

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»  
Димитровградский инженерно-технологический институт –  
филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования  
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»  
(ДИТИ НИЯУ МИФИ)

«УТВЕРЖДАЮ»

Заместитель руководителя

 Т.И. Романовская

« 29 » августа 2022 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Теория конфликтов**

Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование  
Квалификация выпускника магистр  
Магистерская программа Менеджмент в образовании  
Форма обучения очная

Фонд оценочных средств  
разработан

 Шадринов С.В., зав. кафедрой, к.п.н, доцент  
(подпись) Ф.И.О., должность, ученая степень, ученое звание

Рассмотрен и одобрен на заседании кафедры

гуманитарных наук  
(название кафедры-разработчика)

протокол заседания

от 29.08.2022 № 9

Зав. кафедрой

  
(подпись)

Шадринов С.В.  
(Ф.И.О.)

## СОДЕРЖАНИЕ

1 НАЗНАЧЕНИЕ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....	3
2 ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ООП ВО .....	3
3 ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ.....	5
4 МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8

## 1 НАЗНАЧЕНИЕ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств (ФОС) создается в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 № 126, учебного плана ДИТИ НИЯУ МИФИ для аттестации обучающихся на соответствие их достижений поэтапным требованиям соответствующей основной образовательной программы (ООП) для проведения входного и текущего оценивания, а также промежуточной аттестации обучающихся.

ФОС является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения ООП ВО, входят в состав ООП. ФОС – комплект методических материалов, нормирующих процедуры оценивания результатов обучения, т.е. установления соответствия учебных достижений (результатов обучения) запланированным результатам освоения рабочих программ учебных дисциплин и образовательных программ.

ФОС сформирован на основе ключевых принципов оценивания:

- валидности: объекты оценки должны соответствовать поставленным целям обучения;
- надежности: использование единообразных стандартов и критериев для оценивания достижений;
- объективности: разные обучающиеся должны иметь равные возможности добиться успеха.

ФОС по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 «Теория конфликтов» включает все виды оценочных средств, позволяющих проконтролировать сформированность у обучающихся компетенций и индикаторов их достижения, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, ООП и рабочей программой дисциплины Б1.В.ДВ.02.02 «Теория конфликтов».

ФОС предназначен для профессорско-преподавательского состава и обучающихся ДИТИ НИЯУ МИФИ.

ФОС подлежат ежегодному пересмотру и обновлению.

## 2 ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ООП ВО

Номер семестра	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам, ГИА в процессе освоения ООП ВО
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	
1	Методология и методы научного педагогического исследования; Тьютерство и наставничество в педагогической деятельности
2	Менеджмент в сфере образования; Учебная практика (технологическая практика)
3	Управление персоналом в образовательной организации; Управление конфликтами; Производственная практика (педагогическая практика)
1234	Производственная практика (научно-исследовательская работа)
4	Производственная практика (преддипломная практика)
4	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ПК-5.1 Готов организовывать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы	

специфическим закономерностям развития управляемой системы	
3	Управление конфликтами; Производственная практика (педагогическая практика)
1234	Производственная практика (научно-исследовательская работа)
4	Производственная практика (преддипломная практика)
4	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

### 3 ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно» минимальный не достигнут	«удовлетворительно» минимальный (пороговый)	«хорошо» средний	«отлично» высокий	
<b>УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</b>					
<p>УК-3 Знает: методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства</p>	<p>Отсутствуют знания, умения и навыки, необходимые для взаимодействия в социальной и профессиональной сферах, разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели.</p>	<p>Знает методики формирования команд. Умеет сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию. Владеет анализировать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели</p>	<p>Знает методы эффективного руководства коллективами; методики формирования команд; умеет их применять; владеет методиками постановки цели, определения способов ее достижения, разработки стратегий действий</p>	<p>Знает методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства. Умеет разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели. Владеет</p>	<p>Тесты, устные опросы, рефераты, экзамен</p>
<p>У-УК-3 Умеет: разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели.</p>					
<p>В-УК-3 Владеет: умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом.</p>					

				<p>умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом</p>	
<p>ПК-5.1 Готов организовывать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы</p>					
<p>З-ПК-5.1.2 Знает: особенности организации образовательного процесса и методов управления образовательной организацией на соответствующем уровне образования</p>	<p>Отсутствуют знания, умения и навыки, необходимые для организации образовательного процесса и методов управления образовательной организацией на соответствующем уровне образования</p>	<p>Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка</p>	<p>Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка</p>	<p>Знает особенности организации образовательного процесса и методов управления образовательной организацией на соответствующем уровне образования. Умеет работать в команде, использовать комплекс методов анализа организационно-управленческой деятельности на соответствующем уровне образования. Владеет адекватными конкретными приемами, методами и средствами, позволяющими осуществлять взаимодействия участников образовательного процесса между собой и с социальными партнерами</p>	<p>Тесты, устные опросы, рефераты, эссе-мнение, ролевая игра, экзамен</p>
<p>У-ПК-5.1.2 Умеет: работать в команде, использовать комплекс методов анализа организационно-управленческой деятельности на соответствующем уровне образования</p>					
<p>В-ПК-5.1.2 Владеет: адекватными конкретной ситуации приемами, методами и средствами, позволяющими осуществлять взаимодействия участников образовательного процесса между собой и с социальными партнерами</p>					

				приемами, методами и средствами, позволяющими осуществлять взаимодействия участников образовательного процесса между собой и с социальными партнерами.	
--	--	--	--	--	--

## **4 МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки знаний студентов ДИТИ НИЯУ МИФИ.

Для контроля и оценивания качества знаний студентов применяются пятибалльная (русская), стобалльная и европейская (ECTS) системы оценки качества обучения студентов.

Связь между указанными системами приведена в таблице:

Сумма баллов	Оценка по 4-бальной шкале	Отметка о зачете	Оценка ECTS	Градация
90-100	отлично	зачтено	A	отлично
85-89	хорошо		B	очень хорошо
75-84			C	хорошо
70-74			D	удовлетворительно
65-69	удовлетворительно		E	посредственно
60-64				
ниже 60	неудовлетворительно	не зачтено	F	неудовлетворительно

### **Характеристика знаний студентов:**

**Зачтено/»Отлично»** – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

**Зачтено/»Очень хорошо»** – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.

**Зачтено/»Хорошо»** – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

**Зачтено/»Удовлетворительно»** – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

**Зачтено/»Посредственно»** – теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.

**Не зачтено/»Неудовлетворительно»** – очень слабые знания, недостаточные для понимания курса, имеется большое количество основных ошибок и недочетов.

## 4.1 ВХОДНОЙ КОНТРОЛЬ

Входной контроль по дисциплине не предусмотрен.

## 4.2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### 4.2.1. Устный опрос

Устный опрос – метод контроля, реализуемый в виде беседы преподавателя с обучающимся по темам дисциплины. Он используется как средство определения объема знаний обучающегося по определенному разделу дисциплины и как метод оценивания уровня сформированности у обучающихся компетенции УК-3, ПК-5.1 в процессе освоения дисциплины.

Содержит 48 вопросов.

Форма опроса – индивидуальный, комбинированный

### Примеры вопросов

1. Охарактеризуйте динамику развития взглядов на природу, сущность конфликтов и отношений к ним в античности, Средние века, Новое время. Проанализируйте актуальность этих идей для современной конфликтологии и практики урегулирования конфликтов.
2. В чем, по-вашему, своеобразие конфликтологических идей в 19 – начале 20 вв.?
3. Дайте критический анализ конфликтологических идей в социал- дарвинизме. Покажите описательное и объяснительное значение этих идей при анализе современных процессов, их достоинства и ограничения.
4. Охарактеризуйте конфликт как главный источник революционных общественных изменений в учении К. Маркса. Проанализируйте распад СССР через призму марксистской парадигмы.
5. Каков вклад Л.Козера в развитие современной зарубежной конфликто- логии? Опираясь на теорию Козера, сделайте сравнительный анализ конфликтов в закрытых и открытых (плюралистических) обществах. Дайте оценку социальной ситуации в этих типах обществ с точки зрения социальной безопасности. Почему конфликт рассматривается исследователем как возможный механизм социальной интеграции?
6. Согласно Р.Дарендорфу, фундаментальной причиной конфликтов являются отношения «господство-подчинение». Дайте обоснование этому утверждению исследователя. Покажите особенности конфликтов в постиндустриальном обществе.
7. Каковы яркие описательные и объяснительные конфликтологические идеи в зарубежной науке второй половины XX в.?
8. Почему развитие отечественной конфликтологии по времени, по значимости разработок, очевидно, отстает от западной науки и практики? Каковы достижения и проблемы отечественной конфликтологии? С чем они связаны?
9. Каковы проблематика, объект, предмет, задачи современной конфликтологии?
10. В чем суть конфликта? Какие противоречия ведут к конфликту? В чем отличие конфликта и соревнования, конфликта и спора, конфликта и дискуссии?
11. Дайте характеристику структурных элементов конфликта.
12. Проблема разграничения понятий объекта и предмета конфликта.
13. Каковы причины конфликтов?
14. Определите понятие «функция конфликта». Какие функции выполняют конфликты? В чем заключаются конструктивные и деструктивные функции конфликта? В чем заключается инновационная функция конфликта?
15. Охарактеризуйте подходы к выделению этапов конфликта. Дайте оценку возможностей урегулирования конфликта на каждой стадии, обоснуйте ответ.
16. В чем отличия предконфликтной и конфликтной ситуаций?

17. Какова роль инцидента в конфликте? Дайте характеристику инцидента.
18. Охарактеризуйте этап эскалации конфликта. Почему и каким образом происходит искажение восприятия и оценок на этом этапе?
19. Почему в конфликте наступает стадия тупика? Является ли она неизбежной?
20. Каковы варианты развития отношений конфликтантов в послеконфликтную стадию?
21. Дайте общую характеристику внутриличностного конфликта. Все ли люди подвержены этому виду конфликта?
22. Какие типы внутриличностных конфликтов выделяют в науке? Приведите их примеры. Для чего необходимо определение типа внутриличностного конфликта? В чем сложности его диагностики, предупреждения?
23. Каковы возможные способы завершения внутриличностных конфликтов? От чего они зависят?
24. Охарактеризуйте последствия внутриличностного конфликта. Каковы условия возникновения конструктивных, деструктивных последствий?
25. Охарактеризуйте распространенность, значение, специфические особенности межличностных конфликтов.
26. Каковы причины, содержание, проявления межличностных конфликтов?
27. Охарактеризуйте факторы, затрудняющие адекватность социального восприятия.
28. Каковы возможные последствия межличностных конфликтов?
29. Какие виды межличностных конфликтов существуют в разных сферах жизни?
30. Какова роль конфликтных личностей в межличностном конфликте? Сформулируйте общие и специфические принципы общения с разными типами конфликтных личностей.
31. Охарактеризуйте стратегии и тактики поведения в конфликте. Сформулируйте принципы их эффективности.
32. Как особенности социальной организации обуславливают протекание конфликтов в организации?
33. Каковы основные типы конфликтов в организации и их специфика?
34. Покажите зависимости конфликтов от особенностей групповой деятельности, отношений, уровня развития группы.
35. Проанализируйте особенности конфликтов между личностью и группой.
36. Какова роль руководителя в возникновении, развитии, урегулировании конфликтов в организации?
37. Дайте общую характеристику межгрупповых конфликтов.
38. Понятие социального конфликта. Разновидности социальных групп в обществе. Генезис социальных групп. Групповые потребности и интересы.
39. Экономические конфликты вчера и сегодня.
40. Политические конфликты.
41. Региональные, общенациональные, международные и глобальные конфликты.
42. Конфликты в сфере культуры.
43. Логика, стратегия и способы разрешения конфликтов.
44. Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты.
45. Факторы успешного разрешения конфликта?
46. Характеристики различных тактик разрешения конфликтов?
47. Положительные и отрицательные стороны арбитража и медиации.
48. Основные стороны переговорного процесса.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для устного опроса:

– оценка «отлично»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по дисциплине демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных

связей. Обучающийся владеет терминологией, способен приводить примеры, высказывает свою точку зрения с опорой на знания и опыт;

– оценка «хорошо»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ логичен, выстроен, но совершены единичные ошибки. Не в полной мере владеет знаниями по всей дисциплине. Даны ответы на дополнительные, поясняющие вопросы;

– оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос не полный, с ошибками. Обучающийся путается в деталях, с затруднением пользуется профессиональной терминологией. Есть замечания к построению ответа, к логике и последовательности изложения. Не отвечает на дополнительные вопросы;

– оценка «неудовлетворительно»: ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу, присутствует фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная, не используется профессиональная терминология. Ответы на дополнительные вопросы не даны или неверные.

#### 4.2.2. Тесты

Тесты используются как метод оценивания уровня сформированности у обучающихся компетенции УК-3, ПК-5.1 в процессе освоения дисциплины.

Время выполнения 20 мин.

##### Примеры тестов:

##### Комплект №1. Раздел 1.

Тест содержит 10 вопросов

##### Вариант 1

##### 1. Конфликт в переводе с латинского языка означает:

1) соглашение; 2) столкновение; 3) существование; 4) враждебность.

##### 2. Нравственная заповедь: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды» принадлежит:

1) Конфуцию 2) Гераклиту 3) Платону 4) Аристотелю

##### 3. Немецкий теоретик, утверждавший, что общество – это взаимодействие людей, являющихся продуктом социальных действий, и арена, на которой действуют позитивно и негативно привилегированные статусные группы:

1) Г. Зиммель 2) Л. Козер 3) Р. Дарендорф 4) М. Вебер

##### 4. Объект конфликтологии – это:

1) конфликты в целом 2) люди 3) войны 4) все варианты верны

##### 5. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

1) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим

2) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними

3) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций

4) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях

5) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации

##### 6. Перечислите основные области, представляющие причину конфликта (отметьте лишнее)

- |               |                |
|---------------|----------------|
| 1) ценности   | 5) структура   |
| 2) отношения  | 6) интересы    |
| 3) настроения | 7) потребности |
| 4) информация |                |

**7. Качественный метод, включающий средства и способы описания и объяснения конфликтов и основан на формах мышления и законах диалектической и формальной логики:**

- |                        |                       |
|------------------------|-----------------------|
| 1) дедуктивный метод   | 3) исторический метод |
| 2) сравнительный метод | 4) логический метод   |

**8. Изменения, вызываемые конфликтными действиями и взаимодействиями, могут быть:**

- |                    |                       |
|--------------------|-----------------------|
| 1) конструктивными | 3) декоративными      |
| 2) деструктивными  | 4) все варианты верны |

**9. Позиция, занимаемая одной из сторон конфликта по отношению к противоборствующей стороне – это:**

- |         |           |         |              |
|---------|-----------|---------|--------------|
| 1) роль | 2) статус | 3) ранг | 4) потенциал |
|---------|-----------|---------|--------------|

**10. В соответствии с типологизацией участников конфликта А.А. Белова, принимают непосредственное участие в конфликте, но, сохраняя нейтралитет, не преследуют своих целей, а стараются смягчить «трения» сторон, облегчить их коммуникацию, привести стороны к компромиссу:**

- |            |                 |              |                |
|------------|-----------------|--------------|----------------|
| 1) арбитры | 2) манипуляторы | 3) медиаторы | 4) наблюдатели |
|------------|-----------------|--------------|----------------|

### Вариант 2

**1. Столкновение и единство противоположностей, как всеобщий и универсальный способ развития, отраженный в утверждении «противоположное соглашается, а из несогласного появляется самая прекрасная гармония», принадлежит:**

- |               |             |              |            |
|---------------|-------------|--------------|------------|
| 1) Аристотелю | 2) Конфуцию | 3) Гераклиту | 4) Платону |
|---------------|-------------|--------------|------------|

**2. Немецкий теоретик, в чьем творчестве проблематика конфликта пронизывает три главных направления – социологию политики, социологию религии и социологию экономической жизни, непосредственно связанных между собой:**

- |               |             |                 |             |
|---------------|-------------|-----------------|-------------|
| 1) Г. Зиммель | 2) Л. Козер | 3) Р. Дарендорф | 4) М. Вебер |
|---------------|-------------|-----------------|-------------|

**3. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:**

- |                |                |                |                 |
|----------------|----------------|----------------|-----------------|
| 1) психологии; | 2) социологии; | 3) педагогике; | 4) политологии. |
|----------------|----------------|----------------|-----------------|

**4. Объектом конфликтологии является:**

- 1) политические и экономические противоречия и конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества
- 2) социальные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества
- 3) духовные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях в социальной сфере общества
- 4) все варианты верны

**5. Основные элементы классификации причин конфликтов (два правильных ответа):**

- |                |                 |            |               |
|----------------|-----------------|------------|---------------|
| 1) объективные | 2) субъективные | 3) внешние | 4) внутренние |
|----------------|-----------------|------------|---------------|

**6. Качественный метод, позволяющий мысленно разделить изучаемый предмет на элементы, например, выделить структурные элементы конфликта и их признаки, рассматривать их в отдельности, вычленять связи между ними:**

- |           |           |              |                      |
|-----------|-----------|--------------|----------------------|
| 1) анализ | 2) синтез | 3) обобщение | 4) индуктивный метод |
|-----------|-----------|--------------|----------------------|

**7. Метод исследования конфликта путем целенаправленного, организованного, непосредственного восприятия и фиксирования конфликтных событий:**

- |              |               |                |                 |
|--------------|---------------|----------------|-----------------|
| 1) обобщение | 2) наблюдение | 3) эксперимент | 4) тестирование |
|--------------|---------------|----------------|-----------------|

**8. К материальным объектам конфликта относится:**

- |           |         |            |           |
|-----------|---------|------------|-----------|
| 1) ресурс | 2) идея | 3) принцип | 4) власть |
|-----------|---------|------------|-----------|

**9.Возможность и способность сторон конфликта реализовать свои цели вопреки противодействию оппонента – это:**

- 1) роль            2) статус        3) ранг            4) потенциал

**10.Арбитрами в конфликтном взаимодействии могут быть:**

- 1) «третьейские судьи»            3) авторитетные люди  
2) руководители                      4) все варианты верны

### **Вариант 3**

**1.Фраза: «Война – отец всего и всего царь. Одним она определила быть богатыми, другим – простыми людьми, одних сделала рабами, других – свободными» принадлежит:**

- 1) Аристотелю            2) Платону        3) Гераклиту            4) Конфуцию

**2. Родоначальником функциональной теории конфликта считается:**

- 1) Г.Зиммель            2) Л.Козер        3) Р.Дарендорф        4) К.Боулдинг

**3.Отметьте основные источники конфликтологии как научной дисциплины:**

- 1) общественная практика            3) религия  
2) философия                              4) все варианты верны

**4.Предмет конфликтологии – это:**

- 1) общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов  
2) общие закономерности развития и функционирования психики  
3) трагические последствия войн  
4) все варианты верны

**5.Субъективные причины конфликта связаны с:**

- 1) психологией человека                      3) экономическими потребностями  
2) духовными основами личности            4) все перечисленные позиции

**6.Качественный метод, позволяющий мысленно объединить, выделенные в результате анализа элементы, признаки и свойства конфликта, изучать его как единое целое:**

- 1) анализ        2) синтез        3) обобщение            4) индуктивный метод

**7.Метод научного познания, отличающийся активным вмешательством в ситуацию со стороны исследователя-конфликтолога, осуществляющего планомерный и активный контроль за одной или несколькими переменными и регистрацию происходящих изменений в изучаемом явлении:**

- 1) обобщение            2) наблюдение        3) эксперимент            4) тестирование

**8.Конкретная причина, мотивация, движущая сила конфликта– это:**

- 1) объект конфликта            3) социальный ресурс конфликта  
2) предмет конфликта            4) все варианты верны

**9.Укажите категории участников конфликта в зависимости от присущих им ролей:**

- 1) участники: атакующие и защищающиеся            3) нейтральные  
2) управляющие конфликтом                              4) все варианты верны

**10.Структурные составляющие социального конфликта (отметьте лишнее):**

- 1) субъекты конфликта  
2) взаимоотношения между субъектами конфликта  
3) предмет конфликта  
4) состояние окружающей среды, в которой конфликт возникает и развивается  
5) характеристика второстепенных участников

### **Вариант 4**

**1.Древнегреческий философ, утверждавший, что государство является инструментом примирения людей. Человек вне государства агрессивен и опасен.**

- 1) Анаксимандр        2) Платон            3) Гераклит        4) Аристотель

**2. Термин «социальный конфликт» ввел:**

- 1) Л. Гумплович    2) Л. Козер    3) Г. Зиммель    4) А. Смолл

**3. Конфликтология – это дисциплина:**

- 1) теоретическая                      3) теоретикоприкладная  
2) прикладная                         4) все варианты верны

**4. Предметом конфликтологии является:**

- 1) изучение природы и причин функционирования конфликтов в обществе  
2) изучение механизмов функционирования конфликтов в обществе  
3) разработка технологий выявления, отслеживания, урегулирования или разрешения конфликтов  
4) все варианты верны

**5. Укажите вариант направленности действий и взаимодействий конфликтующих сторон – взять верх над другой стороной:**

- 1) на победу                      2) на сотрудничество                      3) на компромисс                      4) на оборону

**6. Качественный метод, позволяющий раскрыть общие закономерности конфликта на основе изучения и обобщения его отдельных фрагментов:**

- 1) анализ                      2) синтез                      3) обобщение                      4) индуктивный метод

**7. Метод исследования, направленный на определение межличностной конфликтности, фиксацию степени выраженности качеств, свойств и состояний, свидетельствующих о повышенной конфликтности личности:**

- 1) обобщение                      2) наблюдение                      3) эксперимент                      4) тестирование

**8. К ситуации мнимого конфликта относят объекты:**

- 1) которые не могут быть разделены на части, владеть ими совместно с кем-нибудь невозможно  
2) которые могут быть разделены на части в различных пропорциях  
3) которыми участники конфликта могут владеть совместно  
4) все варианты верны

**9. В соответствии с типологизацией участников конфликта А.А. Белова, в прямом противоборстве за свои интересы сходятся:**

- 1) сами участники    2) союзники    3) помощники                      4) все варианты верны

**10. Основными элементами конфликтного взаимодействия являются:**

- 1) объект конфликта                      4) условия конфликта  
2) участники конфликта                      5) субъективное восприятие конфликта  
3) социальная среда                      6) все варианты верны

**Вариант 5**

**1. Античный мыслитель, утверждавший: «Причиной распрей бывают ... наглость, страх, превосходство, презрение ... а также происки, пренебрежительное отношение, мелкие унижения, несходство характеров»**

- 1) Анаксимандр    2) Платон    3) Гераклит    4) Аристотель

**2. Теоретик конфликтологии, выделивший в «Социологии конфликта» два принципа ведения конфликта: оппозицию и отталкивание:**

- 1) Л. Гумплович    2) Л. Козер    3) Г. Зиммель    4) А. Смолл

**3. Совокупность общественных условий, при которых возникает и развивается противоборство сторон:**

- 1) физическая среда конфликта;                      3) социальная среда конфликта;  
2) общественно-психологическая среда конфликта;                      4) все варианты верны

**4. Общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов, а также принципы, способы и приемы управления ими – это:**

- 1) объект конфликтологии                      3) проблема конфликтологии  
2) предмет конфликтологии                      4) все варианты верны

**5. Наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, заключающийся в противодействии субъектов и сопровождающийся негативными эмоциями – это**

- 1) конфликт
- 2) предконфликтная ситуация
- 3) дискуссия
- 4) все варианты верны

**6. Качественный метод, позволяющий на основе общих знаний о конфликте перейти к конкретным, но уже обогащенным знанием более общих посылок:**

- 1) синтез
- 2) обобщение
- 3) индуктивный метод
- 4) дедуктивный метод

**7. Содержание каждого социального конфликта специфично, но в любом случае оно включает в себя следующие группы переменных:**

- 1) социальные действия и взаимодействия, осуществляемые в ходе социального конфликта
- 2) предмет социальных действий и взаимодействий, т.е. то, из-за чего или ради чего они совершаются
- 3) изменения, вызываемые социальными действиями и взаимодействиями
- 4) все варианты верны

**8. Сторона реальности, которая вовлечена в процесс взаимодействия с субъектами конфликта – это:**

- 1) объект конфликта
- 2) предмет конфликта
- 3) признак конфликта
- 4) все варианты верны

**9. В соответствии с типологией участников конфликта А.А. Белова, пытаются достичь своих целей, не принимая явного участия в конфликте, «руками других», используя их как марионеток:**

- 1) подстрекатели
- 2) манипуляторы
- 3) арбитры
- 4) медиаторы

**10. Элементы характеристики субъектов конфликта (отметьте лишнее):**

- 1) количественный состав
- 2) качественный состав
- 3) сила власти
- 4) уровень организации
- 5) объем ресурсов

### Вариант 6

**1. Древний философ и богослов, определив, что решающим является не сам процесс конфликта, а цель, писал: «...Те, которые нарушают мир, не ненавидят его как таковой, а хотят лишь другого мира, который отвечал бы их желаниям»**

- 1) Цицерон
- 2) Платон
- 3) Аврелий Августин
- 4) Фома Аквинский

**2. Льюис Козер в своих конфликтологических исследованиях придерживался:**

- 1) теории конфликтной модели общества
- 2) общей теории конфликта
- 3) теории позитивно-функционального конфликта
- 4) все варианты верны

**3. Общенаучные принципы исследования конфликтов:**

- 1) диалектического единства теории, эксперимента и практики;
- 2) системного подхода;
- 3) конкретно-исторического подхода;
- 4) все варианты верны

**4. Укажите универсальные причины социальных конфликтов:**

- 1) неудовлетворенность потребностей
- 2) несовпадение интересов
- 3) различия в ценностных ориентациях
- 4) все ответы верны

**5. Противоречие, являющееся основой конфликта – это:**

- 1) предмет конфликта
- 2) материальная ценность
- 3) субъект конфликта
- 4) все варианты верны

**6. Качественный метод, позволяющий исследовать свойства, связи и отношения конфликта, которые характеризуют не отдельно взятый конфликт, а целый класс однородных в данном отношении конфликтов:**

- 1) синтез
- 2) обобщение
- 3) индуктивный метод
- 4) дедуктивный метод

**7.Перечислите виды характера объективных причин конфликта:**

- 1) организационно-управленческий характер      4) личностно-функциональный характер  
2) структурно-организационный характер      5) ситуативно-управленческий характер  
3) функционально-организационный характер      6) все перечисленные позиции

**8.Объект конфликта может быть (три правильных ответа):**

- 1) истинным      3) потенциальным  
2) ложным      4) всегда реальным и актуальным

**9.В соответствии с типологизацией участников конфликта А.А. Белова, те, кому выгодно обоюдное ослабление сторон, чьи услуги (продукция), в частности, будут пользоваться повышенным спросом в условиях конфликта, кто хочет занять вследствие конфликта лидирующее положение:**

- 1) подстрекатели    2) манипуляторы    3) арбитры    4) медиаторы

**10.Перечислите на каких критериях основаны наиболее распространенные классификации конфликтов.**

- 1) стороны конфликтов  
2) характер потребностей, ущемление которых вызвало конфликт  
3) направленность конфликта.  
4) временные параметры конфликта.  
5) результативность конфликтов.  
6) все ответы верны

#### **Вариант 7**

**1.Средневековый мыслитель, писавший, что «война сладка для тех, кто ее не знает», и указывавший на наличие собственной логики начавшегося конфликта, который разрастается подобно цепной реакции:**

- 1) Николай Коперник      3) Джордано Бруно  
2) Эразм Роттердамский      4) Фома Аквинский

**2. Утверждает, что главным источником конфликта являются не экономические, а политические противоречия между социальными группами:**

- 1) В. Ленин    2) Р. Дарендорф    3) Г. Зиммель    4) К. Боулдинг

**3.Изучение конфликта на эмпирическом уровне в сочетании с теорией позволяет разрабатывать:**

- 1) прогностические модели конфликтного действия общественных субъектов  
2) методы управления конфликтом  
3) методы профилактики конфликтов  
4) все ответы верны

**4. Причины возникновения конфликтов:**

- 1) различия во власти и статусе;      3) четкое разделение обязанностей;  
2) недостаток ресурсов;      4) сходство целей

**5.Перечислите, что может быть предметом конфликта (отметьте лишнее):**

- 1) ресурс.      3) духовные ценности.  
2) статус.      4) экономические потребности.

**6.Качественный метод, предполагающий сопоставление ряда аспектов конфликта и выяснение сходства или различия их проявлений в различных конфликтах:**

- 1) дедуктивный метод      3) исторический метод  
2) сравнительный метод      4) логический метод

**7.Науки, на которые приходится более 70% проблем, связанных с конфликтом (два правильных ответа):**

- 1) политология    2) культурология    3) социология    4) право    5) философия

**8.Различия, разногласия, которые возникают между взаимодействующими сторонами и которые они пытаются разрешить посредством противоборства – это:**

- 1) объект конфликта      3) признак конфликта

- 2) предмет конфликта 4) все варианты верны

**9. В соответствии с типологизацией участников конфликта А.А. Белова, за оказанную помощь в конфликте получают какие-либо материальные блага или льготы, или должность, или просто благодарность:**

- 1) подстрекатели 2) манипуляторы 3) спонсоры 4) медиаторы

**10. Социальные конфликты выражаются и проявляются в различных формах:**

- 1) скрытой 2) открытой 3) демонстративной 4) все варианты верны

### Вариант 8

**1. Выражение «законы не запрещали бы каждому жить по своему вкусу, если бы каждый не вредил один другому, ибо зависть способствует началу вражды» принадлежит:**

- 1) Аристотелю 2) Демокриту 3) Платону 4) Гераклиту

**2. Ученый, утверждающий, что источниками возникновения конфликтов являются ролевые отношения и неравномерное распределение власти, возникающей из ролевых позиций, то есть внутриорганизационные субкультурные причины:**

- 1) К. Томас 2) Л. Козер 3) Р. Дарендорф 4) Д. Рапопорт

**3. Укажите уровни изучения конфликтов:**

- 1) фундаментальный 2) теоретический 3) эмпирический 4) все варианты верны

**4. Объективные причины конфликта связаны с:**

- 1) нехваткой ресурсов 4) крахом идеологии  
2) отсутствием власти 5) силой власти  
3) духовным обнищанием

**5. То, из-за чего происходит столкновение противоборствующих сторон:**

- 1) объект конфликта 3) среда конфликта  
2) предмет конфликта 4) все варианты верны

**6. Качественный метод, состоящий в изучении временного хода развития конфликта, начиная от возникновения и заканчивая его завершением:**

- 1) дедуктивный метод 3) исторический метод  
2) сравнительный метод 4) логический метод

**7. Цели конфликтологии (отметьте лишнее):**

- 1) исследование всех конфликтов, выступающих объектом науки  
2) интенсивное развитие конфликтологической теории  
3) создание системы конфликтологического образования в стране  
4) пропаганда конфликтологических знаний в обществе  
5) реабилитация участников конфликта

**8. К материальным объектам конфликта относится:**

- 1) ресурс 2) идея 3) принцип 4) власть

**9. В соответствии с типологизацией участников конфликта А.А. Белова, могут своим волевым решением остановить конфликт, кто управляет конфликтом:**

- 1) подстрекатели 2) манипуляторы 3) арбитры 4) медиаторы

**10. Социальные конфликты могут проявляться в различных формах:**

- 1) рациональной 4) инструментальной  
2) эмоциональной 5) все варианты верны  
3) коммуникативной

Ответы:

вариант №теста	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1вариант	2	1	4	1	2	7	4	12	3	3
2вариант	3	4	2	2	12	1	2	1	4	4
3вариант	3	1	4	1	1	2	3	1	4	5
4вариант	4	3	3	4	1	4	4	3	4	6

5 вариант	4	3	3	2	1	4	4	1	2	3
6 вариант	3	3	4	4	1	2	6	123	1	6
7 вариант	2	2	4	2	4	2	13	2	3	4
8 вариант	2	3	4	1	2	3	5	1	3	5

## Комплект №2. Раздел 1; Раздел 2.

Тест содержит 15 вопросов

### Вариант 1.

#### 1. Конфликтная ситуация -это:

- 1) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- 2) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- 3) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- 4) причина конфликта;
- 5) этап развития конфликта.

#### 2. По продолжительности различают конфликты:

- 1) кратковременные
- 2) длительные
- 3) затяжные
- 4) все варианты верны

#### 3. Понятие «сторона конфликта» относится:

- 1) к любым участникам конфликта;
- 2) только к прямым участникам конфликта;
- 3) только к косвенным участникам конфликта

#### 4. Конфликтогены- это:

- 1) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- 2) проявления конфликта;
- 3) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- 4) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- 5) поведенческие реакции личности в конфликте.

#### 5. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из 3 позиций) трансакции «Родителя»:

- 1) требует, оценивает, проявляет беспомощность;
- 2) руководит, рассуждает, анализирует;
- 3) разговаривает на равных, проявляет чувства обиды, покровительствует;
- 4) работает с информацией, рассуждает, анализирует;
- 5) требует, осуждает, учит.

#### 6. Ситуация, когда обе конфликтующие стороны проигрывают и получают «негативное» удовлетворение:

- 1) поражение
- 2) исход
- 3) конфронтация
- 4) все варианты верны

#### 7. Устранение реального предмета конфликтной ситуации – это:

- 1) стратегия разрешения
- 2) стратегия предотвращения
- 3) стратегия подавления
- 4) стратегия отсрочки

#### 8. К типам социальных конфликтов не относятся:

- 1) межличностные;
- 2) между личностью и группой;
- 3) межгрупповые;
- 4) межгосударственные;
- 5) внутриличностные.

#### 9. Наиболее важным фактором, влияющим на количество конфликтов в группе, является:

- 1) наличие тесных взаимодействий между членами группы;
- 2) уровень развития группы;
- 3) размер группы.

**10. Внутрличностный конфликт между структурами «я хочу»- «я могу» называется:**

- 1) ролевой конфликт;
- 2) конфликт нереализованного желания;
- 3) конфликт неадекватной самооценки.

**11. Объективные факторы возникновения межличностных конфликтов:**

- 1) ресурсно-материальные;
- 2) социально-отношенческие;
- 3) культурно-образовательные;
- 4) все варианты верны

**12. Тип межличностного конфликта, для которого характерно деструктивное поведение, зашкаливание эмоций и взаимные оскорбления:**

- 1) «эмоционально невыдержанный»
- 2) «чувственно-аффективный»
- 3) «агрессивный»
- 4) «бескомпромиссный»

**13. К объективным причинам конфликтов в звене «руководитель — подчиненный» не относится:**

- 1) субординационный характер отношений;
- 2) диапазон жизнедеятельности подчиненного, зависящий от руководителя;
- 3) уровень личной близости и служебного положения;
- 4) разбалансированность рабочего места.

**14. Временный добровольный отказ работников от исполнения трудовых обязанностей (полностью или частично) в целях разрешения коллективного трудового спора:**

- 1) забастовка;
- 2) нарушение трудовой дисциплины;
- 3) противоправное действие.

**15. К формам проявления конфликтов в духовной сфере не относится:**

- 1) дискуссия;
- 2) критика;
- 3) шантаж;
- 4) преследование инакомыслящих

## **Вариант 2.**

**1. Образ конфликтной ситуации - это:**

- 1) то, из-за чего возникает конфликт;
- 2) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта;
- 3) истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъект социального взаимодействия к конфликту;
- 4) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны;
- 5) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия целей конфликта.

**2. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»?**

- 1) снисходительное отношение;
- 2) негативное отношение;
- 3) менторские отношения;
- 4) нарушение этики;
- 5) нечестность и неискренность.

**3. В зависимости от степени интенсивности конфликта выделяют его виды:**

- 1) бурный
- 2) умеренный
- 3) вялотекущий
- 4) все варианты верны

**4. В рамках трансактного анализа конфликт имеет место тогда, когда между партнерами возникают:**

- 1) параллельные трансакции первого типа (равноправия);
- 2) параллельные трансакции второго типа (неравноправия);
- 3) перекрещивающиеся трансакции.

**5. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из 3 позиций) в трансакции «Ребенка»:**

- 1) проявляет чувство обиды, подчиняется, шалит;

- 2) требует, рассуждает, анализирует;
- 3) осуждает, учит, покровительствует;
- 4) оценивает, проявляет беспомощность, проявляет чувство страха;
- 5) подчиняется, одобряет, уточняет ситуацию.

**6. Исчезновение конфронтации, когда одна из сторон выходит победителем, а другая признает себя побежденной и подчиняется победившей стороне или, когда обе стороны в различной степени удовлетворяют свои притязания:**

- 1) поражение
- 2) исход
- 3) конфронтация
- 4) все варианты верны

**7. Привлечение в качестве арбитра конфликта нейтрального лица с готовностью подчиниться его решению:**

- 1) стратегия разрешения
- 2) стратегия предотвращения
- 3) стратегия подавления
- 4) стратегия отсрочки

**8. Внутренние конфликты – это:**

- 1) межличностные;
- 2) между личностью и группой;
- 3) внутриличностные;
- 4) межгрупповые.

**9. Если вы стараетесь выработать решение, удовлетворяющее обе стороны, то какой стиль разрешения конфликта вы используете?**

- 1) компромисс;
- 2) принуждение;
- 3) приспособление;
- 4) уклонение;
- 5) сотрудничества.

**10. Наиболее существенным признаком социального конфликта является:**

- 1) наличие негативных эмоций сторон по отношению друг к другу;
- 2) противоборство между сторонами;
- 3) наличие у сторон противоположно направленных мотивов и суждений.

**11. Субъективные факторы возникновения межличностных конфликтов:**

- 1) эгоистичность, грубость, лживость, стремление к превосходству;
- 2) представления о ценностях: о добре и зле, о справедливости или несправедливости, о должном, уместном или неуместном в поступках окружающих людей;
- 3) различия в жизненном опыте, в склонностях и привычках;
- 4) различия в ожиданиях, в чувствах уверенности и безопасности, в потребностях любви и одобрения и т.п.
- 5) все варианты верны

**12. Противоречия, приводящие к ролевому конфликту:**

- 1) социальный статус;
- 2) социальная роль;
- 3) экспектации;
- 4) все варианты верны

**13. Объективные причины конфликтогенных взаимодействий в звене «руководитель — подчиненный»:**

- 1) рассогласованность связей между рабочими местами;
- 2) сложность адаптации руководителя к должности управленца;
- 3) недостаточная обеспеченность управленческих решений всем необходимым для их реализации;
- 4) все варианты верны

**14. Конфликт в организации – это:**

- 1) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;
- 2) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами;
- 3) конфликты между руководством организации и ее сотрудниками;
- 4) конфликты между различными структурными элементами организации;
- 5) конфликты по поводу организационной структуры коллектива.

**15. Основной характеристикой субъектов межгосударственных конфликтов является:**

- 1) территория;      2) сила;      3) политический вес;      4) армия;

### **Вариант 3.**

#### **1. Инцидент - это:**

- 1) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
- 2) истинная причина конфликта;
- 3) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- 4) то, из-за чего возникает конфликт;
- 5) необходимое условие конфликта.

#### **2. К какому типу конфликтов относятся следующие действия: унижительное утешение; унижительная похвала; упрек; подшучивания?**

- 1) хвастовство;
- 2) нарушение этики;
- 3) регрессивное поведение;
- 4) снисходительное отношение;
- 5) негативное отношение.

#### **3. К какому виду относится конфликт, в котором участвуют лица, находящиеся в подчинении один у другого?**

- 1) межличностный;
- 2) смешанный;
- 3) вертикальный;
- 4) горизонтальный;
- 5) эмоциональный.

#### **4. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из 3 позиций) в транзакции «Взрослого»:**

- 1) проявляет чувства вины, руководит, уточняет ситуацию;
- 2) работает с информацией, анализирует, разговаривает на равных;
- 3) требует, покровительствует, руководит;
- 4) работает с информацией, покровительствует, руководит;
- 5) уточняет ситуацию, работает с информацией, руководит

#### **5. Общепринятым является выделение таких стадий конфликта:**

- 1) конфликтная ситуация;
- 2) осознание;
- 3) открытое конфликтное взаимодействие;
- 4) завершение конфликта;
- 5) все варианты верны

#### **6. Самая напряженная стадия конфликта, когда происходит обострение всех противоречий между его участниками и используются все возможности для победы в противоборстве:**

- 1) идентификация
- 2) эскалация
- 3) инцидент
- 4) повод

#### **7. Инициирование отказа одной из конфликтующих сторон от предмета конфликта в пользу другой стороны:**

- 1) стратегия разрешения
- 2) стратегия предотвращения
- 3) стратегия подавления
- 4) стратегия отсрочки

#### **8. Острое негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречивые связи с социальной средой и задерживающее принятие решения – это:**

- 1) внутриличностный конфликт;
- 2) межличностный конфликт;
- 3) признак экстравертности.
- 4) все варианты верны

#### **9. Что такое конфронтация?**

- 1) отрицание;
- 2) противостояние;
- 3) соглашение;
- 4) компромисс;
- 5) все варианты верны.

#### **10. Каким понятием определяется конфликт, который связан с выполнением индивидом несовместимых, противоречащих друг другу социальных ролей?**

- 1) культурный конфликт;
- 2) ролевой конфликт;
- 3) социальный конфликт

**11.Сферы личности, детерминирующие возникновение или недопущение межличностного конфликта:**

- 1) ее мотивационная структура;
- 2) ее когнитивная структура;
- 3) ее ценностные ориентации, располагающиеся по оси «доверие – недоверие».
- 4) все варианты верны

**12.Эмоциональные детерминанты межличностных конфликтов:**

- 1) раздражение; 2) ревность; 3) обида 4) все варианты верны

**13.Трудовые конфликты по отношениям статуса участников бывают (два правильных ответа):**

- 1) вертикальные;2) иерархические;3) высшие;4) горизонтальные;5) низшие.

**14.Предметом индивидуального трудового конфликта не является:**

- 1) индивидуальное право на труд;
- 2) индивидуальные условия реализации права на труд;
- 3) индивидуальные потребности личности.

**15.Содержание управления конфликтами включает:**

- 1)прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
- 2) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
- 3) прогнозирование, регулирование, разрешение;
- 4) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение.

**Вариант 4.**

**1. Стороны конфликта -это:**

- 1) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих;
- 2) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;
- 3) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта;
- 4) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор);
- 5) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта.

**2.Наивные вопросы; ссылки на других при получении справедливого замечания; пререкания — это формы проявления конфликтогенов, которые характеризуются как:**

- 1) прямое негативное отношение;
- 2) хвастовство;
- 3) нечестность и неискренность;
- 4) менторские отношения;
- 5) регрессивное поведение.

**3.Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из 3 позиций) трансакции «Родителя»:**

- 1) требует, оценивает, проявляет беспомощность;
- 2) руководит, рассуждает, анализирует;
- 3) разговаривает на равных, проявляет чувства обиды, покровительствует;
- 4) работает с информацией, рассуждает, анализирует;
- 5) требует, осуждает, учит.

**4.Универсальная схема динамики развития конфликта включает:**

- 1) латентная стадия;
- 2) стадия идентификации;
- 3) инцидент;
- 4) стадия эскалации;
- 5) критическая стадия;
- 6) стадия деэскалации;
- 7) стадия прекращения.
- 8) все варианты верны

**5.Конкретное событие, которое служит толчком, предметом к началу конфликтных действий:**

- 1) идентификация
- 2) предконфликтная ситуация
- 3) инцидент
- 4) повод

**6.Целенаправленное и последовательное сокращение количества конфликтующих:**

- 1) стратегия разрешения
- 2) стратегия предотвращения
- 3) стратегия подавления
- 4) стратегия отсрочки

**7.Что со временем может произойти с конфликтной ситуацией?**

- 1) может исчезнуть, если перестанет существовать сам объект, породивший ее;
- 2) сохраниться в прежнем состоянии;
- 3) обостриться под воздействием инцидента, то есть столкновения оппонентов;
- 4) трансформироваться в другую;
- 5) все вышеназванное.

**8.Внутриличностный конфликт – это:**

- 1) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
- 2) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
- 3) столкновение равных по силе, но противоположно направленных мотивов, целей, интересов, потребностей личности
- 4) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности.

**9.Нравственный внутриличностный конфликт - это конфликт между структурами:**

- 1) «я должен» и «я должен»;
- 2) «я могу» и «я должен»;
- 3) «я хочу» и «я должен».

**10.Кто или что относится к оппонентам второго ранга?**

- 1) окружающая среда;
- 2) группа;
- 3) организация;
- 4) индивид, вырабатывающий решение с самим собой;
- 5) индивиды.

**11.Тип конфликта, начинающийся с взаимных замечаний, упреков, претензий, перерастающий в реальное конфликтное взаимодействие, деструктивная функция конфликта усиливается, а соперники делают все назло друг другу:**

- 1) «чувственно-аффективный»
- 2) «бескомпромиссный»
- 3) «эмоционально невыдержанный»
- 4) «взаимно-обидчивый»

**12.Основные организационно-технические причины межличностных конфликтов в коллективе организации:**

- 1) распределение ресурсов;
- 2) конформизм;
- 3) неудовлетворительные коммуникации;
- 4) различия в целях.

**13.Субъективно-причинные особенности конфликтов в звене «руководитель — подчиненный»:**

- 1) ошибочные управленческие решения;
- 2) недостаточная профессиональная подготовка;
- 3) нарушения в системе стимулирования труда;
- 4) все варианты верны

**14.Перечислите сферы возникновения трудовых конфликтов (три правильных ответа):**

- 1) условия труда;
- 2) система распределения ресурсов;
- 3) выполнение ранее принятых договоренностей;
- 4) система ценностных ориентаций
- 5) духовная несовместимость.

**15.Управление конфликтами — это:**

- 1) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- 2) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
- 3) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

4) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними.

### Вариант 5.

**1. К какому виду относится конфликт, который характеризуется тем, что в нем сталкиваются две личности, в основе его лежат объективные противоречия и он способствует развитию соответствующей социальной системы?**

- 1) межличностному бурному и быстротекущему;
- 2) межличностному, конструктивному;
- 3) межличностному, экономическому;
- 4) острому и длительному;
- 5) деструктивному.

**2. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:**

- 1) конструктивная, рациональная, деструктивная;
- 2) компромисс, борьба, сотрудничество;
- 3) рациональная, иррациональная, конформистская;
- 4) конструктивная, деструктивная, конформистская;
- 5) борьба, уступка, компромисс.

**3. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из 3 позиций) в трансакции «Ребенка»:**

- 1) проявляет чувство обиды, подчиняется, шалит;
- 2) требует, рассуждает, анализирует;
- 3) осуждает, учит, покровительствует;
- 4) оценивает, проявляет беспомощность, проявляет чувство страха;
- 5) подчиняется, одобряет, уточняет ситуацию.

**4. Первое столкновение противоборствующих сторон, проба сил, попытка с помощью силы решить проблему в свою пользу:**

- 1) идентификация
- 2) предконфликтная ситуация
- 3) инцидент
- 4) повод

**5. Эскалация конфликта характерна для:**

- 1) стадии собственно конфликта;
- 2) стадии разрешения конфликта;
- 3) послеконфликтной стадии.

**6. Попытка сторон разрешить объективную проблемную ситуацию неконфликтными способами:**

- 1) убеждение
- 2) разъяснение
- 3) просьба
- 4) все варианты верны

**7. Разработка системы правил, норм, предписаний, упорядочивающих взаимоотношения между потенциально конфликтными друг к другу людьми:**

- 1) стратегия разрешения
- 2) стратегия предотвращения
- 3) стратегия подавления
- 4) стратегия отсрочки

**8. Внутриличностный конфликт – это:**

- 1) это противоборство, в котором хотя бы одна из сторон представлена малой социальной группой;
- 2) это состояние, в котором у человека есть противоречивые и взаимоисключающие мотивы, ценности и цели, с которыми он в данный момент не может справиться, не может выработать приоритеты поведения;
- 3) возникающее у людей столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения интересов участников взаимодействия.
- 4) все варианты верны

**9. Механизм возникновения межгрупповых конфликтов, который заключается в тенденции благоприятствовать членам собственной группы в противовес членам другой группы, называется:**

- 1) межгрупповая враждебность;

- 2) объективный конфликт интересов;
- 3) внутригрупповой фаворитизм.

**10. В чем заключается стиль компромисса?**

- 1) вы действуете совместно с другой стороной, но при этом не пытаетесь отстаивать собственные интересы в целях сглаживания атмосферы и восстановления нормальной рабочей обстановки;
- 2) стороны пытаются урегулировать разногласия, идя на взаимные уступки\*;
- 3) хочется выиграть время, чтобы изучить ситуацию и получить дополнительную информацию, прежде чем принять какое-либо решение;
- 4) в стремление к одностороннему выигрышу, к победе, удовлетворению в первую очередь собственных интересов;
- 5) все вышеназванное

**11. Тип межличностного конфликта, начинающийся с выражения одним из партнеров несогласия с оценкой чего-либо или точкой зрения партнера, при этом специфично использование вежливой формы обращения к сопернику и готовность к примирению:**

- 1) «чувственно-аффективный»      3) «эмоционально невыдержанный»
- 2) «бескомпромиссный»                4) «взаимно-обидчивый»

**12. Основные причины межличностных конфликтов в общественном пространстве:**

- 1) неразвитость технологий приема и обслуживания граждан;
- 2) низкая правовая культура;
- 3) низкая психолого-педагогическая культура;
- 4) все варианты верны

**13. Трудовые конфликты по степени их проявления бывают (два правильных ответа):**

- 1) открытые; 2) кратковременные; 3) закрытые; 4) активные; 5) пассивные.

**14. Перечислите способы разрешения трудовых конфликтов (три правильных ответа):**

- 1) административные;                4) социальные;
- 2) педагогические;                 5) экономические.
- 3) авторитарные;

**15. Специфика причин конфликта «личность - группа»:**

- 1) позиция    2) статус      3) роль            4) все варианты верны

**Ответы:**

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	2	4	2	1	5	2	2	5	3	2	12	3	3	1	3
2	2	2	4	3	1	2	2	3	5	2	5	4	4	1	2
3	1	4	3	2	5	2	2	1	2	2	4	4	14	3	1
4	1	5	5	8	4	3	5	3	3	2	2	134	4	123	2
5	2	4	1	3	1	4	3	2	3	2	4	4	13	123	4

**Критерии оценки:**

1. Полнота знаний теоретического контролируемого материала.
2. Количество правильных ответов.

**Шкала оценивания (максимальное количество баллов – 15 б.):**

- 15 – 14 б. - процент правильных ответов 95-100%;
- 13 - 12 б. - процент правильных ответов 86-96%;
- 11 - 10 б. - процент правильных ответов 75-85%;
- 9 – 8 - процент правильных ответов 64-74%;
- 7 - процент правильных ответов 50-63%;

Ниже 50% - 6 б.

### 4.2.3.Рефераты

Рефераты используются как метод оценивания уровня сформированности у обучающихся компетенции УК-3, ПК-5.1 в процессе освоения дисциплины.

Примерные темы рефератов:

1. Типология конфликтов по различным сферам человеческого взаимодействия.
2. Конфликт в теориях социальной стратификации.
3. Особенности развития конфликтов в современных обществах.
4. Конфликтологические представления об общественном развитии Аристотеля и Платона
5. Консенсусная доминанта социального порядка Т. Парсонса
6. Конфликт в теориях социального изменения.
7. Конфликтные модели общества Р. Дарендорфа.
8. Позитивно-функциональный конфликт Л. Козера.
9. Проблема противоречий и конфликта и их разрешение по К. Марксу
10. Анализ конфликтной ситуации и прогнозирование выхода из нее.
11. Внутриличностный конфликт и способы его предотвращения.
12. Внутригрупповой конфликт и проблема сплоченности группы.
13. Глобальные противоречия современности как основа международного конфликта.
14. Исследования конфликтных черт личности.
15. Субъективные и объективные основы конфликта.
16. Прогнозирование и анализ конфликтной ситуации.
17. Конфликтогенный потенциал сферы управления.
18. Инновационные конфликты в организации.
19. Ресурсные конфликты в организации.
20. Сигналы межличностных конфликтов.
21. Методы моделирования социальных конфликтов

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке реферата:

– оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Используются дополнительные материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана. Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

– оценка «хорошо»: тема реферата достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана, использован литературный язык и профессиональная терминология. Имеются единичные фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;

– оценка «удовлетворительно»: тема реферата в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

– оценка «неудовлетворительно»: тема реферата полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.

#### 4.2.4. Ролевая игра

Ролевая игра – совместная деятельность студентов под управлением преподавателя с целью решения учебной профессиональной задачи путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценить умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи. Метод ролевой игры является интерактивным. Игра принимает деловой характер и направлена на развитие умений взаимодействовать с другими людьми.

Ролевая игра используется как метод оценивания уровня сформированности у обучающихся компетенции ПК-5.1 в процессе освоения дисциплины

##### **Тема: Конфликт в социально-педагогическом процессе**

*Цель:* выявить специфические особенности педагогического конфликта в его сущности, структуре, динамике развития; научить некоторым способам управления педагогическим конфликтом.

*Основные вопросы:*

1. Конфликтогенные факторы в отечественном образовании.
2. Причины возникновения, типология, структура и функции педагогических конфликтов.
3. Технология урегулирования, разрешения и управления педагогическим конфликтом.

*Форма проведения:* Ролевая игра «Педагогический консилиум»

*Порядок проведения игры:*

*Участники:* конфликтологи, психологи, социальный педагог, члены педагогического коллектива, эксперты.

*Ход игры:*

##### 1. Постановка проблемы

Все знакомятся с конфликтной ситуацией, излагаемой «экспертом». «Специалисты» задают вопросы для уточнения некоторых данных: о психологических особенностях социального поведения детей и т.п.

##### 2. Анализ конфликта

Все участники разбиваются на микрогруппы, в каждой есть «психолог», «конфликтолог», «социальный педагог». Составляются схемы структурного анализа конфликта или картография конфликта.

##### 3. Совместное обсуждение полученных данных

Составляется общая схема. Диагностируется конфликт.

Поиск решения (возможен брейнсторминг). Принятие решения.

*Установка:* «Эксперты» находятся “вне групп”, фиксируют все по ходу обсуждения, в момент выдвижения идей, в дискуссии участия не принимают.

*Примечание:* Возможно проведение ролевой игры “Педагогический совет”, где разбирается теория вопроса и предлагаются различные задания по теме.

##### **Критерии оценки результатов ролевой игры:**

1	Объем и качество знаний по проблемам игры, их личностная освоенность (свобода оперирования)	1
2	Реализация правил игры	1
3	Качество защиты избранного варианта: умение излагать основные положения, аргументировано отстаивать точку зрения, воспринимать противоположные, отвечать на вопросы оппонентов	1
4	Активность, умение переключаться, управлять своим	1

	вниманием	
5	Коммуникативность; умение сотрудничать, владение речевым, слушательским и читательским опытом общения	1
	Максимальное количество баллов	5 баллов

#### 4.2.5 Эссе-мнение

Эссе используются как метод оценивания уровня сформированности у обучающихся компетенции ПК-5.1 в процессе освоения дисциплины.

Примерные темы эссе:

1. Профилактика и предупреждение конфликтов как вид управленческой деятельности.
2. Внутриличные (субъективные) и внешние (объективные) факторы прогнозирования конфликтов.
3. Социально-психологические особенности межличностного взаимодействия как детерминант возникновения и развития конфликта.
4. Возможности деятельности руководителя по предупреждению конфликтов в организации.
5. Социально-психологические методы профилактики и предупреждения конфликтов.
6. Правила поведения, способствующие разрядке напряженности в конфликтной ситуации.
7. Понятие конфликтоустойчивости личности и факторы, ее определяющие.
8. Подготовительный этап переговоров.
9. Переговоры на стадии взаимодействия.
10. Основные принципы ведения переговоров.
11. Культура и этика поведения в переговорах.
12. Национальные традиции и переговоры.
13. Невербальный контакт и переговоры.
14. Типичные ошибки, ведущие к срыву переговоров
15. Факторы-детерминанты успеха в переговорах
16. Медиация как технология регулирования конфликта

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке эссе:

Критерий	Требования к студенту	Максимальное количество баллов
Знание и понимание теоретического материала	- определяет рассматриваемые понятия четко и полно, приводя соответствующие примеры; - используемые понятия строго соответствуют теме; - самостоятельность выполнения работы	1 балла
Анализ и оценка информации	- грамотно применяет категории анализа; - умело использует приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений; - способен объяснить альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему и прийти к сбалансированному заключению; - диапазон используемого информационного пространства (студент использует большое количество различных источников информации); - обоснованно интерпретирует текстовую информацию с помощью графиков и диаграмм; - дает личную оценку проблеме;	2 балла
Построение суждений	- ясность и четкость изложения; - логика структурирования доказательств - выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией; - приводятся различные точки зрения и их личная оценка. - общая форма изложения полученных результатов и их	1,5 балла

	интерпретации соответствует жанру проблемной научной статьи	
Оформление работы	- работа отвечает основным требованиям к оформлению и использованию цитат; - соблюдение лексических, фразеологических, грамматических и стилистических норм русского литературного языка; - оформление текста с полным соблюдением правил русской орфографии и пунктуации; - соответствие формальным требованиям.	0,5 балл
	Максимальное количество баллов	5

### 4.3 Оценочные средства для промежуточного контроля

#### Экзамен

Экзамен является основной формой контроля и оценивания сформированности у обучающихся компетенции УК-3, ПК-5.1 по результатам освоения дисциплины Теория конфликтов.

#### Вопросы для подготовки к экзамену:

1. Развитие конфликтологических идей в античности (Гераклит, Платон, Аристотель), Средние века (Ф. Аквинский, Н. Макиавелли).
2. Развитие конфликтологических идей в 18 веке (Ф. Бэкон, Т. Гоббс, Ж.-Ж. Руссо, А. Смит, И. Кант).
3. Развитие конфликтологических взглядов в 19 – начале 20 вв. в трудах социал-дарвинистов (Т. Мальтус, Г. Спенсер, У. Самнер).
4. Развитие конфликтологических взглядов в 19 – начале 20 вв. (К. Маркс, Г. Зиммель, З. Фрейд, А. Адлер, К.Г. Юнг).
5. Современная зарубежная конфликтология (Л. Козер).
6. Современная зарубежная конфликтология (Р. Дарендорф).
7. Развитие отечественной конфликтологии.
8. Понятие конфликта.
9. Структурные элементы конфликта.
10. Причины конфликтов.
11. Функции конфликтов.
12. Типология конфликтов, особенности их проявления в социальной сфере
13. Элементы конфликтного взаимодействия.
14. Участники конфликта.
15. Среда конфликта.
16. Объективные элементы конфликта.
17. Конструктивные функции конфликта.
18. Деструктивные функции конфликта.
19. Причина и повод конфликта.
20. Понятие этапа конфликта.
21. Предконфликтная ситуация.
22. Понятие инцидента.
23. Эскалация конфликта: спиральная модель.
24. Баланс сил в конфликте.
25. Завершение конфликта.
26. Послеконфликтная стадия.
27. Предупреждение конфликта.
28. Диагностика конфликта.
29. Прогнозирование конфликта.

30. Регулирование конфликта.
31. Разрешение конфликта.
32. Переговоры как способ регулирования конфликта.
33. Медиация как технология регулирования конфликта.
34. Некоторые психологические приемы урегулирования конфликта.
35. Сущность, показатели, условия возникновения внутриличностного конфликта.
36. Типология внутриличностных конфликтов.
37. Способы завершения и последствия внутриличностного конфликта.
38. Специфика межличностного конфликта. Основные факторы конфликта.
39. Сферы проявления межличностных конфликтов, их виды, последствия.
40. Конфликтная личность.
41. Стратегии поведения в конфликте.
42. Общая характеристика социальной организации.
43. Специфика конфликта в организации, основные типы конфликтов в организации.
44. Общая характеристика группы, групповых процессов.
45. Особенности конфликта «личность – группа».
46. Основные линии противоречий в социально-педагогическом процессе.
47. Причины возникновения конфликтов в социально-педагогическом процессе.
48. Способы урегулирования конфликтов, используемые участниками педагогического процесса, и их отношение к конфликтам.
49. Предупреждение и урегулирование конфликтов в социально-педагогическом процессе.
50. Межгрупповые конфликты: особенности, классификация.
51. Теоретические подходы к исследованию межгруппового взаимодействия.
52. Способы предупреждения и регулирования конфликтов.

Пример типового экзаменационного билета:

<p>Димитровградский инженерно-технологический институт – филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»</p> <p>(ДИТИ НИЯУ МИФИ)</p>	<p>_____</p> <p>(код и наименование направления подготовки/специальности)</p> <p>_____</p> <p>(профиль подготовки/магистерская программа/специализация)</p>
--	---

Дисциплина \_\_\_\_\_ Теория конфликтов \_\_\_\_\_  
(наименование дисциплины)

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №\_1\_**

1. Решение конфликта.  
.....
2. Подходы к пониманию природы конфликта в Новое время.  
.....

Составитель \_\_\_\_\_ И.О.Фамилия  
(подпись)

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ И.О.Фамилия  
(подпись)

Весь комплект экзаменационных билетов по дисциплине хранится на кафедре в соответствии с утвержденной номенклатурой дел.

**Критерии и шкалы оценивания**

Итоговая сумма баллов	Оценка по 4-бальной шкале	Отметка о зачете	Оценка ECTS	Градация
90-100	отлично	зачтено	A	отлично
85-89			B	очень хорошо
75-84	хорошо		C	хорошо
70-74			D	удовлетворительно
65-69	удовлетворительно		E	посредственно
60-64			F	неудовлетворительно
ниже 60	неудовлетворительно	не зачтено	F	неудовлетворительно

Зачтено «Отлично» – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Зачтено «Очень хорошо» – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.

Зачтено «Хорошо» – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Зачтено «Удовлетворительно» – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных

программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Зачтено «Посредственно» – теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.

Не зачтено «Неудовлетворительно» – теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий

**Дополнения и изменения в фонд оценочных средств  
дисциплины на 20\_\_/20\_\_ уч.г.**

Внесенные изменения на 20\_\_/20\_\_ учебный год

В фонд оценочных средств вносятся следующие изменения:

1) .....

2) .....

*или делается отметка о нецелесообразности внесения каких-либо изменений на  
данный учебный год*

Фонд оценочных средств пересмотрена на заседании кафедры

\_\_\_\_\_  
*(дата, номер протокола заседания кафедры, подпись зав. кафедрой).*

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_  
*наименование кафедры      личная подпись      расшифровка подписи      дата*

Руководитель ООП,

ученая степень, должность

\_\_\_\_\_  
*личная подпись      расшифровка подписи      дата*