

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»  
**Димитровградский инженерно-технологический институт –**  
филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования  
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»  
**(ДИТИ НИЯУ МИФИ)**



**Рабочая программа**

учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения

по программе подготовки специалистов среднего звена специальности

09.02.07 Информационные системы и программирование  
(базовая подготовка)

Форма обучения очная

Учебный цикл ОГСЭ

Составитель рабочей программы: Кремлякова А.С., преподаватель техникума ДИТИ НИЯУ МИФИ

Димитровград

## СОДЕРЖАНИЕ

	СТР.
<b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>5</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>10</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование (базовая подготовка).

## Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к обязательной части ППССЗ и является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО: 09.02.07 Информационные системы и программирование.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование.

## 1.2. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- приемы саморегуляции в процессе общения.

При освоении учебной дисциплины студенты овладевают следующими компетенциями

- ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.
- ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.
- ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.
- ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.
- ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.
- ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.
- В1 - духовно-нравственное развитие на основе традиционной национальной системы ценностей (духовных, этических, эстетических, интеллектуальных, культурных и др.
- В2- формирование этического мышления и профессиональной ответственности ученого.
- В3 - формирование личностно-центрированного подхода в профессиональной коммуникации, когнитивно-поведенческих и практико-ориентированных навыков, основанных на общероссийских традиционных ценностях.
- В5- формирование гражданской идентичности, гражданской и правовой культуры, активной гражданской позиции, навыков, необходимых для успешной самореализации в обществе.
- В6 - формирование неприятия деструктивных идеологий.
- В10 - воспитание эстетических интересов и потребностей.
- В12 - понимание социокультурного и междисциплинарного контекста развития различных научных областей.
- В13- способность анализировать потенциальные цивилизационные и культурные риски и угрозы в развитии различных научных областей.

### **1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося **54** часа, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **28** часов;  
практических занятий **20** часов; самостоятельная работа **3** часа; консультации – **3** часа.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b><i>Количество во часов</i></b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>54</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>28</b>
<b>Практические занятия</b>	<b>20</b>
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>3</b>
<b>Консультации</b>	<b>3</b>
<b>Промежуточная аттестация <i>в форме зачета</i></b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Осваиваемые элементы компетенций
1	2	3	4
<b>Введение</b>	Содержание учебного материала	2	ОК.01 ОК.02
	Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	2	ОК.03 ОК 04 ОК.06 ОК 09 В1 В2
<i><b>Раздел 1. Общение и индивидуальные особенности человека</b></i>			
<b>Тема 1.1 Темперамент, характер и акцентуации характера.</b>	Содержание учебного материала	5	
	1. Темперамент и основные свойства нервной системы. Характер как система наиболее устойчивых черт личности, проявляющих себя в различных видах деятельности, общения и взаимодействия человека с окружающими людьми.	2	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК 04 ОК.06 ОК 09 В3 В5
	<b>Самостоятельная работа № 1</b> Характер и темперамент. Акцентуации характера.	1	
	<b>Практическое занятие № 1</b> Социально-психологический портрет личности.	2	
<b>Тема 1.2 Эмоции чувства человека.</b>	Содержание учебного материала	8	
	1. Понятие об эмоциях, их значение в жизни человека. Функции эмоций: коммуникативная, регулятивная, сигнальная, мотивационная, оценочная, стимулирующая, защитная.	2	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК 04
	2. Отличие эмоций от ощущений и чувств. Параметры эмоциональных процессов и состояний. Связь эмоций и потребностей человека. Чувства и разум.	2	ОК.06 ОК 09 В6 В10
	<b>Практическое занятие № 2</b> Самодиагностика по теме «Эмоции и чувства» Опросник: определения уровня принятия себя, определение уровня принятия других. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.	2	
	<b>Практическое занятие № 3</b> Определение типа темперамента и типологии характера.	2	
<i><b>Раздел 2. Общение как социальный феномен</b></i>			
<b>Тема 2.1.</b>	Содержание учебного материала	4	

<b>Общение – основа человеческого бытия</b>	1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Виды социальных взаимодействий. Социальная роль. Социальный статус.	2	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06 ОК.09 В12 В13
	2. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности.	2	
<b>Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</b>	Содержание учебного материала	<b>7</b>	
	1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажение в процессе восприятия.	2	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06 ОК.09 В1 В2
	2. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	2	
	<b>Самостоятельная работа № 2</b> Самодиагностика по теме «Перцептивная сторона общения»	1	
	<b>Практическое занятие № 4</b> Диагностический инструментарий: «Коммуникабельны ли вы?», «Ваши коммуникативные и организаторские склонности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.	2	
<b>Тема 2.3 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</b>	Содержание учебного материала	<b>4</b>	
	1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.	2	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06 ОК.09 В3 В5
	2. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	2	
<b>Тема 2.4 Общение как обмен информацией (коммуникативная)</b>	Содержание учебного материала	<b>8</b>	
	1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.	2	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06 ОК.09 В 6 В10

сторона общения)	<b>Практическое занятие № 5</b> Методы развития коммуникативных способностей. Реферат.	2	
	<b>Практическое занятие № 6</b> Виды, правила и техники слушания. Реферат.	2	
	<b>Практическое занятие № 7</b> Толерантность как средство повышения эффективности общения. Реферат.	2	
<b>Тема 2.5</b> <b>Формы делового общения и их характеристики</b>	Содержание учебного материала	<b>4</b>	
	1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов.	2	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06 ОК.09 В12 В13
	2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.	2	
<b>Раздел 3. Конфликты и эффективные способы их урегулирования</b>			
<b>Тема 3.1</b> <b>Конфликт: его сущность и основные характеристики</b>	Содержание учебного материала	<b>7</b>	
	1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта.	2	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06 ОК.09 В1 В2
	<b>Практическое занятие № 8</b> Стратегия разрешения конфликтов.	2	
	<b>Самостоятельная работа № 3</b> Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.	1	
	<b>Практическое занятие № 9</b> Самодиагностика по теме «Конфликт» Диагностический инструментарий: «Твоя конфликтность» «Стратегия поведения в конфликтах» К. Томаса. Методика диагностики доминирующей стратегии психологической защиты в общении В.В.Бойко.	2	
<b>Тема 3.2</b> <b>Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляции</b>	Содержание учебного материала	<b>4</b>	
	1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.	2	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06 ОК.09 В12 В13
	<b>Практическое занятие № 10</b> Правила поведения в конфликтах. Реферат.	2	
<b>Всего:</b>		<b>51</b>	



--	--	--

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

**3.1.** Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «социально-гуманитарных дисциплин», оснащенный оборудованием: посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя; техническими средствами обучения: компьютер, лицензионное программное обеспечение; мультимедийный проектор; мультимедийные средства, учебники, дидактические материалы.

### 3.2 Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендованные ФУМО, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организации выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

#### 3.2.1. Основные источники:

1. Пшеничнова, Л. М. Психология общения : учебное пособие / Л. М. Пшеничнова. — Воронеж : ВГУИТ, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-00032-385-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/130200>
2. Маслова, Т. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Саратов : Профобразование, 2019. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-0299-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85787.html>

#### 3.2.2. Дополнительные источники:

1. Психология общения : энциклопедический словарь / М. М. Абдуллаева, В. В. Абраменкова, С. М. Аврамченко [и др.] ; под редакцией А. А. Бодалева. — 2-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 600 с. — ISBN 978-5-89353-335-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88339.html>
2. Кузнецова, М. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / М. А. Кузнецова. — Москва : Российский государственный университет правосудия, 2019. — 168 с. — ISBN 978-5-93916-811-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94194.html>

#### 1.2.3 Интернет ресурсы:

1. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru>
2. Российский общеобразовательный портал <http://www.school.edu.ru>
3. ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС «Book.ru» <https://www.book.ru>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>- виды социальных взаимодействий;</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- этические принципы общения;</li> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</li> <li>- приемы саморегуляции в процессе общения.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- владеет понятиями учебной дисциплины и применяет их адекватно ситуации</li> <li>- описывает техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций</li> <li>- намечает и описывает приемы саморегуляции.</li> </ul>	<p>Оценка решений творческих задач</p> <p>Тестирование</p> <p>Анализ ролевых ситуаций</p>
<p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения</li> <li>- разрешает смоделированные конфликтные ситуации</li> <li>- демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li> </ul>	<p>Оценка результатов выполнения практической работы</p> <p>Оценка решений творческих задач</p>