помощи линейным руководителям в организации и контроле их выполнения
- г) право непосредственного единоличного командования, отдачи приказов, распоряжений

5. По А. Маслоу практическая значимость его теории мотивации заключается в следующем

- а) мотивировать подчинённых необходимо моральными стимулами, поскольку поведение людей определяется вторичными потребностями
- б) мотивировать подчинённых необходимо исключительно экономическими стимулами, поскольку поведение людей определяется потребностями низших уровней
- в) мотивировать подчинённых необходимо и материальными и нематериальными стимулами, поскольку потребности человека выстраиваются в иерархическую пирамиду
- г) высшие и низшие потребности, развиваясь параллельно и самостоятельно, совокупно управляют поведением человека и его деятельностью

6. Какова сущность теории мотивации Л.С. Выгодского?

- а) удовлетворение потребностей высшего уровня возможно с помощью средств низшего уровня потребностей
- б) высшие и низшие потребности, развиваясь параллельно и самостоятельно, совокупно управляют поведением человека и его деятельностью
- в) низшие потребности оказывают решающее воздействие на поведение человека
- г) взаимосвязь пяти элементов: потребности подчинённых, возможности руководства, условия работы, межличностные отношения, контроль за выполнением работы

7. Управленческий контроль - это

- а) процесс побуждения каждого сотрудника и всех членов коллектива к активной деятельности для удовлетворения своих потребностей и для достижения целей организации
- б) процесс наблюдения и регулирования за поступлением и использованием ресурсов предприятия
- в) процесс наблюдения и регулирования разных видов деятельности организации с целью обеспечения выполнения организационных задач
- г) независимая проверка бухгалтерских документов

8. Учётная система организации -

- а) процесс наблюдения и регулирования разных видов деятельности организации с целью обеспечения выполнения организационных задач
- б) процесс наблюдения и регулирования за поступлением и использованием ресурсов предприятия
- в) процесс побуждения каждого сотрудника и всех членов коллектива к активной деятельности для удовлетворения своих потребностей и для достижения целей организации
- г) упорядоченная и подчинённая внутреннему регламенту система процедур определения, сбора, измерения, регистрации, обработки информации об имуществе, источниках его формирования, финансовых и хозяйственных операциях организации, о затратах и результатах хозяйственной деятельности

9. Что понимается под конфликтом?

- а) особый вид взаимодействия субъектов организации, при котором действия одной стороны, столкнувшись с противодействием другой, делают невозможным реализацию её интересов и целей
- б) ссоры между неформальными группами организации, обусловленные различием взглядов, позиций
- в) недовольство подчинённых по отношению к действиям руководства предприятия
- г) дисфункция в деятельности организации

10. Какие виды решений можно выделить по способу принятия?

- а) запрограммированное, незапрограммированное
- б) интуитивное, основанное на суждении, рациональное
- в) единоличное, коллегиальное
- г) плановые и внеплановые

11. «Промышленная демократия» - данный термин характерен для:

- а) принципа коллегиальности
- б) принципа демократизации
- в) принципа единства команды
- г) принципа децентрализации

12. Важность управленческой роли администратора подчеркивал

- а) Ф. Тейлор;
- б) А. Файоль;
- в) Э. Мэйо.
- г) М. Фоллет

13. Выплаты заработной платы должна выплачиваться с периодичностью

- а) не реже чем каждый месяц
- б) не реже чем каждые пол месяца
- в) законодательно не определена, а может устанавливаться коллективным договором, трудовым договором или правилами внутреннего трудового распорядка
- г) один раз в месяц

14. К аспектам менеджмента следует отнести:

- а) экономический
- б) правовой
- в) внутрифирменный
- г) социально-психологический
- д) кадровый
- е) организационно-технический
- ж) управленческий

15. Какие методы используются в принятии управленческих решений

- а) принятие решений в условиях риска
- б) подход к эффекту (платёжная матрица)
- в) принятие решений в состоянии неуверенности
- г) принятие решений в рыночных условиях

16. Каким образом рассчитывается эффективность управленческого труда, выраженная показателями производственной деятельности предприятия

- а) как отношение экономической эффективности управления по  $i$ -му показателю управления к результату работы предприятия по  $i$ -му показателю
- б) как отношение результата работы предприятия по  $i$ -му показателю к затратам на управление
- в) как отношение выручки от реализации к среднегодовой стоимости основных фондов предприятия
- б) как отношение результата работы предприятия по  $i$ -му показателю к затратам на производство продукции

17. Классификация организаций по формам собственности

- а) некоммерческие
- б) частные
- в) коммерческие
- г) государственные
- д) муниципальные

18. Недостатки линейно-функциональной структуры управления:

- а) неадекватность реакции системы управления на требования внешней среды
- б) утрата гибкости во взаимоотношения работников аппарата управления из-за применения формальных правил и процедур
- в) невозможность управления организациями с массовым типом производства
- г) замедление скорости и своевременности принятия управленческих решений

19. Определите, какой из стадий жизненного цикла организации соответствует следующая характеристика: расширение масштабов организации

- а) возникновение
- б) развитие
- в) рост
- г) зрелость
- д) кризис

20. Отношение затрат на управление к стоимости основных фондов и к уровню кооперированных поставок и концентрации производства определяет

- а) эффективность организационной структуры предприятия
- б) эффективность производственной системы
- в) экономичность системы управления предприятием
- г) эффективность системы управления производством



<p><b>Димитровградский инженерно-технологический институт –</b>  филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения  высшего образования  «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»  <b>(ДИТИ НИЯУ МИФИ)</b></p>	<p>44.04.01 Педагогическое  образование</p>
---	---

Дисциплина: Менеджмент в сфере образования

Контроль: Текущий контроль

Билет № 9

1. Какой из подходов к управлению позволил выделить такие функции управления, как планирование, организация, мотивация и контроль

- а) научный подход
- б) процессный подход
- в) ситуационный подход
- г) системный подход

2. На основе какого принципа формируется функциональная структура управления?

- а) принцип вертикальной иерархии
- б) принцип адаптации
- в) принцип централизации
- г) принцип полномочного распорядительства

3. Каковы преимущества бюрократической структуры управления?

- а) чёткое разделение труда
- б) быстрая адаптация к изменениям во внешней окружающей среде
- в) профессиональный рост
- г) иерархичная соподчинённость сотрудников и органов управления
- д) модификация организационной структуры в соответствии с внутренними производственными потребностями

4. Аппаратные полномочия - это

- а) право непосредственного единоличного командования, отдачи приказов, распоряжений
- б) право принятия решения по всем вопросам, возникающим в подчинённом руководителю коллективе
- в) оказание помощи линейным руководителям в организации и контроле их выполнения
- г) анализ информации, разработка и подготовка вариантов решения поставленной задачи

5. Какие потребности выделял в своей теории мотивации Д. Мак-Клелланд?

- а) достижения, соучастия, властвования
- б) существования, связи, роста
- в) физиологические, безопасности, причастности
- г) мотивирующие и гигиенические

6. Формальные коммуникации - это

- а) коммуникации, не зафиксированные в организационных документах;
- б) коммуникации, свидетельствующие о разнообразии решаемых проблем
- в) коммуникации, отражающие связи, необходимые для выполнения полномочий
- г) коммуникации, возникающие при узкой специализации деятельности или при ограниченных полномочиях

7. Финансовый контроль -

- а) система проверки всех сфер деятельности фирмы
- б) аудиторская проверка ведения финансовых документов
- в) оценка деятельности сотрудников
- г) система проверки торговой деятельности фирмы

8. Состав кадровой структуры контроля первого уровня

- а) собственники организации
- б) рабочие основных, вспомогательных цехов или обслуживающих хозяйств
- в) служащие и специалисты планово-экономического отдела, отдела кадров
- г) служащие отдела бухгалтерского учёта, служб коммерческой безопасности
- д) члены ревизионной комиссии, сотрудники отдела технического контроля, отдела внутреннего аудита

9. Сила участников конфликта определяется наличием

- а) физической силы
- б) материальных, финансовых ресурсов
- в) власти, поддержки
- г) механической силы

10. Какие виды решений являются с точки зрения предопределённости?

- а) общие, специальные
- б) запрограммированные и незапрограммированные
- в) определённые, неопределённые
- г) плановые и внеплановые

11. Английское слово «менеджмент» употребляется, когда мы говорим:

- а) управление
- б) управление в сфере услуг
- в) управление в рыночных условиях
- г) управление обществом

12. Валовая прибыль включает:

- а) прибыль от реализации товарной продукции
- б) прибыль потенциальных инвесторов
- в) прибыль от реализации прочей продукции и услуг нетоварного характера
- г) прибыль от реализации основных фондов и другого имущества
- д) необходимую сумму выплат кредиторам
- е) результаты внереализационных операций

13. Главная задача стратегии:

- а) создание перспективы для определения необходимых ресурсов
- б) перевод организации из ее настоящего состояния в желаемое руководством будущее состояние
- в) определение будущих доходов
- г) определение конкурентоспособности организации

14. К законам управления относят:

- а) закон специализации
- б) закон комбинирования
- в) закон интеграции
- г) закон экономии времени
- д) закон диверсификации

15. Какие модели используются в принятии управленческих решений

- а) модель линейного программирования
- б) аналоговая модель
- в) количественная модель
- г) экономическая модель

16. Какими показателями количественно измеряется воздействие управленческого труда на производство

- а) повышение квалификации производственного персонала
- б) прирост прибыли предприятия
- в) снижение фондоёмкости
- г) увеличение потребительского спроса

- д) ускорение оборачиваемости оборотных средств
- е) сокращение сроков обработки информации

17. Координация работы подразделений как функция администрации характерна для

- а) централизованной формы управления
- б) децентрализованной формы управления
- в) коллегиальной формы управления
- г) специализации управления

18. Необходимость приспособления фирмы к требованиям рынка по каждому конкретному продукту, и необходимость в установлении и регулировании рыночных отношений - данные принципы являются основополагающими для концепции

- а) рыночного управления
- б) целевой ориентации
- в) глобальной стратегии
- г) адаптации
- д) научного управления
- е) управления

19. Организация это как управляемый объект - данное определение позволяет рассматривать менеджмент как

- а) процесс принятия управленческих решений
- б) управление любой организацией
- в) организация работы людей, сотрудников, коллектива
- г) система управления
- д) самостоятельный вид профессиональной деятельности

20. Отношение количества единиц на выходе к количеству единиц на входе -

- а) производительность управления
- б) эффективность управления
- в) результативность управления
- г) ликвидность предприятия

<p><b>Дмитровградский инженерно-технологический институт –</b>  филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования  «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»  <b>(ДИТИ НИЯУ МИФИ)</b></p>	<p>44.04.01 Педагогическое образование</p>
---	--

Дисциплина: Менеджмент в сфере образования

Контроль: Текущий контроль

Билет № 10

1. Системный подход к менеджменту - это

- а) набор обстоятельств, влияющих на организацию
- б) набор принципов для управляющих
- в) способ мышления по отношению к организации и управлению
- г) компьютеризация системы управления

2. Для каких организаций целесообразно использовать функциональную структуру управления

- а) для организаций, выпускающих широкий ассортимент продукции
- б) для организаций, выпускающих ограниченный ассортимент продукции
- в) для организаций, выпускающих эксклюзивные виды продукции
- г) для организаций. Выпускающих драгоценные изделия

3. Каковы недостатки матричной структуры управления?

- а) ориентация на изменяющийся спрос потребителей
- б) сложность организационной структуры
- в) вовлечение руководителей всех уровней и специалистов в сферу творческой деятельности
- г) неприспособленность к неблагоприятным экономическим условиям
- д) чрезмерные накладные расходы
- е) неспособность к быстрым нововведениям

4. Мотивация труда в системе управления - это

- а) процесс индивидуального восприятия работником действий руководителя
- б) процесс побуждения каждого сотрудника и всех членов коллектива к активной деятельности для удовлетворения своих потребностей и для достижения целей организации
- в) содержание трудовой деятельности
- г) деятельность работника предприятия

5. Какие факторы выделил в своей теории мотивации Ф. Герцберг?

- а) существования и роста
- б) принадлежности и самовыражения
- в) мотивирующие и гигиенические
- г) достижения и властвования

6. Что представляют собой коммуникационные сети?

- а) коммуникационные каналы, связывающие элементы управленческой структуры в единое целое
- б) число функциональных отделов в организации
- в) водоснабжение, энергоснабжение, теплоснабжение организации
- г) коммуникации, отражающие связи, необходимые для выполнения полномочий

7. Контроль физических ресурсов включает

- а) отбор, обучение, оценку кадров и оплату труда
- б) обеспечение руководства организации доступной, своевременной и точной информацией
- в) эффективное использование капитала
- г) достижение соответствующего качества, цены, времени поставки, соответствие уровней запасов по позициям

8. Состав кадровой структуры контроля в обязанности которой непосредственно не входит контроль, но в силу необходимости они выполняют и контрольные функции
- а) члены ревизионной комиссии, сотрудники отдела технического контроля, отдела внутреннего аудита
  - б) служащие отдела бухгалтерского учёта, служб коммерческой безопасности
  - в) служащие и специалисты планово-экономического отдела, отдела кадров
  - г) рабочие основных, вспомогательных цехов или обслуживающих хозяйств
  - д) собственники организации
9. Высший ранг оппонента представляет
- а) индивид в споре с самим собой, когда он только вырабатывает решение
  - б) индивид, выступающий от собственного имени и преследующий в конфликте собственные интересы
  - в) группа, состоящая из отдельных индивидов и преследующая свою цель
  - г) общественные институты, выступающие на основе закона от имени государства
10. Английское слово «менеджмент» употребляется, когда мы говорим:
- а) управление
  - б) управление в сфере услуг
  - в) управление в рыночных условиях
  - г) управление обществом
11. В административной функции А. Файоль выделил пять ее элементов
- а) предвидение, планирование, организация, координация, контроль
  - б) предвидение, планирование, мотивация, организация, контроль
  - в) предвидение, организация, мотивация, координирование, контроль
  - г) планирование, координация, регулирование, мотивация, контроль
12. Впервые менеджмент был определен как обеспечение выполнения работы с помощью других лиц:
- а) Э. Мэйо
  - б) М. Фоллет
  - в) Л. Файоль
  - г) Ф. Тейлор
13. Двенадцать принципов производительности: точно поставленные цели, здравый смысл, компетентная консультация, дисциплина, справедливое отношение к персоналу, оперативный и постоянный учет, диспетчирование, нормы и расписание, нормализация условий, нормирование операций, стандартные инструкции, вознаграждение за производительный труд принадлежат:
- а) А. Файолю
  - б) Г. Эмерсону
  - в) Т. Лайкерту
  - г) М. Фоллет
14. К основным характеристикам организации следует отнести
- а) ресурсы
  - б) функциональные полномочия
  - в) зависимость от внешней среды
  - г) разделение труда
  - д) необходимость управления
  - е) численный состав
  - ж) гибкие технологии
  - з) наличие подразделений
  - и) организационная структура
15. Какие показатели относятся к количественным показателям, характеризующим труд в сфере управления
- а) рост производительности труда
  - б) снижение трудоёмкости обработки управленческой информации
  - в) сокращение управленческого персонала
  - г) повышение качества выпускаемой продукции

- д) автоматизация трудоёмких операций в сфере управления
- е) сокращение сроков обработки информации

16. Каковы основные этапы принятия рационального решения

- а) диагноз проблемы
- б) формулировка ограничений и критериев для принятия решения;
- в) выявление альтернативы
- г) выявление мнений сотрудников
- д) оценка альтернатив
- е) расчёт экономической эффективности
- ж) окончательный выбор

17. Критерием оценки управленческого труда является

- а) прирост прибыли предприятия
- б) эффективность управленческого труда
- в) снижение себестоимости продукции
- г) повышение качества продукции

18. Новая форма интеграции - предпринимательские союзы, их называют также сетями, кластерами, сообществами, виртуальными корпорациями. Отберите правильные ключевые положения, принимаемые за основу при формировании системы управления совместной деятельности сети

- а) в сетевом образовании нужен общий руководящий орган на основе договоренности
- б) в сетевом образовании не нужен общий руководящий орган
- в) в сетевом образовании не всегда нужен общий руководящий орган
- г) необходима централизация управления сетью
- д) централизация управления сетью не нужна
- е) возможна (допускается) свободная конкуренция между участниками за расширение доли в общем объеме продаж
- ж) не возможна (не допускается) свободная конкуренция между участниками за расширение доли в общем объеме продаж
- з) необходима организация и координация деятельности участников
- и) организация и координация деятельности участников не требуется

19. Основатель менеджмента Ф. Тейлор относится:

- а) к классической школе
- б) к школе «человеческих отношений»
- в) к научной школе
- г) к административной школе

20. Отношение объема нормативно-чистой продукции предприятия к общей численности работающих определяет

- а) эффективность организационной структуры предприятия
- б) эффективность производственной системы
- в) экономичность системы управления предприятием
- г) эффективность системы управления производством

<p><b>Дмитровградский инженерно-технологический институт –</b>  филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования  «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»  <b>(ДИТИ НИЯУ МИФИ)</b></p>	<p>44.04.01 Педагогическое образование</p>
---	--

Дисциплина: Менеджмент в сфере образования

Контроль: Текущий контроль

Билет № 11

1. Ситуационный подход к менеджменту - это

- а) набор обстоятельств, влияющих на организацию
- б) набор принципов для управляющих
- в) способ мышления об организационных проблемах и решениях
- г) выполнение ситуационных игр

2. Особенность построения дивизиональной структуры управления состоит

- а) в сочетании централизованной координации с децентрализованным управлением
- б) в полной демократизации управления;
- в) в строгом подчинении структурных звеньев высшему звену управления
- г) в поиске рациональных вариантов решения задач функциональными руководителями и в доведении своих рекомендаций до линейного руководителя

3. Как рассчитывается коэффициент эффективности организационной структуры управления

- а) как отношение прибыли к затратам на производство
- б) как отношение численности управленческого персонала к общей численности работников
- в) как отношение конечного результата, полученного от функционирования организационной структуры управления, к затратам на управление
- г) как отношение экономичности управления к эффективности производства

4. Содержательные теории мотивации изучают

- а) стимулирование труда рабочих
- б) основные функции деятельности человека
- в) реакции человека на уровень вознаграждения
- г) потребности и связанные с ними факторы, определяющие поведение людей

5. В чём заключается сущность процессного подхода к мотивации?

- а) изучение потребностей, определяющих поведение человека
- б) анализ распределения усилий человеком для достижения различных целей
- в) поведение личности определяется под воздействием внешних факторов
- г) мотивация рассматривается как одна из функций управления

6. На практике фактическая сеть коммуникаций представляет собой

- а) последовательную сеть
- б) веерную сеть
- в) круговую сеть
- г) неформальная сеть

7. Менеджеры определяют необходимые ресурсы для поддержания финансово-хозяйственной деятельности на стадии контроля

- а) предварительного контроля
- б) обратного контроля
- в) текущего контроля
- г) производственного контроля

8. Состав кадровой структуры контроля, выполняющей контрольные функции для реализации тех обязанностей, которые за ней закреплены непосредственно

- а) члены ревизионной комиссии, сотрудники отдела технического контроля, отдела внутреннего аудита
- б) собственники организации
- в) служащие и специалисты планово-экономического отдела, отдела кадров
- г) рабочие основных, вспомогательных цехов или обслуживающих хозяйств
- д) служащие отдела бухгалтерского учёта, служб коммерческой безопасности

9. Что можно отнести к причинам конфликтов в организации?

- а) недостаточная согласованность и противоречивость целей отдельных групп и работников
- б) усталость организационной структуры, нечёткое разграничение прав и обязанностей
- в) ограниченность ресурсами
- г) строгое распределение обязанностей
- д) недостаточный уровень профессиональной подготовки
- е) противоречия между функциями, входящими в круг должностных обязанностей работника, и тем что он вынужден делать по требованию руководителя
- ж) соответствие функций видам трудовой деятельности

10. В административной функции А. Файоль выделил пять ее элементов

- а) предвидение, планирование, организация, координация, контроль
- б) предвидение, планирование, мотивация, организация, контроль
- в) предвидение, организация, мотивация, координирование, контроль
- г) планирование, координация, регулирование, мотивация, контроль

11. В качестве объекта в системе менеджмента следует рассматривать...

- а) организацию
- б) персонал
- в) менеджера высшего звена
- г) рынок

12. Выберите критерии, по которым осуществляется разделение труда в управлении

- а) технология управления
- б) функции управления
- в) техника управления
- г) профессиональная подготовка управляющих
- д) иерархия управления
- е) стиль управления

13. Для оперативного управления производством характерно:

- а) принятие решений в реально-складывающейся или сложившейся производственной ситуации
- б) принятие оперативных решений в целях обоснования стратегических
- в) строгий и четкий во времени порядок выполнения работ
- г) обеспечение полной загрузки производственных мощностей

14. К переменным затратам относятся:

- а) амортизационные отчисления
- б) расходы на сырье и материалы
- в) уплата процентов за кредит
- г) почтово-телеграфные расходы
- д) оплата труда управленческого персонала
- е) расходы на электроэнергию, транспорт
- ж) расходы на текущий ремонт оборудования

15. Какие показатели целесообразно применять для оценки деятельности в области менеджмента

- а) степень концентрации, комбинирования, специализации производства
- б) экономическая результативность управленческой деятельности, уровень организации производства, уровень рентабельности производства и продукции, маневрированность капитала
- в) делегирование полномочий, число структурных звеньев в управлении, норма управляемости
- г) показатели финансового состояния

16. Какого подхода в истории менеджмента не существует



- а) количественного
- б) системного
- в) качественного
- г) ситуационного

17. Менеджмент -

- а) наука и искусство
- б) наука, практика и искусство
- в) практика
- г) искусство

18. Оборачиваемость оборотных средств - это

- а) норматив оборотных средств
- б) длительность одного полного кругооборота средств
- в) длительность производственного цикла
- г) скорость реализации

19. Основоположником школы «человеческих отношений» является:

- а) Ф. Тейлор
- б) Э. Мэйо
- в) А. Файоль
- г) М. Фоллет

20. Под средой косвенного воздействия понимаются следующие факторы

- а) политические
- б) социокультурные
- в) состояние экономики
- г) законы и учреждения государственного регулирования
- д) кадровый потенциал
- е) международные события
- ж) уровень жизни населения
- з) научно-технический прогресс

<p>Дмитровградский инженерно-технологический институт – филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ» (ДИТИ НИЯУ МИФИ)</p>	<p>44.04.01 Педагогическое образование</p>
--	--

Дисциплина: Менеджмент в сфере образования

Контроль: Текущий контроль

Билет № 12

1. Управление фирмой реализуется в рамках конкретного хозяйственного механизма, в котором выделяют

- а) статику, т.е. его организационную структуру и динамику, т. е. протекающие процессы принятия решения в организациях
- б) механическое воздействие на средства труда с целью получения продукта
- в) физическое перемещение готовой продукции от производителя к потребителю
- г) обеспечение производственного процесса необходимыми материальными, финансовыми, кадровыми ресурсами

2. Что представляет собой матричная структура управления?

- а) структура, в основе которой лежит принцип централизации власти
- б) структура, построенная на принципе двойного подчинения исполнителей: непосредственному руководителю функционального отдела и руководителю проекта
- в) структура, построенная по проектному принципу
- г) структура, ориентированная на предпочтения потребителей

3. Как рассчитывается эффективность управления организацией

- а) как отношение экономичности управления к эффективности производства
- б) как отношение объёма условно-чистой продукции к численности промышленно-производственного персонала
- в) как отношение затрат на управление к стоимости основных и оборотных фондов предприятия
- г) как отношение доходов к расходам организации

4. В чём заключается сущность теории мотивации по А. Маслоу?

- а) в основе поведения человека лежат не только материальные, но и нематериальные мотивы
- б) в основе мотивации поведения человека лежит метод "кнута и пряника"
- в) в основе поведения человека лежат пять групп потребностей: физиологические, безопасности, принадлежности и причастности, признания и самоутверждения, самовыражения
- г) в основе поведения человека лежат три группы потребностей: существования, связи, роста

5. Какова сущность теории ожидания В. Врума?

- а) поведение человека определяется ожиданием достижения определённой цели
- б) поведение человека определяется ожиданием профессионального роста
- в) поведение человека определяется ожиданием удовлетворения потребности в самовыражении
- г) поведение человека определяется ожиданием определённого результата в будущем, если он произведёт определённые усилия

6. Какие коммуникационные сети характеризуются высокой скоростью передачи информации?

- а) веерная сеть
- б) круговая сеть
- в) формальная сеть
- г) неформальная сеть
- д) последовательная сеть

- 7.Какая стадия контроля обеспечивает руководство информацией, которая может послужить для корректировки будущих планов
- а) обратного контроля
  - б) предварительного контроля
  - в) текущего контроля
  - г) производственного контроля
- 8.Состав кадровой структуры контроля в обязанности которой входят как контрольные, так и административно-управленческие функции
- а) служащие и специалисты планово-экономического отдела, отдела кадров
  - б) собственники организации
  - в) члены ревизионной комиссии, сотрудники отдела технического контроля, отдела внутреннего аудита
  - г) рабочие основных, вспомогательных цехов или обслуживающих хозяйств
  - д) служащие отдела бухгалтерского учёта, служб коммерческой безопасности
- 9.Какие методы используются для управления конфликтом?
- а) разрешение конфликта силой
  - б) педагогические
  - в) уход от конфликта
  - г) административные
- 10.В качестве объекта в системе менеджмента следует рассматривать...
- а) организацию
  - б) персонал
  - в) менеджера высшего звена
  - г) рынок
- 11.В соответствии со ст. 15.3 КоАП РФ нарушение установленного срока подачи заявления о постановке на учет в налоговом органе
- а) влечет предупреждение или наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от пятисот до одной тысячи рублей
  - б) влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от двух тысяч до трех тысяч рублей
  - в) влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от пятисот до одной тысячи рублей
  - г) влечет предупреждение или наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от двух тысяч до трех тысяч рублей
- 12.Выберите один или несколько правильных вариантов определений термина «управление» наиболее полно отражающих его сущность:
- управление - это интегрированный процесс планирования
- а) управление - особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективную целенаправленную и производительную группу
  - б) управление отражает свою направленность на человека, на его деятельность
  - в) управление это интегрированный процесс планирования, организации, координации, мотивации и контроля, необходимый для достижения целей организации
  - г) управление совокупное осуществление функций
- 13.Значение прибыли в деятельности организации:
- а) денежное выражение основной части денежных накоплений, создаваемых предприятием
  - б) показатель, интересующий внешнюю деловую среду
  - в) один из основных финансовых показателей плана и оценки хозяйственной деятельности организаций
  - г) конечный финансовый результат деятельности организаций
- 14.К постоянным затратам относятся
- а) амортизационные отчисления
  - б) расходы на сырье и материалы

- в) уплата процентов за кредит
- г) почтово-телеграфные расходы
- д) оплата труда управленческого персонала
- е) расходы на электроэнергию, транспорт
- ж) расходы на текущий ремонт оборудования

15. Какие решения можно отнести к решениям, принимаемым в условиях риска

- а) решения, результаты которых являются определёнными
- б) решения, результаты которых не являются определёнными, но вероятность каждого результата известна
- в) решения, полагающиеся на вероятность, связанную с возможным наступлением события
- г) решения, результаты которых являются определёнными и вероятность каждого результата известна

16. Какой из видов разделения труда в управлении является, на Ваш взгляд основой для выделения других

- а) профессионально-квалифицированное
- б) функциональное
- в) технологическое
- г) иерархическое (вертикальное)

17. Менеджмент - как управление в условиях рынка означает:

- а) постоянное стремление к повышению эффективности производства хозяйственную самостоятельность, обеспечивающую свободу принятия решений
- б) ориентацию фирмы на запросы конкретных потребителей
- в) создание условий для оптимизации сбытовой политики фирмы
- г) сохранение финансовой самостоятельности фирмы в рыночных условиях
- д) постоянную корректировку целей и программ в зависимости от состояния рынка
- е) сохранение и увеличение доли фирмы на рынке

18. Образование подразделений способствует

- а) горизонтальному разделению труда
- б) вертикальному разделению труда
- в) созданию управленческой иерархии
- е) специализации предприятия

19. Основоположителем школы научного управления является

- а) Э. Мэйо
- б) Ф. Тейлор
- в) Г. Герцберг
- г) М. Фоллет

20. Преимущества группового принятия решений:

- а) более полное информационное обеспечение процесса принятия решений
- б) повышение ответственности и мотивации
- в) более высокий уровень творчества
- г) обоснованность и меньшее число ошибок

<p><b>Димитровградский инженерно-технологический институт –</b>  филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования  «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»  <b>(ДИТИ НИЯУ МИФИ)</b></p>	<p>44.04.01 Педагогическое образование</p>
--	--

Дисциплина: Менеджмент в сфере образования

Контроль: Текущий контроль

Билет № 13

1. Принцип управляемости при проектировании организационной структуры означает

- а) рациональное соотношение централизации и децентрализации при принятии управленческих решений
- б) обеспечение технологического разделения труда при формировании структурных подразделений
- в) фиксированное соотношение руководителя и числа подчинённых ему работников
- г) распределение управленческих решений по уровням

2. В чём заключается сущность программно-целевых структур?

- а) концентрация всех усилий на решение одной единственной задачи
- б) борьба за власть над ресурсами
- в) аудит финансово-хозяйственной деятельности предприятия
- г) согласование принимаемых решений

3. Делегирование полномочий - это

- а) передача задач определённому лицу, которое берёт на себя ответственность за их выполнение
- б) передача задач и полномочий определённому лицу, которое принимает на себя обязательство их выполнения
- в) передача задач, полномочий и ответственности определённому лицу, которое берёт на себя обязательство их выполнения
- г) право принятия решения по всем вопросам, возникающим в подчинённом руководителю коллективе

4. Какие группы потребностей выделяются в теории К. Альдерфера?

- а) достижения, соучастия, властвования
- б) существования, связи, роста
- в) мотивирующие и гигиенические
- г) физиологические, безопасности, принадлежности и причастности, признания и самоутверждения, самовыражения

5. В чём основная сущность модели мотивации, построенной на справедливости?

- а) поведение человека определяется ожиданием определённого вознаграждения в будущем
- б) поведение человека определяется его критериальной базой
- в) поведение человека определяется тем, что в процессе работы он определяет отношение полученного вознаграждения к затраченным усилиям и соотносит его с вознаграждением других работников
- г) поведение человека определяется воздействием на него усилий руководства

6. В процессе коммуникации канал связи - это

- а) лицо, стремящееся донести определённые идеи
- б) средство передачи информации
- в) передаваемая информация
- г) лицо, которому адресуют передаваемую информацию

7. Какие цели и задачи предусматривает система контроля

- а) повышение конкурентных позиций фирмы через механизм формирования и эффективного использования прибыли
- б) сохранение и эффективное использование ресурсов и потенциала организации
- в) своевременная адаптация организации к изменениям во внутренней и внешней среде

- г) максимизация рыночной стоимости фирмы
- д) обеспечение эффективного функционирования организации, а также её устойчивости и максимального развития в условиях конкуренции

8. Состав кадровой структуры контроля в функциональные обязанности которой входит только осуществление контроля

- а) собственники организации
- б) члены ревизионной комиссии, сотрудники отдела технического контроля, отдела внутреннего аудита
- в) служащие и специалисты планово-экономического отдела, отдела кадров
- г) рабочие основных, вспомогательных цехов или обслуживающих хозяйств
- д) служащие отдела бухгалтерского учёта, служб коммерческой безопасности

9. Конфликт для организации - это

- а) необходимый элемент производственной жизни, который даёт выход социально-психологической напряжённости, порождая изменения в деятельности организации
- б) аномалия в деятельности организации
- в) элемент, разрушающий финансово-хозяйственную деятельность организации
- г) обдуманый вывод о необходимости осуществить действие, связанное с целями организации, или воздержаться от него

10. Важность управленческой роли администратора подчеркивал

- а) Ф. Тейлор
- б) А. Файоль
- в) Э. Мэйо
- г) М. Фоллет

11. В соответствии со ст. 15.4 КоАП РФ нарушение установленного срока представления в налоговый орган информации об открытии или о закрытии счета в банке или иной кредитной организации

- а) влечет предупреждение или наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от одной тысячи до трех тысяч рублей
- б) влечет предупреждение или наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей
- в) влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей
- г) влечет предупреждение или наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от двух тысяч до трех тысяч рублей

12. Выберите правильный ответ из предложенных трактовок предмета науки управления. Предмет науки управления, это -

- а) природа управленческих отношений
- б) труд людей в управлении
- в) опыт управления
- г) законы управления
- д) процессы управления
- е) методы управления

13. Из перечисленных факторов внешней среды отберите элементы среды косвенного воздействия и элементы среды прямого воздействия

- а) собственники
- б) законы и государственные органы
- в) инвесторы
- г) поставщики
- д) конкуренты
- е) потребители
- ж) политические факторы
- з) научно-технический прогресс
- и) состояние экономики

- к) географические факторы
- л) социально-культурные факторы
- м) факторы международного окружения

14. Как соотносятся понятия «риск» и «менеджер»

- а) риск — неотъемлемая часть деятельности менеджера
- б) понятия «риск» и «менеджер» не соприкасаются
- в) в деятельности менеджера нет места риску, поскольку он распоряжается, как правило, чужим имуществом

15. Какие уровни управления можно выделить в организации

- а) первичный
- б) высший
- в) вторичный
- г) средний
- д) низовой

16. Качество персонала определяется

- а) отношением к изменению
- б) уровнем конфликтности
- в) профессиональной квалификацией
- г) умением решать стратегические проблемы
- д) стабильностью
- е) умением решать вопросы по проведению организационных изменений
- ж) мотивацией участия в стратегической деятельности и способностью преодолевать сопротивление

17. Миссия формулируется

- а) высшим руководством
- б) профсоюзной организацией
- в) работниками
- г) муниципальными органами власти

18. Объектом менеджмента, его основополагающей категорией является организация. Из перечисленных ниже характеристик объекта менеджмента отберите, какие показатели относятся к видам объекта менеджмента, какие к функциональным областям объекта менеджмента

- а) операция
- б) проект
- в) система
- г) финансы
- д) персонал
- е) сбыт
- ж) снабжение
- з) производство
- и) инновации

19. Особенности индивидуальных решений:

- а) более полное информационное обеспечение процесса принятия решений
- б) отсутствие необходимости согласования
- в) более высокий уровень творчества
- г) большой риск ошибок

20. Принцип демократизации управления предполагает

- а) обязательное участие работников организации в демократических выборах страны
- б) создание атмосферы партнерства и доверия, повышение самооценки работника
- в) доверие и отсутствие контроля над деятельностью некоторых опытных специалистов
- г) отсутствие контроля над деятельностью сотрудников.

<p>Дмитровградский инженерно-технологический институт – филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ» (ДИТИ НИЯУ МИФИ)</p>	<p>44.04.01 Педагогическое образование</p>
--	--

Дисциплина: Менеджмент в сфере образования

Контроль: Текущий контроль

Билет № 14

1. Принцип профессиональной регламентации при проектировании организационной структуры предприятия означает

- а) сокращение числа уровней управления
- б) функциональное звено работает на достижение конкретной цели и несёт полную ответственность за качество выполнения своих функций
- в) формирование полной совокупности управленческих решений, реализующих все цели функционирования организации
- г) обеспечение технологического разделения труда при формировании структурных подразделений

2. К бюрократической структуре управления относят

- а) дивизиональную структуру
- б) линейную структуру
- в) линейно-функциональную структуру
- г) матричную структуру
- д) функциональную структуру
- е) программно-целевую структуру

3. Делегируется ли ответственность?

- а) да, делегируется, так как исполнитель должен отвечать за результаты своего труда
- б) да, делегируется, так как руководитель делегировал полномочия исполнителю
- в) нет, не делегируется, так как руководитель не может вместе с полномочиями передать подчинённым и часть своей ответственности
- г) нет, не делегируется, так как обязательство исполнителя заключается в выполнении поставленных перед ним задач

4. В чём принципиальное отличие между теориями А. Маслоу и К. Альдерфера?

- а) по А. Маслоу удовлетворение потребностей осуществляется только от основания пирамиды (первичные потребности) к вершине пирамиды потребностей (вторичные потребности), по К. Альдерферу удовлетворение потребностей осуществляется движением по уровням потребностей
- б) по А. Маслоу удовлетворение потребностей осуществляется только от основания пирамиды потребностей к её вершине, по К. Альдерферу удовлетворение потребностей не осуществляется движением по уровням потребностей
- в) по А. Маслоу удовлетворение потребностей осуществляется только с вершины пирамиды потребностей до её основания, по К. Альдерферу удовлетворение потребностей осуществляется движением по уровням потребностей
- г) высшие и низшие потребности, развиваясь параллельно и самостоятельно, совокупно управляют поведением человека и его деятельностью

5. Какова сущность теории мотивации Портера-Лоулера?

- а) взаимосвязь пяти переменных: затраченные усилия, восприятие, полученные результаты, вознаграждение, степень удовлетворения
- б) взаимосвязь пяти потребностей: физиологические, безопасности, причастности, признания, самовыражения
- в) взаимосвязь пяти элементов: потребности подчинённых, возможности руководства, условия работы, межличностные отношения, контроль за выполнением работы
- г) высшие и низшие потребности, развиваясь параллельно и самостоятельно, совокупно управляют поведением человека и его деятельностью



6. Коммуникативный стиль - это

- а) финансовые взаимоотношения с федеральными, муниципальными, контрагентами, инвесторами
- б) способ с помощью которого индивид предпочитает строить отношения с другими индивидами
- в) комплекс взаимосвязанных многосторонних деловых связей предприятия с объектами финансовых отношений
- г) выработка и реализация по отношению к предприятию законодательных, исполнительных мер

7. Процедуры контроля формально устанавливаются и реально осуществляются на основе следующих документов

- а) должностные инструкции
- б) планы, прогнозы
- в) первичные документы бухгалтерского учёта
- г) штатное расписание
- д) организационная структура предприятия

8. Внутренний аудит - это

- а) разработка типовых программ организации, развития и совершенствования контрольных систем для предприятий, различных в плане организационно-правовых форм, видов, масштабов деятельности, размеров, организационных структур управления
- б) предпринимательская деятельность аудиторов по проведению независимых проверок бухгалтерских (финансовых) учёта и отчётности, налоговых деклараций, других финансовых документов
- в) регламентированная внутренними документами организации деятельность по контролю различных аспектов функционирования организации, осуществляемая представителями специального контрольного органа в рамках помощи органам управления организации

9. Что понимается под управленческим решением?

- а) обдуманный вывод о необходимости осуществить действие, связанное с целями организации, или воздержаться от него
- б) действия по совершенствованию структуры управления организацией
- в) выбор направления функциональной деятельности организации
- г) необходимый элемент производственной жизни, который даёт выход социально-психологической напряжённости, порождая изменения в деятельности организации

10. Впервые менеджмент был определен как обеспечение выполнения работы с помощью других лиц:

- а) Э. Мэйо
- б) М. Фоллет
- в) Л. Файоль
- г) Ф. Тейлор

11. В соответствии со ст. 15.5 КоАП РФ нарушение сроков представления налоговой декларации влечет

- а) предупреждение или наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от трехсот до одной тысячи рублей
- б) предупреждение или наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей
- в) предупреждение или наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от трехсот до пятисот рублей
- г) предупреждение или наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от двух тысяч до трех тысяч рублей

12. Выберите правильный ответ. Под социальной ответственностью организации понимают

- а) уровень добровольного отклика организации на социальные проблемы общества
- б) максимальное увеличение прибыли
- в) максимальное увеличение прибыли, не нарушая законов и норм государственного регулирования
- г) организация учитывает человеческие и социальные аспекты воздействия своей деловой активности на работников

13. Известные научные подходы в менеджменте хронологически расположены так:

- а) поведенческий, ситуационный, количественный, системный
  - б) количественный, ситуационный, поведенческий, системный
  - в) поведенческий, количественный, системный, ситуационный
  - г) внутренний, внешний, внеплановый, плановый
14. Какие критерии используются при принятии решений в состоянии неуверенности
- а) критерий Лапласа
  - б) критерий Маслоу
  - в) критерий пессимизма
  - г) критерий оптимизма
  - д) критерий вероятности ожидаемого события
  - е) критерий сожаления
15. Какие факторы могут повлиять на процесс принятия управленческих решений
- а) личностные оценки руководителя
  - б) покупательский спрос
  - в) среда принятия решения
  - г) информационные ограничения
  - д) трудовая дисциплина
16. Классификация затрат на производство и реализацию продукции, исходя из экономического содержания:
- а) материальные затраты
  - б) косвенные затраты
  - в) затраты на оплату труда
  - г) отчисления на социальные нужды
  - д) затраты на содержание оборудования
  - е) амортизация основных фондов
  - ж) затраты на оборотные средства
  - з) прочие затраты
17. Множество функциональных служб - характеристика
- а) принципа централизации
  - б) принципа децентрализации
  - в) принципа коллегиальности
  - г) принципа ответственности
18. Определите черты менеджмента, свойственные ему как науке, используя ниже приведенные характеристики:
- а) концепция управления
  - б) человек как субъект управления
  - в) научные знания
  - г) принципы управления
  - д) ситуационный подход к менеджменту
  - е) творческий характер менеджмента
  - ж) отношения между людьми
  - з) моделирование и количественные измерения
19. Ответственность акционера по обязательствам общества
- а) солидарную
  - б) дополнительную
  - в) по обязательствам общества не отвечает, несет лишь риск убытков в размере утраченной стоимости принадлежащих акционеру акций
  - г) акционер несет ответственность всем принадлежащим ему имуществом в размере стоимости принадлежащих акций
20. Принципы менеджмента — это идеи, которые следует принимать во внимание при управлении
- а) бюджетными организациями и учреждениями
  - б) коммерческими организациями
  - в) любой организацией
  - г) страховой организацией

<p><b>Димитровградский инженерно-технологический институт –</b>  филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения  высшего образования  «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»  <b>(ДИТИ НИЯУ МИФИ)</b></p>	<p>44.04.01 Педагогическое  образование</p>
---	---

Дисциплина: Менеджмент в сфере образования

Контроль: Текущий контроль

Билет № 15

1. Ситуационный подход к менеджменту - это

- а) набор обстоятельств, влияющих на организацию
- б) набор принципов для управляющих
- в) способ мышления об организационных проблемах и решениях
- г) выполнение ситуационных игр

2. Особенность построения дивизиональной структуры управления состоит

- а) в сочетании централизованной координации с децентрализованным управлением
- б) в полной демократизации управления;
- в) в строгом подчинении структурных звеньев высшему звену управления
- г) в поиске рациональных вариантов решения задач функциональными руководителями и в доведении своих рекомендаций до линейного руководителя

3. Как рассчитывается коэффициент эффективности организационной структуры управления

- а) как отношение прибыли к затратам на производство
- б) как отношение численности управленческого персонала к общей численности работников
- в) как отношение конечного результата, полученного от функционирования организационной структуры управления, к затратам на управление
- г) как отношение экономичности управления к эффективности производства

4. Содержательные теории мотивации изучают

- а) стимулирование труда рабочих
- б) основные функции деятельности человека
- в) реакции человека на уровень вознаграждения
- г) потребности и связанные с ними факторы, определяющие поведение людей

5. В чём заключается сущность процессного подхода к мотивации?

- а) изучение потребностей, определяющих поведение человека
- б) анализ распределения усилий человеком для достижения различных целей
- в) поведение личности определяется под воздействием внешних факторов
- г) мотивация рассматривается как одна из функций управления

6. На практике фактическая сеть коммуникаций представляет собой

- а) последовательную сеть
- б) веерную сеть
- в) круговую сеть
- г) неформальная сеть

7. Менеджеры определяют необходимые ресурсы для поддержания финансово-хозяйственной деятельности на стадии контроля

- а) предварительного контроля
- б) обратного контроля
- в) текущего контроля
- г) производственного контроля

8. Состав кадровой структуры контроля, выполняющей контрольные функции для реализации тех обязанностей, которые за ней закреплены непосредственно

- а) члены ревизионной комиссии, сотрудники отдела технического контроля, отдела внутреннего аудита
- б) собственники организации
- в) служащие и специалисты планово-экономического отдела, отдела кадров
- г) рабочие основных, вспомогательных цехов или обслуживающих хозяйств
- д) служащие отдела бухгалтерского учёта, служб коммерческой безопасности

9. Что можно отнести к причинам конфликтов в организации?

- а) недостаточная согласованность и противоречивость целей отдельных групп и работников
- б) усталость организационной структуры, нечёткое разграничение прав и обязанностей
- в) ограниченность ресурсами
- г) строгое распределение обязанностей
- д) недостаточный уровень профессиональной подготовки
- е) противоречия между функциями, входящими в круг должностных обязанностей работника, и тем что он вынужден делать по требованию руководителя
- ж) соответствие функций видам трудовой деятельности

10. В административной функции А. Файоль выделил пять ее элементов

- а) предвидение, планирование, организация, координация, контроль
- б) предвидение, планирование, мотивация, организация, контроль
- в) предвидение, организация, мотивация, координирование, контроль
- г) планирование, координация, регулирование, мотивация, контроль

11. Английское слово «менеджмент» употребляется, когда мы говорим:

- а) управление
- б) управление в сфере услуг
- в) управление в рыночных условиях
- г) управление обществом

12. Валовая прибыль включает:

- а) прибыль от реализации товарной продукции
- б) прибыль потенциальных инвесторов
- в) прибыль от реализации прочей продукции и услуг нетоварного характера
- г) прибыль от реализации основных фондов и другого имущества
- д) необходимую сумму выплат кредиторам
- е) результаты внереализационных операций

13. Главная задача стратегии:

- а) создание перспективы для определения необходимых ресурсов
- б) перевод организации из ее настоящего состояния в желаемое руководством будущее состояние
- в) определение будущих доходов
- г) определение конкурентоспособности организации

14. К законам управления относят:

- а) закон специализации
- б) закон комбинирования
- в) закон интеграции
- г) закон экономии времени
- д) закон диверсификации

15. Какие модели используются в принятии управленческих решений

- а) модель линейного программирования
- б) аналоговая модель
- в) количественная модель
- г) экономическая модель

16. Каковы основные этапы принятия рационального решения

- а) диагноз проблемы

- б) формулировка ограничений и критериев для принятия решения;
- в) выявление альтернативы
- г) выявление мнений сотрудников
- д) оценка альтернатив
- е) расчёт экономической эффективности
- ж) окончательный выбор

17. Критерием оценки управленческого труда является

- а) прирост прибыли предприятия
- б) эффективность управленческого труда
- в) снижение себестоимости продукции
- г) повышение качества продукции

18. Новая форма интеграции - предпринимательские союзы, их называют также сетями, кластерами, сообществами, виртуальными корпорациями. Отберите правильные ключевые положения, принимаемые за основу при формировании системы управления совместной деятельностью сети

- а) в сетевом образовании нужен общий руководящий орган на основе договоренности
- б) в сетевом образовании не нужен общий руководящий орган
- в) в сетевом образовании не всегда нужен общий руководящий орган
- г) необходима централизация управления сетью
- д) централизация управления сетью не нужна
- е) возможна (допускается) свободная конкуренция между участниками за расширение доли в общем объеме продаж
- ж) не возможна (не допускается) свободная конкуренция между участниками за расширение доли в общем объеме продаж
- з) необходима организация и координация деятельности участников
- и) организация и координация деятельности участников не требуется

19. Основатель менеджмента Ф. Тейлор относится:

- а) к классической школе
- б) к школе «человеческих отношений»
- в) к научной школе
- г) к административной школе

20. Отношение объема нормативно-чистой продукции предприятия к общей численности работающих определяет

- а) эффективность организационной структуры предприятия
- б) эффективность производственной системы
- в) экономичность системы управления предприятием
- г) эффективность системы управления производством

Ключ к тестированию текущего контроля по дисциплине «Менеджмент в сфере образования»

Номер вопро-	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Би-лет № 1	а	в	г, е, ж	б, г	в	б	в	г	а	б	б	б	б	а, б, г, е	а, б, в	б	б, г, д	а, б, г	в	в
Би-лет № 2	б	г	а, в, г	в, г	а	в	а	а	б, в	б	в	а, в, г, е	б	а, в, г	а, б, г	а, б, в, д	б	а	г	а
Би-лет № 3	в	б	б, г, д	б	в	а	г	г	г	в	а	б	б	а, и	б, в, д, е	а, б, в, д, ж	б	ж	в	б
Би-лет № 4	а	а	в	г	б	в	в	в	а, б, в, д	а	а	б	а, в	б, е	б	в	б	б	б	а, б, в, е
Би-лет № 5	а	б	а	в	г	а	а	д	б, г	а	а	а, в, г	а, в, г	а, в, д	б	а	а, б, е	а	б	а, б, г
Би-лет № 6	в	а	б	б	в	б	б, в, д	б	а	б	б	б, в, г	ж, з, и, к	а	б, г, д	а, в, г	а	а, б, в	б, в, г	б
Би-лет № 7	б	а, б, в, д	в	а	а	б	в	в	а	б	в	а	а	а, в, г, е	а, в, г	а, в, г, е	а	а, б, в, г	в	в
Би-лет № 8	а	в	г, е, ж	б	в	б	в	г	а	б	б	б	б	а, б, г, е	а, б, в	б	б, г, д	а, б, г	в	в
Би-лет № 9	а	в	г, е, ж	б, г	в	б	в	г	а	б	в	а, в, г, е	б	а, в, г	а, б, г	а, б, в, д	б	а	г	а
Би-лет № 10	б	г	а, в, г	в, г	а	в	а	а	б, в	б	а	б	б	а, и	б, в, д, е	а, б, в, д	б	ж	в	б
Би-лет № 11	в	б	б, г, д	б	в	а	г	г	г	в	а	б	а, в	б, е	б	в	б	б	б	а, б, в, е
Би-лет № 12	а	а	в	г	б	в	в	в	а, б, в, д	а	а	а, в, г	а, в, г	а, в, д	б	а	а, б, е	а	б	а, б, г
Би-лет № 13	а	б	а	в	г	а	а	д	б, г	а	б	б, в, г	ж, з, и, к	а	б, г, д	а, в, г, е	а	а, б, в	б, в, г	б
Би-лет № 14	в	а	б	б	в	б	б, в, д	б	а	б	в	а	а	а, в, г, е	а, в, г	а, в, г, е	а	а, б, в, г	в	в
Би-лет № 15	а	а	в	г	б	в	в	в	а, б, в, д	а	в	а, в, г, е	б	а, в, г	а, б, г	а, б, в, д, ж	б	ж	в	б

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении теста:

Оценка	Показатели*
Отлично	85-100%
Хорошо	65-84%
Удовлетворительно	51-64%
Неудовлетворительно	менее 50%

\* - % выполненных заданий от общего количества заданий в тесте. Показатели зависят от уровня сложности тестовых заданий.

**Рефераты** используются как метод оценивания уровня сформированности у обучающихся компетенции УК-3, О ПК-7 в процессе освоения дисциплины.

Темы рефератов:

1. Современные научные концепции менеджмента.
2. Экономический механизм менеджмента.
3. Менеджер в сфере образования, его функции и деловые качества.
4. Характерные черты и возможности менеджмента в фирмах США и Японии.
5. Особенности американского менеджмента.
6. Особенности менеджмента в Японии.
7. Важнейшие функции аппарата управления
8. Процесс принятия и реализации управленческих решений в менеджменте.
9. Невербальные коммуникации.
10. Эволюция «человеческого фактора» в эволюции менеджмента
11. Философия американского, японского и российского менеджмента
12. Маркетинг как специфическая функция управления
13. Фредерик У. Тейлор и научный менеджмент
14. Генри Гантт и очеловеченный научный менеджмент
15. Анри Файоль и концепция администрирования
16. Макс Вебер и бюрократия
17. Мэри Паркер Фоллет и динамичный менеджмент
18. Генри Форд и массовое производство
19. Линделл Ф. Урвик и рационализация
20. Элтон Мэйо и Хоторнские эксперименты
21. Честер Барнард и функции руководителя
22. Альфред Слоун и General Motors
23. Абрахам Маслоу и иерархия потребностей
24. Фредерик Херцберг и трудовая мотивация
25. Дуглас Мак-Грегор и человеческая сторона
26. Уильям Оучи и теория «Z»
27. Развитие теории и практики управления производством в СССР
28. Принципы эффективности труда Х. Эмерсона
29. Теория человеческих потребностей Ф. Герцберга
30. Наука о движении в работах Фрэнка и Лилиан Гилбрет
31. Управление по целям П. Друкера
32. Вклад Л. Урвика в совершенствование принципов менеджмента как науки так и определенного вида деятельности
33. История компании Ford
34. Теория человеческих мотивов Д. Макклеланда
35. Механистические и органические организации по Т. Бернсу

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке реферата:

- оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Используются дополнительные материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана. Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

- оценка «хорошо»: тема реферата достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана, использован литературный язык и профессиональная терминология. Имеются единичные фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;

- оценка «удовлетворительно»: тема реферата в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

- оценка «неудовлетворительно»: тема реферата полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.

### **4.3 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ**

Экзамен является основной формой контроля и оценивания сформированности у обучающихся компетенций УК-3, ОПК-7 по результатам освоения дисциплины «Менеджмент в сфере образования».

Экзаменационный билет №1.

1. Понятие, сущность, цели, задачи и основные функции управления.
2. Порядок учреждения и регистрации образовательной организации.
3. Охарактеризуйте ЕГРЮЛ.
4. Линейная структура управления образовательной организации.

Экзаменационный билет №2

1. Основные виды и формы управленческого труда
2. Виды коммуникаций
3. Линейно-функциональная структура управления образовательной организации
4. Охарактеризуйте значение, цели и этапы анализа внешней среды организации

Экзаменационный билет №3

1. Эволюция управленческой мысли: научные подходы и школы науки управления
2. Охарактеризуйте ИНН?
3. Страховые взносы на обязательное социальное страхование от несчастных случаев и профессиональных заболеваний
4. Основания, по которым ФНС вправе отказать в регистрации ККТ

Экзаменационный билет №4

1. Назовите функции управления. Как они взаимосвязаны?
2. Применение контрольно-кассовой техники: регистрация
3. Охарактеризуйте ЕГРИП и ЕГРЮЛ
4. Опишите типичную дивизиональную структуру управления крупной образовательной организацией. Приведите пример.



Экзаменационный билет №5.

1. Понятие и сущность процесса управления, его категории и функции
2. Сформулируйте понятие «управленческое решение». Как классифицируют управленческие решения?
3. Коммуникации в системе управления образовательной организацией
4. Дивизиональная структура, ориентированная на потребителя. Приведите примеры.

Экзаменационный билет №6

1. Делегирование полномочий, как организационный процесс в системе менеджмента
2. Порядок регистрации ИП
3. Дивизиональная структура, ориентированная на сегмент. Приведите примеры
4. Профессиональный риск

Экзаменационный билет №7

1. Бюрократический тип построения организационных структур управления
2. Матричная структура управления
3. Порядок создания службы охраны труда на предприятии
4. Охарактеризуйте властный и управленческий аспекты организационного лидерства.

Экзаменационный билет №8

1. Бюрократический тип построения организационных структур управления
2. Линейные полномочия. Приведите примеры.
3. Задачи и функции службы охраны труда на предприятии
4. Какой стиль руководства наиболее подходит руководителю образовательной организации? Обоснуйте свое мнение.

Экзаменационный билет №9

1. Адаптивный тип построения организационных структур управления
2. Аппаратные полномочия. Приведите примеры
3. Требования к образованию, квалификации и опыту работы специалистов по охране труда
4. Охарактеризуйте преимущества и недостатки концепций корпоративной культуры в современном менеджменте.

Экзаменационный билет №10

1. Особенности управления в компаниях отличающихся по правовому положению
2. Трудовой договор
3. Ответственность за нарушение правил охраны труда
4. Охарактеризуйте преимущества и недостатки моделей деловой культуры

Экзаменационный билет №11

1. Особенности управления в образовательных организациях, отличающихся по характеру собственности
2. График отпусков
3. Формы создания службы охраны труда
4. Определите, какими полномочиями обладают: директор школы; заведующий учебной частью; главный бухгалтер; учитель.

Экзаменационный билет №12

1. Дайте определение понятия «организационная структура управления»
2. Трудовые книжки
3. Страховые взносы на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний
4. Критерии малого и среднего предпринимательства

#### Экзаменационный билет №13

1. Что такое управление?
2. Табель учета рабочего времени
3. Опишите типичную дивизиональную структуру управления крупной образовательной организацией. Приведите пример.
4. Охарактеризуйте ИНН?

#### Экзаменационный билет №14

1. Перечислите важнейшие элементы управленческого труда?
2. Штатное расписание
3. Приведите примеры организаций, для которых предпочтительна централизация управленческих полномочий и соответственно их децентрализация.
4. Основные качества менеджера, особенности его работы

#### Экзаменационный билет №15

1. Раскройте основные формы управленческого труда?
2. Документы по охране труда
3. В чём суть дивизиональной структуры?
4. ЕГРЮЛ и ЕГРИП

#### Экзаменационный билет №16

1. Управление – это наука или искусство? Обоснуйте ваш ответ.
2. Личное дело
3. Чем отличались основные концептуальные научные идеи классической школы и школы человеческих отношений?
4. Подумайте, какую вертикальную структуру управления и почему можно предложить для следующих организаций: министерство, учебное заведение.

#### Экзаменационный билет №17

1. В чём заключаются цели и задачи управления организацией
2. Должностная инструкция
3. Что такое миссия? Приведите примеры.
4. В чём принципиальное отличие построения структур управления иерархического и органического типа? Назовите ключевые параметры сравнения.

#### Экзаменационный билет №18

1. Как соотносится управление и менеджмент?
2. Основания для издания приказов
3. Охарактеризуйте достоинства и недостатки линейно-функциональной структуры управления.
4. Страховые взносы на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний

Критерии оценки уровня сформированности компетенций по результатам проведения экзамена:

оценка «Отлично» – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

оценка «Очень хорошо» – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.

оценка «Хорошо» – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

оценка «Удовлетворительно» – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

оценка «Посредственно» – теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.

оценка «Неудовлетворительно» – очень слабые знания, недостаточные для понимания курса, имеется большое количество основных ошибок и недочетов.

**Дополнения и изменения в фонд оценочных средств  
дисциплины на 20\_\_/20\_\_ уч.г.**

Внесенные изменения на 20\_\_/20\_\_ учебный год

В фонд оценочных средств вносятся следующие изменения:

1) .....

2) .....

*или делается отметка о нецелесообразности внесения каких-либо изменений на данный учебный год*

Фонд оценочных средств пересмотрена на заседании кафедры

\_\_\_\_\_  
*(дата, номер протокола заседания кафедры, подпись зав. кафедрой).*

**СОГЛАСОВАНО:**

**Заведующий выпускающей кафедрой**

\_\_\_\_\_  
*наименование кафедры    личная подпись    расшифровка подписи    дата*

**Руководитель ООП,**

**ученая степень, должность**

\_\_\_\_\_  
*личная подпись    расшифровка подписи    дата*