

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»
Димитровградский инженерно-технологический институт -
филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»
(ДИТИ НИЯУ МИФИ)

«УТВЕРЖДАЮ»

Заместитель руководителя

 Т.И. Романовская

« 29 » августа 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление конфликтами

Направление 44.04.01 Педагогическое образование

Квалификация выпускника Магистр

Специализация Менеджмент в образовании

Форма обучения Очная

Выпускающая кафедра Кафедра гуманитарных наук

Кафедра-разработчик рабочей программы Кафедра гуманитарных наук

Семестр	Трудоемкость час. (ЗЕТ)	Лекций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточ- ного контроля (экз./зачет/кр)
3	108 (3)	22	33	-	17	экзамен (36)
Итого	108 (3)	22	33	-	17	экзамен (36)

Димитровград
2022 г.

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 № 126, учебного плана ДИТИ НИЯУ МИФИ.

Составители рабочей программы

зав. кафедрой в.т.к., доктор
(должность, ученое звание, степень)

[подпись]
(подпись)

Игдартвер С.В.
(Ф.И.О.)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры

наук

протокол №

учебно-методическая
09 от 29.08.2022

Зав. кафедрой-разработчика

« 29 » августа 2022 г.

[подпись]
(подпись)

Игдартвер С.В.
(Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО:

Зав. выпускающей кафедрой

« 29 » августа 2022 г.

[подпись]
(подпись)

Игдартвер С.В.
(Ф.И.О.)

Руководитель магистерской программы

зав. кафедрой в.т.к., доктор

(должность, ученое звание, степень)

« 29 » августа 2022 г.

[подпись]
(подпись)

Игдартвер С.В.
(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2 ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	4
3 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	
5 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ВХОДНОГО И ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (АННОТАЦИЯ).....	
6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ....	16
7 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	176
8 ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.....	187

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины: углубленное изучение теоретических знаний по теории конфликта, формирование и развитие у магистрантов навыков решения конкретных задач по управлению конфликтами в различных сферах социальной действительности, в том числе в сфере образования.

Задачи освоения дисциплины:

- формирование представлений об эволюции теории конфликта, специфике отдельных видов конфликтов;
- развитие умений и навыков анализа конфликтов и управления конфликтами;
- овладение общими методами и технологиями управления конфликтами, изучение возможностей и ограничений каждого из методов, наиболее распространенных и оптимальных ситуациях их использования;
- изучение особенностей развития и проявления конфликта, а также управления конфликтами в образовательной организации.

2 ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения в соответствии с ФГОС ВО и ООП ВО по направлению подготовки.

Универсальные компетенции и индикаторы их достижения:

Наименование категории (группы) УК	Код и наименование УК	Код и наименование индикатора достижения УК
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	З-УК-3 Знает: методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства У-УК-3 Умеет: разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели. В-УК-3 Владеет: умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом.

Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения:

Задача профессиональной деятельности	Объект или область знания	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Основание (профессиональный стандарт, анализ опыта) Обобщенные трудовые функции
Тип задачи профессиональной деятельности: организационно-управленческий				
<p>Организация взаимодействия всех участников образовательного процесса в коллегиальных органах управления, соответствующих целям развития образовательной организации</p>	<p>01.011 Управление образовательной организацией, реализующей основные общеобразовательные программы</p>	<p>ПК-5.1 Готов организовать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы</p>	<p>3-ПК-5.1.2 Знает: особенности организации образовательного процесса и методов управления образовательной организацией на соответствующем уровне образования У-ПК-5.1.2 Умеет: работать в команде, использовать комплекс методов анализа организационно-управленческой деятельности на соответствующем уровне образования В-ПК-5.1.2 Владеет: адекватными конкретной ситуации приемами, методами и средствами, позволяющими осуществлять взаимодействия участников образовательного процесса между собой и с социальными партнерами</p>	<p>Профессиональный стандарт 01.011 Руководитель образовательной организацией и общеобразовательной организацией Обобщенные трудовые функции А/01.7 Управление образовательной деятельностью дошкольной образовательной организации А/03.7 Администрирование деятельности дошкольной образовательной организации В/01.7 Управление образовательной деятельностью общеобразовательной организации А/03.7 Администрирование деятельности общеобразовательной организации В/03.7 Управление развитием общеобразовательной организации Профессиональный стандарт 01.001 Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)</p>

				A/02.6 Воспитательная деятельность A/03.6 Развивающая деятельность B/03.6 Педагогическая деятельность по реализации программ основного и среднего общего образования
--	--	--	--	--

Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения:

Отсутствуют.

В результате изучения дисциплины магистрант должен:

Знать:

- теорию конфликта, его структуры и функций;
- научно-понятийный аппарат;
- динамику конфликта, способы предупреждения, урегулирования и разрешения конфликтов;
- типы конфликтов и их динамике;

Уметь:

- различать, диагностировать основные стратегии поведения субъектов в конфликтной ситуации;
- осуществлять стратегический и тактический выбор поведения в конфликте;
- использовать вербальные и невербальные техники снятия напряжения в общении.

Владеть: навыками, методиками и технологиями управления конфликтами, включающими:

- методики предупреждения и профилактики конфликтов;
- методы и технологии стимулирования и регулирования конфликтов;
- технологии разрешения конфликтов.

3 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина Управление конфликтами относится к части, формируемой участниками образовательных отношений профессионального модуля учебного плана по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование.

3.1 Объем дисциплины

Общая трудоемкость (объем) дисциплины «Управление конфликтами» составляет 3 зачетных единиц (ЗЕТ), 108 академических часов.

Таблица 3.1 Объем дисциплины по видам учебных занятий

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. часов)	Семестр
		3
Контактная работа с преподавателем в том числе:		
– аудиторная по видам учебных занятий	55	55
– лекции	22	22
– практические занятия	33	33
Самостоятельная работа обучающихся в том числе:	17	17
– изучение теоретического курса	4	4
– выполнение заданий, анализ ситуаций	3	3
– реферат, эссе	5	5
– моделирование, структурирование	2	2
– анализ первоисточников	3	3
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	36	36
Итого по дисциплине	108	108
в том числе в форме практической подготовки	6	6

Таблица 3.2 - Распределение учебной нагрузки по разделам дисциплины

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, включая самостоятельную работу студентов, акад. часы					Всего часов	Формируемые индикаторы освоения компетенций
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	в том числе в форме практической подготовки			
1	Общая теория конфликтов	10	14	8	3	34	3-УК-3, У-УК-3, В-УК-3; 3-ПК-5.1.1, У-ПК-5.1.2, В-ПК-5.1.3	
2	Предупреждение конфликтов и управление конфликтным взаимодействием	12	19	9	3	38	3-УК-3, У-УК-3, В-УК-3; 3-ПК-5.1.1, У-ПК-5.1.2, В-ПК-5.1.3	
	ИТОГО	22	33	17	6	72		

3.2 Содержание дисциплины

Таблица 3.3 - Лекционный курс

№ лекции	Номер раздела	Тема лекции	Трудоемкость, акад. часов	
			всего	в том числе с использованием интерактивных образовательных технологий
1	1	Характеристика конфликта как социального явления	2	1
2,3	1	Феминология конфликта	2	1
4	1	Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления	2	-
5	1	Межличностные конфликты	2	-
6	1	Межгрупповые конфликты: многообразие сфер существования	2	-
7,8	2	Технологии управления конфликтами	4	1
9,10,	2	Стратегии и способы разрешения конфликтов	4	1
11,12	2	Специфика педагогического конфликта	4	
Итого:			22	4

Таблица 3.4 - Практические занятия

№ занятия	Номер раздела	Наименование практического занятия	Трудоемкость, акад. часов	
			всего	в том числе в форме практической подготовки
1	1	Сущность конфликта и его структура	2	1
2	1	Определение основных структурных элементов конфликта	2	
3	1	Теории механизмов возникновения конфликтов	2	1
4	1	Понятие внутриличностного конфликта	2	1
5	1	Понятие межличностного конфликта	2	
6	1	Понятие групповых конфликтов	2	1
7	1	Социология конфликта. Конфликты в обществе	2	
8	2	Содержание управления конфликтами.	2	
9	2	Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.	2	1
10	2	Характеристика основных стратегий поведения в конфликте.	2	
11,12	3	Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание.	4	
13,14	3	Технологии рационального поведения в конфликте.	4	1
15		Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов	2	
16,17		Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.	3	
Итого			33	6

Таблица 3.5 - Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Таблица 3.6 - Самостоятельная работа студента

Раздел дисциплины	№ п/п	Вид самостоятельной работы студента (СРС)	Трудоемкость, часов
1	1.1	Проработка теоретических материалов по теме лекционного занятия.	0,5
	1.2	Конспектирование и анализ первоисточников: сравнительно-сопоставительный анализ. Составление таблиц.	1
1	1.1	Подготовка к лекционным занятиям, проработка теоретических материалов по теме лекционного занятия	0,5
	1.2	Подготовка к коллоквиуму.	0,5
1	1.1	Подготовка сообщений к лекционным занятиям. Подготовка слайдов к лекционным занятиям.	0,5
	1.2	Подготовка вопросов и материала для проведения дискуссии. Создание графиков	0,5
1	1.1	Проработка теоретических материалов по теме лекционного занятия.	0,5
	1.2	Написание эссе	1
1	1.1	Изучение литературы по теме	0,5
	1.2	Подготовка сообщений.	1
1	1.1	Подготовка к лекции-консультации.	0,5
	1.2	Моделирование и анализ ситуаций.	1
2	2.1	Подготовка к практическим занятиям, проработка теоретических материалов по теме	1
	2.2	Моделирование ситуаций	1
2	2.1	Анализ первоисточников	0,5
	2.2	Подготовка к дискуссии	0,5
2	2.1	Подготовка к практическим занятиям, проработка теоретических материалов по теме	1
	2.2	Подготовка реферата. Проработка материала, презентация	5
ИТОГО:			17

4 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При проведении **лекционных занятий** по дисциплине используются:

- проблемная лекция,
- лекция-визуализация,
- лекция-пресс-конференция в онлайн формате,
- лекция- дискуссия а,
- лекция с разбором конкретной ситуации,

При проведении **семинарских занятий** используются следующие технологии:

- групповая дискуссия,
- методы группового решения творческих задач (мозговой штурм),
- работа в команде,
- работа в команде с использованием m-learning,
- информационно-коммуникативные технологии (ИКТ);
- игровые технологии.

Для проведения занятий с использованием электронного образования и дистанционных образовательных технологий используются следующие образовательные технологии и средства освоения дисциплины:

- электронная информационно-образовательная среда НИЯУ МИФИ – Режим доступа <https://eis.mephi.ru/>;
- платформа для проведения on-line конференций и вебинаров ZOOM – Режим доступа <https://zoom.us/>;
- файлообменная система Google Диск – Режим доступа <https://drive.google.com/>;
- система обмена текстовыми сообщениями для мобильных и иных платформ с поддержкой голосовой и видеосвязи WhatsApp;
- социальная сеть ВКонтакте;
- электронная почта преподавателей и студентов.

Образовательные технологии гарантируют точность образовательных результатов и детальный уровень управления действиями и операциями учебной деятельности.

5 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ВХОДНОГО И ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (АННОТАЦИЯ)

Фонд оценочных средств, включающий все виды оценочных средств, позволяющих проконтролировать сформированность у обучающихся компетенций и индикаторов их достижения, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, ООП и рабочей программой дисциплины «Управление конфликтами», приведен в Приложении 2.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки знаний студентов ДИТИ НИЯУ МИФИ.

Раздел включает описание форм текущего, промежуточного контроля по дисциплине.

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем (ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- устные опросы;
- тестирование;
- реферат;
- эссе-мнение;
- ролевая игра.

Например:

Устный опрос:

Примеры проблемных вопросов:

1. В чем суть конфликта? Какие противоречия ведут к конфликту? В чем отличие конфликта и соревнования, конфликта и спора, конфликта и дискуссии?
2. Дайте характеристику структурных элементов конфликта.
3. Проблема разграничения понятий объекта и предмета конфликта.
4. Каковы причины конфликтов?
5. Определите понятие «функция конфликта». Какие функции выполняют конфликты? В чем заключаются конструктивные и деструктивные функции конфликта? В чем заключается инновационная функция конфликта?

Тестирование:

Вариант 1

1. Конфликт в переводе с латинского языка означает:

- 1) соглашение; 2) столкновение; 3) существование; 4) враждебность.

2. Нравственная заповедь: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды» принадлежит:

- 1) Конфуцию 2) Гераклиту 3) Платону 4) Аристотелю

3. Немецкий теоретик, утверждавший, что общество – это взаимодействие людей, являющихся продуктом социальных действий, и арена, на которой действуют позитивно и негативно привилегированные статусные группы:

- 1) Г. Зиммель 2) Л. Козер 3) Р. Дарендорф 4) М. Вебер

4. Объект конфликтологии – это:

- 1) конфликты в целом 2) люди 3) войны 4) все варианты верны

5. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- 1) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим
- 2) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними
- 3) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций
- 4) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях
- 5) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации

6. Перечислите основные области, представляющие причину конфликта (отметьте лишнее)

- | | |
|---------------|----------------|
| 1) ценности | 5) структура |
| 2) отношения | 6) интересы |
| 3) настроения | 7) потребности |
| 4) информация | |

7. Качественный метод, включающий средства и способы описания и объяснения конфликтов и основан на формах мышления и законах диалектической и формальной логики:

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| 1) дедуктивный метод | 3) исторический метод |
| 2) сравнительный метод | 4) логический метод |

8. Изменения, вызываемые конфликтными действиями и взаимодействиями, могут быть:

- | | |
|--------------------|-----------------------|
| 1) конструктивными | 3) декоративными |
| 2) деструктивными | 4) все варианты верны |

9. Позиция, занимаемая одной из сторон конфликта по отношению к противоборствующей стороне – это:

- 1) роль 2) статус 3) ранг 4) потенциал

10. В соответствии с типологизацией участников конфликта А.А. Белова, принимают непосредственное участие в конфликте, но, сохраняя нейтралитет, не преследуют своих целей, а стараются смягчить «трения» сторон, облегчить их коммуникацию, привести стороны к компромиссу:

- 1) арбитры 2) манипуляторы 3) медиаторы 4) наблюдатели

Реферат:

1. Примерные темы рефератов:
2. Типология конфликтов по различным сферам человеческого взаимодействия.
3. Конфликт в теориях социальной стратификации.
4. Особенности развития конфликтов в современных обществах.
5. Конфликтологические представления об общественном развитии Аристотеля и Платона
6. Консенсусная доминанта социального порядка Т.Парсонса
7. Конфликт в теориях социального изменения.
8. Конфликтные модели общества Р.Дарендорфа.
9. Позитивно-функциональный конфликт Л.Козера.
10. Проблема противоречий и конфликта и их разрешение по К.Марксу
11. Анализ конфликтной ситуации и прогнозирование выхода из нее.
12. Внутриличностный конфликт и способы его предотвращения.
13. Внутригрупповой конфликт и проблема сплоченности группы.
14. Глобальные противоречия современности как основа международного конфликта.
15. Исследования конфликтных черт личности.
16. Субъективные и объективные основы конфликта.
17. Прогнозирование и анализ конфликтной ситуации.
18. Конфликтогенный потенциал сферы управления.
19. Инновационные конфликты в организации.
20. Ресурсные конфликты в организации.
21. Сигналы межличностных конфликтов.
22. Методы моделирования социальных конфликтов

Эссе-мнение:

Примерные темы эссе:

1. Профилактика и предупреждение конфликтов как вид управленческой деятельности.
2. Социально-психологические особенности межличностного взаимодействия как детерминант возникновения и развития конфликта.
3. Возможности деятельности руководителя по предупреждению конфликтов в организации.
4. Социально-психологические методы профилактики и предупреждения конфликтов.
5. Правила поведения, способствующие разрядке напряженности в конфликтной ситуации.
6. Понятие конфликтоустойчивости личности и факторы, ее определяющие.
7. Подготовительный этап переговоров.
8. Переговоры на стадии взаимодействия.
9. Основные принципы ведения переговоров.
10. Культура и этика поведения в переговорах.
11. Национальные традиции и переговоры.
12. Невербальный контакт и переговоры.
13. Типичные ошибки, ведущие к срыву переговоров.
14. Факторы-детерминанты успеха в переговорах.
15. Медиация как технология регулирования конфликта
16. Альтернативные методы разрешения споров

Ролевая игра:

«Педагогический консилиум»

Тема: Конфликт в социально-педагогическом процессе

Основные вопросы:

1. Конфликтогенные факторы в отечественном образовании.
2. Причины возникновения, типология, структура и функции педагогических конфликтов.
3. Технология урегулирования, разрешения и управления педагогическим конфликтом.

Отдельно оцениваются личностные качества студента (аккуратность, исполнительность, инициативность) – своевременная сдача тестов, отчетов к выполнению письменных домашних заданий

Промежуточный контроль по результатам семестра по дисциплине проходит в форме письменного или устного экзамена (включает в себя ответ на теоретические вопросы).

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Понятие конфликта.
2. Структурные элементы конфликта.
3. Причины конфликтов.
4. Функции конфликтов.
5. Типология конфликтов, особенности их проявления в социальной сфере
6. Элементы конфликтного взаимодействия.
7. Участники конфликта.
8. Среда конфликта.
9. Объективные элементы конфликта.
10. Конструктивные функции конфликта.
11. Деструктивные функции конфликта.
12. Причина и повод конфликта.
13. Понятие этапа конфликта.
14. Предконфликтная ситуация.
15. Понятие инцидента.
16. Эскалация конфликта: спиральная модель.
17. Баланс сил в конфликте.
18. Завершение конфликта.
19. Послеконфликтная стадия.
20. Предупреждение конфликта.
21. Диагностика конфликта.
22. Прогнозирование конфликта.
23. Регулирование конфликта.
24. Разрешение конфликта.
25. Переговоры как способ регулирования конфликта.
26. Медиация как технология регулирования конфликта.
27. Некоторые психологические приемы урегулирования конфликта.
28. Сущность, показатели, условия возникновения внутриличностного конфликта.
29. Типология внутриличностных конфликтов.
30. Способы завершения и последствия внутриличностного конфликта.
31. Специфика межличностного конфликта. Основные факторы конфликта.
32. Сферы проявления межличностных конфликтов, их виды, последствия.
33. Конфликтная личность.
34. Стратегии поведения в конфликте.
35. Общая характеристика социальной организации.
36. Специфика конфликта в организации, основные типы конфликтов в организации.
37. Общая характеристика группы, групповых процессов.
38. Особенности конфликта «личность – группа».
39. Основные линии противоречий в социально-педагогическом процессе.
40. Причины возникновения конфликтов в социально-педагогическом процессе.
41. Способы урегулирования конфликтов, используемые участниками педагогического процесса, и их отношение к конфликтам.

42. Предупреждение и урегулирование конфликтов в социально-педагогическом процессе.
43. Межгрупповые конфликты: особенности, классификация.
44. Теоретические подходы к исследованию межгруппового взаимодействия.
45. Способы предупреждения и регулирования конфликтов.

Пример типового экзаменационного билета:

Димитровградский инженерно-технологический институт – филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ» (ДИТИ НИЯУ МИФИ)	_____ (код и наименование направления подготовки/специальности) _____
---	---

Дисциплина _____ Теория конфликтов _____
(наименование дисциплины)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №_1_

1. Решение конфликта.

2. Основные линии противоречий в социально-педагогическом процессе.

Составитель _____ И.О. Фамилия
(подпись)

Заведующий кафедрой _____ И.О. Фамилия
(подпись)

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Таблица 6.1 - Обеспечение дисциплины основной и дополнительной литературой по дисциплине

N п/п	Автор	Название	Место издания	Наименование издательства	Год издания	Количество экземпляров
Основная литература						
1	Блохин А.Е.	Конфликтология: учебно-методическое пособие / Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система	Нижний Новгород	Лань	2019	https://e.lanbook.com/book/144585
2	Емельянов, С. М.	Конфликтология : учебник и практикум для вузов / Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт	Москва	Юрайт	2022	https://urait.ru/bcode/492369
3	Светлов В.А.	Конфликт: модели, решения, менеджмент [Текст]	Санкт-Петербург	Питер	2005	10
4	Черкасская Г. В., М. Л. Бадхен	Управление конфликтами : учебник и практикум для вузов / Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт	Москва	Юрайт	2022	https://urait.ru/bcode/492887
5	Игдырова, С.В.	Теория конфликтов [Электронный ресурс]: методические рекомендации по изучению дисциплины	Димитровград	ДИТИ НИЯУ МИФИ	2022	ftp://elib.ditimephi.ru/2022/VO/Gumnauki/Teoriva_konfliktov.pdf – Загл. с экрана
Дополнительная литература						
1	Анцупов А.Я., Баклановский С. В.	Конфликтология в схемах и комментариях : учебное пособие [Текст]	Москва	Проспект	2016	https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392196753.html
2	Емельянов С.М.	Практикум по конфликтологии: [Текст]	Санкт-Петербург	Питер	2001	5
3	Кашапов, М. М.	Психология конфликта : учебник и практикум для вузов/ Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт	Москва	Юрайт	2022	https://urait.ru/bcode/491240
3	Соколов С.В.	Социальная конфликтология: учебное пособие для вузов [Текст]	Москва	ЮНИТИ-ДАНА	2001	10

5	Соломатина, Е. Н.	Социология конфликта : учебное пособие для вузов/ Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт	Москва	Юрайт	2022	https://urait.ru/code/490018
---	-------------------	--	--------	-------	------	---

6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень рекомендуемых Интернет сайтов:

1. Национальная платформа «Открытое образование» НИЯУ МИФИ [https:// elearning.mephi.ru/](https://elearning.mephi.ru/)
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<http://elibrary.ru>)
3. Консультант студента <https://www.studentlibrary.ru/>

Таблица 6.2 – Рекомендуемые электронно-библиотечные системы

№	Наименование ресурса	Тематика
1	ЭБС НИЯУ МИФИ http://libcatalog.mephi.ru	Конфликтология
2	ЭБС «Лань» www.e.lanbook.com	Управление персоналом
3	ЭБС «Юрайт» http://www.biblio-online.ru/	Конфликтология духовной сферы.
4	ЭБС «Айбукс» http://ibooks.ru/	Управление конфликтами

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Таблица 6.3 – Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

№	Наименование	Краткое описание
1	Windows 10 Pro	Операционная система
2	Microsoft Office	Пакет офисных приложений
3	Браузеры: Internet Explorer 10, Internet Explorer 9, Internet Explorer 8, FireFox 10, Safari 5, Google Chrome 17	Специальные программы для просмотра веб-страниц, поиска контента, файлов и их каталогов в Интернете
4	Антиплагиат.ВУЗ	Интернет-сервис для вузов, предназначенный для оценки степени самостоятельности письменных работ обучающихся

7 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	Учебная аудитория для проведения занятий, №1 , посадочных мест — 72; площадь 146 кв.м.; специализированная мебель: Учебная доска – 1 (состоит из 3) шт., Секция на три посадочных места – 36 шт. Стулья – 3 шт., Стол преподавателя – 1 шт., Трибуна – 1 шт. Технические средства обучения: Экран – 1 шт.	433507, Ульяновская область, г. Димитровград, пр. Димитрова.4
2	Учебная аудитория для проведения занятий, №44 , посадочных мест – 32, площадь 64 кв.м. специализированная мебель: Учебная доска – 1 шт., Стол студенческий – 20 шт., Стол преподавателя – 1 шт., Стулья – 40 шт., Трибуна настольная – 1 шт.	433507, Ульяновская область, г. Димитровград, пр. Димитрова.4
3	Учебная аудитория для проведения занятий, №41 , посадочных мест – 22, площадь 49 кв. м., специализированная мебель: Учебная доска – 1 шт., Стол студенческий – 20 шт. Стол преподавателя – 1	433507, Ульяновская область, г. Димитровград, пр. Димитрова.4

8 ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с:

– Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (Приказ Минобрнауки РФ от 05.04.2017 № 301);

– Положением об организации обучения студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья в НИЯУ МИФИ, утвержденным 29.08.2017г.;

– Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса (утверждены заместителем Министра образования и науки РФ А.А. Климовым от 08.04.2014 № АК-44/05вн).

**Дополнения и изменения в рабочей программе
дисциплины на 20__/20__ уч.г.**

Внесенные изменения на 20__/20__ учебный год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1)

2)

или делается отметка о нецелесообразности внесения каких-либо изменений на данный учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры

(дата, номер протокола заседания кафедры, подпись зав. кафедрой).

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий выпускающей кафедрой

наименование кафедры личная подпись расшифровка подписи дата

Руководитель ООП,

ученая степень, должность

личная подпись расшифровка подписи дата