

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»  
**Димитровградский инженерно-технологический институт –**  
филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования  
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»  
**(ДИТИ НИЯУ МИФИ)**



## **Рабочая программа**

учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

по программе подготовки специалистов среднего звена специальности

14.02.01 Атомные электрические станции и установки  
(базовая подготовка)

Форма обучения очная

Учебный цикл ОГСЭ

Составитель рабочей программы: Кремлякова А.С., преподаватель техникума  
ДИТИ НИЯУ МИФИ

Димитровград 2022 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

	СТР.
<b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>5</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>10</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>

### **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

#### **1.1. Область применения программы**

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) специальности 14.02.01 Атомные электрические станции и установки (базовая подготовка).

#### **Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ**

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к обязательной части ППССЗ и является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО: 14.02.01 Атомные электрические станции и установки.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 14.02.01 Атомные электрические станции и установки.

## **1.2. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- приемы саморегуляции в процессе общения.

При освоении учебной дисциплины студенты овладевают **следующими компетенциями**

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

ОК 07. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 08. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 09. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

В2 - формирование этического мышления и профессиональной ответственности ученого.

В3 - формирование личностно-центрированного подхода в профессиональной коммуникации, когнитивно-поведенческих и практико-ориентированных навыков, основанных на общероссийских традиционных ценностях.

В10 - воспитание эстетических интересов и потребностей.

В12 - понимание социокультурного и междисциплинарного контекста развития различных научных областей.

В13 - способность анализировать потенциальные цивилизационные и культурные риски и угрозы в развитии различных научных областей.

### **1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося **52** часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **38** часов;

практических занятий **10** часов; консультации – **4** часа.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Количество во часах</b>
---------------------------	------------------------------------

<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>52</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>38</b>
<b>Практические занятия</b>	<b>10</b>
<b>Консультации</b>	<b>4</b>
<b>Промежуточная аттестация <i>в форме дифференцированного зачета</i></b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Осваиваемые элементы компетенций
1	2	3	4
<b>Введение</b>	Содержание учебного материала	2	ОК.01 ОК.02
	Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	2	ОК.03 ОК 04 ОК.05 ОК 06 В2 В3
<b>Раздел 1. Общение и индивидуальные особенности человека</b>			
<b>Тема 1.1 Темперамент, характер и акцентуации характера.</b>	Содержание учебного материала	4	
	1. Темперамент и основные свойства нервной системы. Характер как система наиболее устойчивых черт личности, проявляющих себя в различных видах деятельности, общения и взаимодействия человека с окружающими людьми.	2	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК 04 ОК.06 ОК 09 В13 В10
	<b>Практическое занятие № 1</b> Характер и темперамент. Акцентуации характера. Составить социально-психологический портрет личности.	2	
<b>Тема 1.2 Эмоции и чувства человека.</b>	Содержание учебного материала	6	
	1. Понятие об эмоциях, их значение в жизни человека. Функции эмоций: коммуникативная, регулятивная, сигнальная, мотивационная, оценочная, стимулирующая, защитная.	2	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК 04
	2. Отличие эмоций от ощущений и чувств. Параметры эмоциональных процессов и состояний. Связь эмоций и потребностей человека. Чувства и разум.	2	ОК.06 ОК 07 В12 В13
	<b>Практическое занятие № 2</b> Самодиагностика по теме «Эмоции и чувства» Опросник: определения уровня принятия себя, определение уровня принятия других. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.	1	
	<b>Практическое занятие № 3</b> Определение типа темперамента и типологии характера.	1	
<b>Раздел 2. Общение как социальный феномен</b>			
<b>Тема 2.1.</b>	Содержание учебного материала	4	

<b>Общение – основа человеческого бытия</b>	1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Виды социальных взаимодействий. Социальная роль. Социальный статус.	2	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.05 ОК.06 В2 В3
	2. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности.	2	
<b>Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</b>	Содержание учебного материала	<b>6</b>	
	1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажение в процессе восприятия.	2	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06 ОК.08 В13 В10
	2. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	2	
	<b>Практическое занятие № 4</b> Самодиагностика по теме «Перцептивная сторона общения» Диагностический инструментарий: «Коммуникабельны ли вы?», «Ваши коммуникативные и организаторские склонности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.	2	
<b>Тема 2.3 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</b>	Содержание учебного материала	<b>4</b>	
	1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.	2	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06 ОК.09 В12 В13
2. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	2		
<b>Тема 2.4 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b>	Содержание учебного материала	<b>8</b>	
	1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.	2	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.05 ОК.06 В112 В3
	<b>Практическое занятие № 5</b> Методы развития коммуникативных способностей. Реферат.	2	

	<b>Практическое занятие № 6</b> Виды, правила и техники слушания. Реферат.	2	
	<b>Практическое занятие № 7</b> Толерантность как средство повышения эффективности общения. Реферат.	2	
<b>Тема 2.5</b> <b>Формы делового общения и их характеристики</b>	Содержание учебного материала	<b>4</b>	
	1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов.	2	OK.01 OK.02 OK.03 OK.04
	2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.	2	OK.06 OK.07 B3 B10
<b>Раздел 3. Конфликты и эффективные способы их урегулирования</b>			
<b>Тема 3.1</b> <b>Конфликт: его сущность и основные характеристики</b>	Содержание учебного материала	<b>6</b>	
	1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта.	2	OK.01 OK.02 OK.03 OK.04 OK.06 OK.08 B13 B10
	<b>Практическое занятие № 8</b> Стратегия разрешения конфликтов. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.	2	
	<b>Практическое занятие № 9</b> Самодиагностика по теме «Конфликт» Диагностический инструментарий: «Твоя конфликтность» «Стратегия поведения в конфликтах» К. Томаса. Методика диагностики доминирующей стратегии психологической защиты в общении В.В.Бойко.	2	
<b>Тема 3.2</b> <b>Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляции</b>	Содержание учебного материала	<b>4</b>	
	1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.	2	OK.01 OK.02 OK.03 OK.04 OK.06 OK.09
	<b>Практическое занятие № 10</b> Правила поведения в конфликтах. Реферат.	2	B12 B13
<b>Всего:</b>		<b>48</b>	



Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1.** Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «социально-гуманитарных дисциплин», оснащенный оборудованием: посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя; техническими средствами обучения: компьютер, лицензионное программное обеспечение; мультимедийный проектор; мультимедийные средства, учебники, дидактические материалы.

#### **3.2 Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендованные ФУМО, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организации выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

##### **3.2.1. Основные источники:**

1. Пшеничнова, Л. М. Психология общения : учебное пособие / Л. М. Пшеничнова. — Воронеж : ВГУИТ, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-00032-385-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/130200>
2. Маслова, Т. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Саратов : Профобразование, 2019. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-0299-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85787.html>

##### **3.2.2. Дополнительные источники:**

1. Психология общения : энциклопедический словарь / М. М. Абдуллаева, В. В. Абраменкова, С. М. Аврамченко [и др.] ; под редакцией А. А. Бодалева. — 2-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 600 с. — ISBN 978-5-89353-335-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88339.html>
2. Кузнецова, М. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / М. А. Кузнецова. — Москва : Российский государственный университет правосудия, 2019. — 168 с. — ISBN 978-5-93916-811-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94194.html>

##### **1.2.3 Интернет ресурсы:**

1. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru>
2. Российский общеобразовательный портал <http://www.school.edu.ru>
3. ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС «Book.ru» <https://www.book.ru>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>- виды социальных взаимодействий;</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- этические принципы общения;</li> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</li> <li>- приемы саморегуляции в процессе общения.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- владеет понятиями учебной дисциплины и применяет их адекватно ситуации</li> <li>- описывает техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций</li> <li>- намечает и описывает приемы саморегуляции.</li> </ul>	<p>Оценка решений творческих задач</p> <p>Тестирование</p> <p>Анализ ролевых ситуаций</p>
<p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения</li> <li>- разрешает смоделированные конфликтные ситуации</li> <li>- демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li> </ul>	<p>Оценка результатов выполнения практической работы</p> <p>Оценка решений творческих задач</p>