

### **Аннотация рабочей программы**

Дисциплина «Управление конфликтами» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений профессионального модуля учебного плана по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование.

Дисциплина реализуется кафедрой гуманитарных наук.

**Цель освоения дисциплины:** углубленное изучение теоретических знаний по теории конфликта, формирование и развитие у магистрантов навыков решения конкретных задач по управлению конфликтами в различных сферах социальной действительности, в том числе в сфере образования.

**Задачи:**

- формирование представлений об эволюции теории конфликта, специфике отдельных видов конфликтов;
- развитие умений и навыков анализа конфликтов и управления конфликтами;
- овладение общими методами и технологиями управления конфликтами, изучение возможностей и ограничений каждого из методов, наиболее распространенных и оптимальных ситуациях их использования;
- изучение особенностей развития и проявления конфликта, а также управления конфликтами в образовательной организации.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения в соответствии с ФГОС ВО и ООП ВО по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование:

**УК-3** Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

**З-УК-3** Знает: методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства

**У-УК-3** Умеет: разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели.

**В-УК-3** Владеет: умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом.

**ПК-5.1** Готов организовывать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы.

**З-ПК-5.1.1** Знает особенности организации образовательного процесса и методов управления образовательной организацией на соответствующем уровне образования

**У-ПК-5.1.2** Умеет: работать в команде, использовать комплекс методов анализа организационно-управленческой деятельности на соответствующем уровне образования

**В-ПК-5.1.3** Владеет адекватными конкретной ситуации приемами, методами и средствами, позволяющими осуществлять взаимодействия участников образовательного процесса между собой и с социальными партнерами

В результате изучения дисциплины «Управление конфликтами» обучающийся готовится к освоению трудовых функций:

Профессиональный стандарт 01.011 Руководитель образовательной организацией и общеобразовательной организацией

Трудовая функция:

А/01.7 Управление образовательной деятельностью дошкольной образовательной

организации;

А/03.7 Администрирование деятельности дошкольной образовательной организации;

В/01.7 Управление образовательной деятельностью общеобразовательной организации;

А/03.7 Администрирование деятельности общеобразовательной организации;

В/03.7 Управление развитием общеобразовательной организации

Профессиональный стандарт 01.001 Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель).

Трудовая функция:

А/02.6 Воспитательная деятельность

А/03.6 Развивающая деятельность

В/03.6 Педагогическая деятельность по реализации программ основного и среднего общего образования

Разделы дисциплины:

1. Общая теория конфликтов.

2. Предупреждение конфликтов и управление конфликтным взаимодействием.

Программой дисциплины предусмотрены лекционные (22 часа), практические (33 часа) и самостоятельная работа студента (17 часов).

Форма контроля: экзамен(36 часов).

Общая трудоемкость (объем) дисциплины «Управление конфликтами» составляет 3 зачетных единиц (ЗЕТ), 108 академических часов.