

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

Димитровградский инженерно-технологический институт –
филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»
(ДИТИ НИЯУ МИФИ)



УТВЕРЖДАЮ

Директор техникума

Н.А. Домнина

06 сентября 20*22*г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОПЦ.08 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

программы подготовки специалистов среднего звена по специальности

44.02.02 Преподавание в начальных классах

Форма обучения очная

Учебный цикл общепрофессиональный

Разработчик рабочей программы: Кремлякова А.С. преподаватель техникума
ДИТИ НИЯУ МИФИ

Димитровград

Рабочая программа составлена на основе ФГОС СПО по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах, утвержденного приказом Минобрнауки РФ от 17.08.2022 № 742.

Рассмотрена на заседании методической цикловой комиссии гуманитарных и общеобразовательных дисциплин
Протокол № 1 от 30 августа 2022 г.

Председатель МЦК  Е.В.Мангура

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОПЦ.11 ОСНОВЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО МАСТЕРСТВА	4
2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
5. ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ В ДРУГИХ ПООП	15

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПЦ.08 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения рабочей программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 44.02.02 «Преподавание в начальных классах».

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована образовательными учреждениями профессионального образования, имеющими право на реализацию основной профессиональной образовательной программы по данной специальности, имеющими государственную аккредитацию, а также в дополнительном профессиональном образовании в рамках повышения квалификации и переподготовки.

1.2 Место учебной дисциплины в структуре ППСЗ

Входит в блок общепрофессиональных дисциплин.

1.3. Планируемые результаты освоения дисциплины:

Цель изучения учебной дисциплины – формирование профессиональных компетенций обучающихся в области профессионально- педагогической деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
- формировать глубокое понимание социальной роли профессии, позитивной и активной установки на ценности избранной специальности, ответственного отношения к профессиональной деятельности, труду;
- формировать психологическую готовность к профессиональной деятельности по избранной профессии;
- формировать культуру исследовательской и инженерной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Результатом освоения рабочей программы курса является овладение профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

В 14 Формирование глубокого понимания социальной роли профессии, позитивной и активной установки на ценности избранной специальности, ответственного отношения к профессиональной деятельности, труду.

В 15 Формирование психологической готовности к профессиональной деятельности по избранной профессии.

В 16 Формирование культуры исследовательской и инженерной деятельности.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	70
в том числе:	
теоретическое обучение	64
лабораторные работы	
практические занятия	
курсовая работа (проект)	
контрольная работа	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	6
Промежуточная аттестация:	экзамен

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Осваиваемые элементы компетенций
1	2	3	4
Введение	Содержание учебного материала	1	ОК 04
	Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	1	
<i>Раздел 1. Общие основы психология общения</i>			
Тема 1.1. Предмет психологии общения, ее методы и задачи.	Содержание учебного материала	8	
	1. Психология общения как наука. Предмет психологии общения. Основные понятия: общение, речь, язык. Свойства речи. Функции языка.	2	ОК 04
	2. История развития психологии общения как науки. Место психологии общения в системе наук, связь с другими науками.	2	ОК 04
	3. Место психологии общения в системе наук, связь с другими науками. Понятие общения. Общение как специфический вид деятельности.	2	ОК 04
	4. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Общение как компонент различных видов деятельности.	2	ОК 04
	Самостоятельная работа	2	
	1. Работа с дефектологическим словарем.	1	ОК 01
	2. Конспектирование основных понятий и терминов специальной психологии.	1	ОК 04
Тема 1.2. Структура, функции и средства общения.	Содержание учебного материала	5	
	1. Цели и функции общения. Аспекты общения: содержание, цель, средства общения. Полифункциональный характер общения. Виды общения: деловое и игровое общение; безлично-ролевое и межличностное общение; духовное и утилитарное общение; традиционное и инновационное общение. Различные подходы к определению видов общения. Социально-ориентированное,	2	ОК 04

	предметно - ориентированное, личностно -ориентированное общение.		
	2. Уровни общения. Конвенциональный уровень. Примитивный уровень. Манипулятивный уровень. Стандартизованный уровень . Игровой уровень. Духовный уровень. Структура общения. Коммуникативная сторона как обмен информацией между людьми; интерактивная сторона как организация взаимодействия между людьми; перцептивная сторона общения как процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установление на этой основе взаимопонимания.	2	ОК 04
	5.Средства общения. Вербальные и невербальные средства общения. Слово. Мимика, жесты.	1	ОК 04
	Самостоятельная работа	2	
	1. Работа с дефектологическим словарем.	1	ОК 04
	2.Конспектирование определений по описанию видов и уровней общения.	1	ОК 04
Раздел 2. Общение и индивидуальные особенности человека			
Тема 2.1 Темперамент, характер и акцентуации характера.	Содержание учебного материала	4	
	1. Темперамент и основные свойства нервной системы. Характер как система наиболее устойчивых черт личности, проявляющих себя в различных видах деятельности, общения и взаимодействия человека с окружающими людьми.	2	ОК 04
	2. Характер и темперамент. Акцентуации характера.	2	ОК 04
Тема 2.2 Эмоции и чувства человека.	Содержание учебного материала	4	ОК 04
	1. Понятие об эмоциях, их значение в жизни человека. Функции эмоций: коммуникативная, регулятивная, сигнальная, мотивационная, оценочная, стимулирующая, защитная.	2	ОК 04
	2. Отличие эмоций от ощущений и чувств. Параметры эмоциональных процессов и состояний. Связь эмоций и потребностей человека. Чувства и разум.	2	ОК 04

	Самостоятельная работа	2	
	1.Самодиагностика по теме «Эмоции и чувства» Опросник: определения уровня принятия себя, определение уровня принятия других. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.	1	ОК 04
	2.Определение типа темперамента и типологии характера.	1	ОК 04
Тема 2.3. Методы развития коммуникатив- ных способностей.	Содержание учебного материала	4	
	1.Техники общения. Понятие техники общения. Виды техник общения. Техники общения как средство развития коммуникативных способностей	2	ОК 04
	2.Приемы общения. Разнообразие приемов общения. Условия эффективного применения приемов общения. Правила слушанья. Правила ведения беседы. Правила убеждения.	2	ОК 04
<i>Раздел 3. Общение как социальный феномен</i>			
Тема 3.1. Общение – основа человеческого бытия	Содержание учебного материала	4	
	1.Общение в системе межличностных и общественных отношений. Виды социальных взаимодействий. Социальная роль. Социальный статус.	2	ОК 04
	2. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности.	2	ОК 04
Тема 3.2.	Содержание учебного материала	4	
	1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на	2	ОК 04

Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	восприятие. Искажение в процессе восприятия.		
	2. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	2	ОК 04
Тема 3.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала	4	ОК 04
	1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.	2	ОК 04
	2. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	2	ОК 04
Тема 3.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала	4	ОК 04
	1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.	2	ОК 04
	2. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	2	ОК 04
Тема 3.5. Взаимопонимание в общении	Содержание учебного материала	4	ОК 04
	1. Понятие взаимопонимания. Факторы, повышающие взаимопонимание.	2	ОК 04
	2. Механизмы взаимопонимания в общении. Эмпатия, рефлексия, каузальная атрибуция.	2	ОК 04
Тема 3.6. Формы делового общения и их	Содержание учебного материала	4	
	1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов.	2	ОК 04

характеристики	2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.	2	ОК 04
<i>Раздел 4. Конфликты и эффективные способы их урегулирования</i>			
Тема 4.1 Конфликт: его сущность и основные характеристик и	Содержание учебного материала	4	
	1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта.	2	ОК 04
	2. Стратегия разрешения конфликтов.	2	ОК 04
Тема 4.2 Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляции	Содержание учебного материала	4	
	1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.	2	ОК 04
	2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	2	ОК 04
Всего:		64	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология общения».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- специализированная мебель;
- комплект учебно-методических материалов;
- наглядные пособия (схемы, таблицы, портреты педагогов и др.)

Технические средства обучения:

- компьютер (ноутбук) для оснащения рабочего места преподавателя;
- технические устройства для аудиовизуального отображения информации;
- аудиовизуальные средства обучения;
- копировальная техника, сканер.

3.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

Основные источники:

1. Пшеничнова, Л. М. Психология общения : учебное пособие / Л. М. Пшеничнова. — Воронеж : ВГУИТ, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-00032-385-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/130200>
2. Маслова, Т. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Саратов : Профобразование, 2019. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-0299-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85787.html>

3.2.2. Дополнительные источники:

1. Психология общения : энциклопедический словарь / М. М. Абдуллаева, В. В. Абраменкова, С. М. Аврамченко [и др.] ; под редакцией А. А. Бодалева. — 2-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 600 с. — ISBN 978-5-89353-335-

4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88339.html>
2. Кузнецова, М. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / М. А. Кузнецова. — Москва : Российский государственный университет правосудия, 2019. — 168 с. — ISBN 978-5-93916-811-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94194.html>

3.2.3 Интернет ресурсы:

1. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru>
2. Российский общеобразовательный портал <http://www.school.edu.ru>
3. ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС «Book.ru» <https://www.book.ru>

3.3. Организация образовательного процесса

Учебные занятия проводятся в учебных кабинетах. Программой предусмотрены лекционные и практические занятия, описаны формы организации самостоятельной работы обучающихся.

При организации и проведении учебных занятий по дисциплине применяются активные и интерактивные методы и формы обучения, а также элементы следующих инновационных педагогических технологий:

- проблемное обучение;
- технология развития критического мышления через чтение и письмо.

Учебные занятия могут проводиться с использованием дистанционных технологий (ZOOM).

Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с:

- Положением об организации обучения студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья в НИЯУ МИФИ, утвержденным 29.08.2019г.;
- Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса (утверждены заместителем Министра образования и науки РФ А.А. Климовым от 08.04.2014 № АК-44/05вн).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; - приемы саморегуляции в процессе общения. 	<ul style="list-style-type: none"> - владеет понятиями учебной дисциплины и применяет их адекватно ситуации - описывает техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций - намечает и описывает приемы саморегуляции. 	<p>Оценка решений творческих задач</p> <p>Тестирование</p> <p>Анализ ролевых ситуаций</p>
<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде; - формировать глубокое понимание социальной роли профессии, позитивной и активной установки на ценности избранной специальности, ответственного отношения к профессиональной деятельности, труду; - формировать психологическую готовность к 	<ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения - разрешает смоделированные конфликтные ситуации - демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 	<p>Оценка результатов выполнения практической работы</p> <p>Оценка решений творческих задач</p>

профессиональной деятельности по избранной профессии; -формировать культуру исследовательской и инженерной деятельности.		
---	--	--

5. ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ В ДРУГИХ ПООП

Рабочая программа по дисциплине ОПЦ.08 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ может быть реализована в рамках организации образовательной деятельности по образовательной программе любой специальности, предусматривающей получение среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой специальности СПО.