

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

**Димитровградский инженерно-технологический институт –**  
филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования  
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»  
**(ДИТИ НИЯУ МИФИ)**

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Заместитель руководителя

\_\_\_\_\_ Т.И. Романовская

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Б1.В.ДВ.02.01 Управление конфликтами**

**Направление подготовки** \_\_\_\_\_ *44.04.01 Педагогическое образование*  
**Квалификация выпускника** \_\_\_\_\_ *магистр*  
**Магистерская программа** \_\_\_\_\_ *Менеджмент в образовании*  
**Форма обучения** \_\_\_\_\_ *заочная*

Фонд оценочных средств разработан		С.В.Игдырова, зав. кафедрой гуманитарных наук, к.пед.н., доцент
	(подпись)	Ф.И.О., должность, ученая степень, ученое звание
	Рассмотрен и одобрен на заседании кафедры гуманитарных наук	
	Зав. кафедрой _____	С.В.Игдырова
	(подпись)	(Ф.И.О.)

Димитровград  
2023г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1 НАЗНАЧЕНИЕ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....	3
2 ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ООП ВО .....	3
3 ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ.....	4
4 МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5

## 1 НАЗНАЧЕНИЕ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств (ФОС) создается в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 № 126, учебного плана ДИТИ НИЯУ МИФИ для аттестации обучающихся на соответствие их достижений поэтапным требованиям соответствующей основной образовательной программы (ООП) для проведения промежуточной аттестации обучающихся (итогового тестирования).

ФОС является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения ООП ВО, входят в состав ООП. ФОС – комплект методических материалов, нормирующих процедуры оценивания результатов обучения, т.е. установления соответствия учебных достижений (результатов обучения) запланированным результатам освоения рабочих программ учебных дисциплин и образовательных программ.

ФОС сформирован на основе ключевых принципов оценивания:

- валидности: объекты оценки должны соответствовать поставленным целям обучения;
- надежности: использование единообразных стандартов и критериев для оценивания достижений;
- объективности: разные обучающиеся должны иметь равные возможности добиться успеха.

ФОС по дисциплине Б1.В.ДВ.02.01 «Управление конфликтами» включает все виды оценочных средств, позволяющих проконтролировать сформированность у обучающихся компетенций и индикаторов их достижения, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, ООП и рабочей программой дисциплины Б1.В.ДВ.02.01 «Управление конфликтами».

ФОС предназначен для профессорско-преподавательского состава и обучающихся ДИТИ НИЯУ МИФИ.

ФОС подлежат ежегодному пересмотру и обновлению.

## 2 ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ООП ВО

Номер семестра	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам, ГИА в процессе освоения ООП ВО
ПК-5.1 Готов организовывать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы	
3	Теория конфликтов;
4	Производственная практика (педагогическая практика)
1234	Производственная практика (научно-исследовательская работа)
5	Производственная практика (преддипломная практика)
5	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

### 3 ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно» минимальный не достигнут	«удовлетворительно» минимальный (пороговый)	«хорошо» средний	«отлично» высокий	
ПК-5.1 Готов организовывать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы					
3-ПК-5.1.2 Знает особенности организации образовательного процесса и методов управления образовательной организацией на соответствующем уровне образования	Отсутствуют знания, умения и навыки, необходимые для организации образовательного процесса и методов управления образовательной организацией на соответствующем уровне образования	Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка	Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка	Знает особенности организации образовательного процесса и методов управления образовательной организацией на соответствующем уровне образования. Умеет работать в команде, использовать комплекс методов анализа организационно-управленческой деятельности на соответствующем уровне образования. Владеет адекватными конкретной ситуации приемами, методами и средствами, позволяющими осуществлять взаимодействия участников образовательного процесса между собой и с социальными партнерами.	Итоговое тестирование
У-ПК-5.1.2 Умеет работать в команде, использовать комплекс методов анализа организационно-управленческой деятельности на соответствующем уровне образования					
В-ПК-5.1.2 Владеет адекватными конкретной ситуации приемами, методами и средствами, позволяющими осуществлять взаимодействия участников образовательного процесса между собой и с социальными партнерами					

## 4 МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки знаний студентов ДИТИ НИЯУ МИФИ.

Для контроля и оценивания качества знаний студентов применяются пятибалльная (русская), стобалльная и европейская (ECTS) системы оценки качества обучения студентов.

Связь между указанными системами приведена в таблице:

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	Отметка о зачете	Оценка ECTS	Градация
90-100	отлично	зачтено	A	отлично
85-89	хорошо		B	очень хорошо
75-84			C	хорошо
70-74			D	удовлетворительно
65-69	удовлетворительно		E	посредственно
60-64			F	неудовлетворительно
ниже 60	неудовлетворительно	не зачтено		

### Характеристика знаний студентов:

**Зачтено/«Отлично»** - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

**Зачтено/«Очень хорошо»** - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.

**Зачтено/«Хорошо»** - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

**Зачтено/«Удовлетворительно»** - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

**Зачтено/«Посредственно»** - теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.

**Не зачтено/«Неудовлетворительно»** очень слабые знания, недостаточные для понимания курса, имеется большое количество основных ошибок и недочетов.

## Итоговое тестирование.

Тесты используются как метод оценивания уровня сформированности у обучающихся компетенции ПК-5.1 в процессе освоения дисциплины.

№ п/п	Содержание вопроса	Правильный ответ
<b>Дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 Управление конфликтами</b>		
1.	Прочитайте и ответьте на вопрос. Что понимается под инцидентом?	Стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта
2.	Прочитайте и ответьте на вопрос. Из чего складывается конфликт?	конфликтной ситуации и инцидента
3.	Прочитайте и укажите термин. Целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт называются...	управлением конфликтами
4.	Прочитайте и укажите понятие. Внутренние побудительные силы (потребности, интересы, цели, убеждения, идеалы), подталкивающие субъектов к конфликту	Мотивы конфликта
5.	По данному описанию определите понятие. Субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта.	образ конфликтной ситуации
6.	По данному описанию определите понятие. Накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними.	конфликтная ситуация
7.	Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает.	демонстративный тип
8.	Укажите наиболее распространенные и острые конфликты духовной среды	религиозные, идеологические, конфликты в сфере искусства
9.	По данному описанию укажите предупреждающую конфликты деятельность по укреплению нейтральных или дружеских взаимоотношений.	Поддержание сотрудничества
10.	Прочитайте и ответьте на вопрос. Что относится к конфликтогенам?	слова, действия (или бездействия), которые могут привести к

		конфликту				
11.	Укажите адекватный вариант поведения (комбинация из трех позиций) транзакции «Родителя»:	требует, осуждает, учит				
12.	Укажите, в рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – выигрыш за счет проигрыша оппонента?	«выигрыш – проигрыш»				
13.	Прочитайте и ответьте на вопрос. Что понимается под совокупностью способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций?	Технологии рационального поведения в конфликте				
14.	Прочитайте и ответьте на вопрос. Как называется первая стадия социального конфликта?	Предконфликтная стадия				
15.	Прочитайте и ответьте на вопрос. Кто такие посредники в конфликтной ситуации?	Люди, которые пытаются разрешить конфликт				
16.	Укажите основной предмет политических конфликтов	государственная власть				
17.	Прочитайте и назовите тип факторов межличностных конфликтов по В. Линкольну связан с такими формами их проявления, как: стремление к превосходству; проявление агрессии; проявление эгоизма; нарушение обещаний.	поведенческие факторы				
18.	По данному описанию укажите метод, смысл которого заключается в психологической "настройке" на оппонента.	практическая эмпатия				
19.	Выберите варианты ответа. Разрешить конфликт – значит: Устранить конфликтную ситуацию Убрать соперников Выпустить пар Исчерпать инцидент Несколько вариантов ответа.	1, 4				
20.	Установите последовательность этапов развития конфликта : Инцидент Конфликтная ситуация Всеобщий конфликт Расширяющийся конфликт Конфликт	2, 1, 5, 4, 3				
21.	Восстановите последовательность в структурных компонентах конфликта Предмет Субъект: стороны конфликта Условия конфликта Действия участников Последствия	2, 3, 1, 4, 5				
22.	Установите соответствия между типами конфликтов и их описанием	1-В, 2-А, 3-Б				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Типы</th> <th>Описание</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Межличностные конфликты</td> <td>А. проявляется как противоречие между ожиданиями отдельной личности и сложившимися в группе нормами поведения и общения</td> </tr> </tbody> </table>	Типы	Описание	1. Межличностные конфликты	А. проявляется как противоречие между ожиданиями отдельной личности и сложившимися в группе нормами поведения и общения	
Типы	Описание					
1. Межличностные конфликты	А. проявляется как противоречие между ожиданиями отдельной личности и сложившимися в группе нормами поведения и общения					

	2. Конфликты между личностью и группой	Б. столкновения интересов различных групп	
	3. Межгрупповые конфликты	В. возникает между людьми из-за несовместимости их взглядов, интересов, целей, потребностей	
23.	Установите соответствия между структурными компонентами конфликта и их характеристикой		1-В, 2-А, 3-Б
	Структурные компоненты конфликта	Характеристика	
	1. Объект	А. выступает объективно существующая или мыслимая проблема, служащая источником борьбы между конфликтующими сторонами	
	2. Предмет	Б. представление о конечном, желательном результате конфликта	
	3. Цель	В. выступает та ценность, по поводу которой возникает столкновение интересов противоборствующих сторон, к обладанию или использованию которой они стремятся	
24.	Установите соответствие между стилями поведения и их характеристикой		1-В, 2-А, 3-Г, 4-Б, 5Д
	Стиль поведения	Характеристика	
	1. Соперничество	А. Поиск решения, удовлетворяющего интересы двух сторон	
	2. Сотрудничество	Б. Стремление выйти из конфликта, не решая его, не настаивая на своем, но и не уступая своего	
	3. Компромисс	В. Открытая борьба за свои интересы	
	Избегание	Г. Урегулирование разногласий через взаимные уступки	
	Приспособление	Д. Тенденция к сглаживанию противоречий, поступаясь своими интересами	
25.	Установите соответствие между способами разрешения социальных конфликтов и их содержанием		1 –Г, 2 – А, 3 – В, 4 - Б
	Способы разрешения социальных конфликтов	Содержание	
	1. Арбитраж	А. Мирная беседа обеих сторон по решению проблемы.	
	2. Переговоры	Б. Использование третьей стороны в решении проблемы.	
	3. Компромисс	В. Взаимные уступки сторон в решении проблемы.	
	4. Посредничество	Г. Обращение за помощью в специальный орган власти.	

**Время выполнения 90 мин.**

**Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении теста:**

Оценка	Показатели*
Отлично	85-100%
Хорошо	65-84%
Удовлетворительно	51-64%
Неудовлетворительно	менее 50%

\* - % выполненных заданий от общего количества заданий в тесте. Показатели зависят от уровня сложности тестовых заданий.

**Дополнения и изменения в фонд оценочных средств  
дисциплины на 20\_\_/20\_\_ уч.г.**

Внесенные изменения на 20\_\_/20\_\_ учебный год

В фонд оценочных средств вносятся следующие изменения:

- 1) .....
- 2) .....

*или делается отметка о нецелесообразности внесения каких-либо изменений на данный учебный год*

Фонд оценочных средств пересмотрена на заседании кафедры

\_\_\_\_\_  
*(дата, номер протокола заседания кафедры, подпись зав. кафедрой).*

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий выпускающей кафедрой \_\_\_\_\_

наименование кафедры      личная подпись      расшифровка подписи      дата

Руководитель ООП,

ученая степень, должность \_\_\_\_\_

личная подпись      расшифровка подписи      дата